

# **TITOLO: PROJECT MANAGEMENT – CONOSCENZE DI BASE (preparazione alla certificazione ISIPM Base in ambito sanitario)**

**dal 18 novembre 2015 al 18 novembre 2016  
tutte le professioni**

## **Obiettivi**

Maurizio Dal Maso, direttore sanitario dell’Azienda Policlinico Umberto I di Roma e docente di Economia Sanitaria all’Università di Firenze e Roma “La Sapienza”, in collaborazione con l’Istituto Italiano di Project Management, ha definito un insieme fondamentale di elementi di conoscenza che rappresentano la base di riferimento per il lavoro del project manager in ambiente sanitario. Da questo lavoro è nata la “Guida alla certificazione base di project management in sanità”, testo edito dalla Franco Angeli a cui si ispira il materiale didattico di questo corso.

## **Format**

Corso in modalità e-learning.

## **Struttura**

41 moduli di autoapprendimento in audio-video suddivisi in 4 aree per una durata di circa 21 ore.

I partecipanti al corso, fruiranno del materiale didattico in modalità on-line su Internet.

## **Modalità di erogazione**

In ogni modulo sono trattati gli argomenti teorici previsti nel programma e i test di verifica proposti al termine di ciascuno di essi. I test hanno l’obiettivo di preparare i partecipanti all’utilizzo pratico degli strumenti operativi che sono nell’uso quotidiano del project manager.

## **Programma**

### **A – conoscenze di contesto**

Definizione di Progetto

Project Management

Program Management

Processi di Project Management

Approccio sistemico e integrazione

Contesto e stakeholder

Fasi

Criteri di successo

Strategie, requisiti, obiettivi

Valutazione

### **B – conoscenze tecniche e metodologiche (parte A)**

Strutture gerarchiche

Gestione dei rischi e opportunità

Gestione ambito e deliverable

Gestione configurazione e modifiche

Gestione costi

Gestione risorse

Gestione tempi

Valutazione avanzamento

Gestione contratti e acquisti  
Gestione documentazione  
Gestione qualità

### **C – conoscenze manageriali di base**

Sistema Qualità  
Sicurezza, salute, ambiente  
Finanza e aspetti legali  
Strutture organizzative  
Gestione del cambiamento  
Gestione della comunicazione  
Standard e normative

### **D – conoscenze comportamentali**

Leadership  
Negoziazione  
Team working / team building  
Problem solving  
Orientamento al risultato  
Conflitti e crisi  
Motivazione  
Etica

### **costo di iscrizione**

la quota di iscrizione è pari a € 99,00 + Iva 22%

### **Credenziali**

I partecipanti al corso potranno beneficiare:

dei crediti formativi ecm 21 crediti;

dei crediti formativi richiesti dal PMI® per accedere agli esami di certificazione CAPM® – Certified Associate in Project Management (23 contact hours) e PMP® – Project Management Professional (23 sul minimo richiesto di 35 contact hours);

delle PDU per il mantenimento delle rispettive certificazioni del PMI.

### **Autore**

Stefano Antonelli

Ingegnere nel settore ICT, affianca da anni l'attività di formatore in modo complementare all'impegno come project manager. L'esperienza come formatore è stata riconosciuta dall'Istituto Italiano di Project Management presso il quale, nel corso del 2008, ha sostenuto il processo di assessment delle competenze, accreditandosi come senior trainer per la formazione sulle practice e le certificazioni PMP™ (PMI®) e ISIPM-BASE. È nel Consiglio Direttivo di ISIPM e socio fondatore dell'Associazione Italiana Responsabili di Progetto (Assirep). Accanto alla formazione sul project management, ha maturato analoghe esperienze nel settore change e risk management presso organizzazioni pubbliche e private e strutture post universitarie. Recentemente ha ottenuto l'accREDITAMENTO presso la Scuola Superiore dell'Economia e Finanza del MEF e presso la Luiss Business School. Si occupa anche di comunicazione professionale nel settore del project management come columnist per la rivista "il PM" della Franco Angeli, e come Web Editor su siti

specializzati. Recentemente ha avviato e promosso il PRINCE2 User Group Italia.



## Curriculum Vitae Europass



**Cognome / Nome** **Antonelli Stefano**  
**Indirizzo** Via Dodecaneso, 15  
00144 Roma  
**Telefono** +39 06 98386248  
+39 3939805882  
**E-mail** stefano.antonelli@algoritmi.eu  
**Cittadinanza** Italiana  
**Data di nascita** 28 febbraio 1960  
**Sesso** M

### Esperienza professionale

<b>Date</b>	09/2014 – 05/2015
Lavoro o posizione ricoperti	Project manager
Principali attività e responsabilità	Responsabile del progetto Portale Sportello del Consumatore di Acquirente Unico.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Algoritmi s.r.l.
Tecnologie	Modello di processo di project management: PRINCE2
<b>Date</b>	01/2011 – oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Service manager / Project manager
Principali attività e responsabilità	Service manager responsabile del team del servizio di application management del sistema di qualifica fornitori di ENI Pakistan S.p.A. Bacino d'utenza: circa 40 utenze Responsabile del tailoring dei processi di servizio, del monitoraggio degli SLA, del reporting. Project manager responsabile del team degli sviluppi applicativi e adeguamenti evolutivi.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Algoritmi s.r.l.
Tecnologie	Modello di service management: ITIL V3 Modello di processo di project management: PRINCE2
<b>Date</b>	11/2010 - oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Service manager / Project manager
Principali attività e responsabilità	Service manager responsabile del team del servizio di application management del sistema di qualifica fornitori di North Caspian Operating Company BV. Bacino d'utenza: circa 100 utenze distribuite su 6 agents (Exxon-Mobil, ENI, Shell, Inpex, Total, KazMunaiGas) Responsabile del tailoring dei processi di servizio, del monitoraggio degli SLA, del reporting. Project manager responsabile del team degli sviluppi applicativi e adeguamenti evolutivi.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Algoritmi s.r.l.
Tecnologie	Modello di service management: ITIL V3 Modello di processo di project management: PRINCE2
<b>Date</b>	06/2007 – 12/2012
Lavoro o posizione ricoperti	Service Manager / Project manager

Principali attività e responsabilità	Service manager responsabile del team del servizio di application management dei portali di Terna S.p.A. Bacino d'utenza: circa 15 utenze. Responsabile del tailoring dei processi di servizio, del monitoraggio degli SLA, del reporting. Project manager responsabile del team degli sviluppi applicativi e adeguamenti evolutivi.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Algoritmi s.r.l.
Tecnologie	Modello di service management: ITIL V3 Modello di processo di project management: PRINCE2
<b>Date</b>	11/2011 – 07/2012
Lavoro o posizione ricoperti	Project manager
Principali attività e responsabilità	IT Architect e project manager sul Portale intranet di Acquirente Unico
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Algoritmi s.r.l.
Tecnologie	Liferay Enterprise Portal Modello di processo di project management: PRINCE2
<b>Date</b>	05/2011 - oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore professionale accreditato presso Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze
Principali attività e responsabilità	Conduzione di corsi di preparazione alle certificazioni per il personale del MEF e Equitalia S.p.A.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consulente
Tecnologie	PRINCE2, PMP, ISIPM;-Base, IT Governance, Outsourcing dei SI, Project controlling, SI Auditing, TOGAF 9.1, COBIT 4.1
<b>Date</b>	10/2010 – oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Project manager
Principali attività e responsabilità	Responsabile di progetto di sviluppo applicativo nel settore Industry Oil & Gas - Supplier Tool Project
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Infosys Technology Srevicees
Tecnologie	Ambiente tecnologico Microsoft Metodologie e best practice: PRINCE2, PMP
<b>Date</b>	01/2009 - 11/2010
Lavoro o posizione ricoperti	Quality Assurance Manager
Principali attività e responsabilità	Internal Auditor dei progetti divisionali di Siemens IT Solutions and Services - Public Sector
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Siemens IT Solutions and Services spa
Tecnologie	ISO/IEC 9126
<b>Date</b>	06/2009 - 11/2010
Lavoro o posizione ricoperti	Quality Manager
Principali attività e responsabilità	Audit e controllo qualità del progetto Documenti Elettronici di Identificazione del Ministero Interno Governo Bulgaro
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Siemens IT Solutions and Services spa
Tecnologie	ISO/IEC 9126
<b>Date</b>	01/2007 – 03/2008
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile del Project Management Office
Principali attività e responsabilità	PMO Manager di Siemens IT Solutions and Services. Gestione dei progetti, controllo di gestione, gestione delle gare, auditor interno, analisi e studio di fattibilità.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Siemens IT Solutions and Services spa

Tecnologie	SI Auditing, TOGAF, COBIT
<b>Date</b>	04/2005 - 06/2008
Lavoro o posizione ricoperti	Project manager
Principali attività e responsabilità	Passaporto Elettronico Diplomatico, Sistema di Stampa del Passaporto Ordinario, Filiera di produzione ed inizializzazione passaporti elettronici e convenzionali dell'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Siemens Informatica spa
Tecnologie	Modello di processo di project management: PRINCE2
<b>Date</b>	10/2003 - 02/2005
Lavoro o posizione ricoperti	Project manager
Principali attività e responsabilità	Carta d'Identità Elettronica – Circuito di Emissione
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Siemens Informatica spa
Tecnologie	Modello di processo di project management: PRINCE2
<b>Date</b>	09/2002 - 05/2003
Lavoro o posizione ricoperti	Project manager
Principali attività e responsabilità	Anagrafe dei Lavoratori e Data Mart del Ministero del Lavoro
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Siemens Informatica spa
Tecnologie	Modello di processo di project management: CSC Catalyst
<b>Date</b>	12/2002 - 12/2003
Lavoro o posizione ricoperti	Project manager
Principali attività e responsabilità	Progetto di ricerca e sviluppo MAP (5th Framework Program)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Siemens Informatica spa
Tecnologie	Modello di processo di project management: CSC Catalyst
<b>Date</b>	05/2001 - 11/2002
Lavoro o posizione ricoperti	Project manager
Principali attività e responsabilità	Progetto di ricerca e sviluppo ePoll (5th Framework Program)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Siemens Informatica spa
Tecnologie	Modello di processo di project management: CSC Catalyst
Lavoro o posizione ricoperti	ICT
<b>Date</b>	07/2000 - 02/2001
Lavoro o posizione ricoperti	Project manager
Principali attività e responsabilità	Carta d'Identità Elettronica – sistema di controllo della filiera di produzione dell'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Siemens Informatica spa
Tecnologie	Modello di processo di project management: CSC Catalyst
<b>Date</b>	1996 - 2000
Lavoro o posizione ricoperti	Project manager
Principali attività e responsabilità	Sistema Informativo di Gestione delle Manutenzioni Immobiliari ed Impiantistiche di Telecom Italia
Tecnologie	Modello di processo di project management: CSC Catalyst
<b>Date</b>	1990 - 1996

Lavoro o posizione ricoperti	Project manager / analista e progettista
Principali attività e responsabilità	Realizzazione dei servizi di decade 1
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Siemens Informatica spa
Tecnologie	C, C++ in ambiente Unix
<b>Date</b>	1987 - 1990
Lavoro o posizione ricoperti	Progettista ed analista di sistema
Principali attività e responsabilità	Progettazione e sviluppo sistemi di telecomunicazioni ed elaborazione dati, sistemi di monitoraggio ambientale, simulazione visiva 2D e 3D
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consulente
Tecnologie	C, C++ in ambiente Unix
<b>Istruzione e formazione</b>	
<b>Date</b>	07/1978
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma scuola media superiore
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Maturità scientifica
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Massimiliano Massimo Viale Massimiliano Massimo, 1, 00144 Roma
<b>Date</b>	11/1988
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea Ingegneria Elettronica
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Ingegneria elettronica - sistemi di controlli automatici, sistemi di telecomunicazioni
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Roma La Sapienza
<b>Capacità e competenze personali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacità e competenza di gestione dei progetti, di team e service in ambienti complessi, gestione di strutture organizzative multinazionali, staffing e organizzazione di team tecnici, organizzazione del lavoro e ottimizzazione dei processi e delle procedure operative.</li> <li>- Competenze nei processi di controllo di gestione, competenze nei processi e procedure di compliance SOX (Sarbanes Oxley Act) per le fasi di accounting.</li> <li>- Capacità e competenze maturate nell'audit di progetto per i sistemi informativi e la sicurezza IT.</li> <li>- Capacità e competenza di public speaking maturata in occasione di convegni e conferenze sui temi della gestione progetti, team leading e project accounting.</li> <li>- Capacità e competenza maturate nella formazione professionale.</li> </ul>
<b>Principali corsi e seminari erogati in qualità di docente</b>	<p><b>Corsi in aula</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Corsi curati ed erogati per l'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Latina <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Corso di preparazione all'esame di certificazione PMP® 1° edizione 2014 (in corso di svolgimento)</li> <li>▪ Corso di preparazione all'esame di certificazione ISIPM-Base® 2° edizione 2014</li> <li>▪ Corso di preparazione all'esame di certificazione ISIPM-Base® 1° edizione giugno 2013</li> </ul> </li> <li>- Corsi curati ed erogati per la Scuola Superiore dell'economia e della finanza "Ezio Vanoni" (MEF): <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Corso Togaf 9.1 Foundation (1 modulo, 21 ore) del 12-14 novembre 2013</li> <li>▪ Information System Auditing (3 moduli, 42 ore, 15-16/5, 22-23/5, 29-30/5)</li> </ul> </li> </ul>

- 2013)
  - Sviluppo di un Business Plan per l'Enterprise Business Integration (1 modulo, 14 ore) del 16-17 aprile 2013.
  - Gestione dei tempi e dei costi nell'attività di sviluppo del software (1 modulo, 14 ore) del 20-21 marzo 2013.
  - La gestione della sicurezza informatica (1 modulo, 21 ore, 24-26 ottobre 2012)
  - Governare l'outsourcing dei progetti ICT (1 modulo, 14 ore) del 2-3 aprile 2012.
  - Project management – formazione avanzata (1 modulo, 21 ore) del 12-13-14 marzo 2012.
  - Project management – le conoscenze di base (1 modulo, 14 ore) del 24-25 maggio 2011.
- Corsi curati ed erogati per la società Romcad s.r.l.:
  - Corso di preparazione alla certificazione ISIPM-Base (1 modulo x 3 edizioni, 63 ore) dal 10/09/2012 al 18/01/2013.
  - Corso di preparazione alla certificazione PRINCE2® Foundation (3 moduli, 21 ore) il 18-19-20 giugno 2012.
- Corsi curati ed erogati per la società Infosys Technologies Services s.r.l.:
  - Corso di preparazione alla certificazione ISIPM-Base (1 modulo x 3 edizioni, 63 ore) dal 14/11/2011 al 16/3/2012.
  - Corso di preparazione alla certificazione PRINCE2® Foundation (3 moduli, 21 ore) il 13-14-15 settembre 2011.
- Corsi curati ed erogati per la società Algoritmi s.r.l.:
  - Corso di preparazione alla certificazione PMP del PMI (15 moduli, 152 ore) dal 7/2/2011 al 27/5/2011.
  - Corso di preparazione alla certificazione ISIPM-Base (1 modulo x 4 edizioni, 84 ore) dal 28/2/2010 al 28/6/2010.
- Corso curato ed erogato nell'ambito del "Master Alenia Aeronautica in Project Risk & Opportunity Management" per conto di Nextarget
  - 1. Le opzioni di risposta ai rischi, 2. Strategie di risposta contingente, 3. Accordi contrattuali legati al rischio - (1 modulo, 8 ore) del 3 dicembre 2008.
  - 1. L'allocazione e la gestione delle contingencies, 2. Case study – (1 modulo, 8 ore) del 4 dicembre 2008.
- Corsi curati ed erogati per Luiss Business School per conto di Nextarget
  - Master "Sviluppo organizzativo e change management" case history (1 modulo, 8 ore) del 12 dicembre 2008.
  - Corso di preparazione alla certificazione PMP del PMI – La gestione dei tempi di progetto (1 modulo, 14 ore) del 27-28 novembre 2009.
  - Corso di preparazione alla certificazione ISIPM-Base - Gruppo B: Conoscenze tecniche e metodologiche (1 modulo, 7 ore) del 23 giugno 2012.
- Corso curato ed erogato per "Quadrifor Istituto bilaterale per lo sviluppo della formazione dei quadri del terziario":
  - "Il governo del sistema informativo aziendale e l'allineamento strategico" – modulo Cobit, Itil, Project management (1 modulo, 14 ore) del 8-9 novembre 2011.
- Corso curato ed erogato per "Presidenza del Consiglio dei Ministri" per conto di Nextarget
  - Corso di preparazione alla certificazione ISIPM-Base (4 moduli, 21 ore) del 29-30 ottobre 3 novembre 2009.

### Seminari

- Prospettive di lavoro per il PM italiano

14/05/2014 – seminario presso INTOO S.p.A.

- La professione del project manager alla luce del D.Lgs. 04/2013  
20/03/2014 – webinar pubblico

- La professione del project manager alla luce del D.Lgs. 04/2013  
14/03/2014 – Ordine degli Ingegneri della Provincia di Pescara

- La certificazione di project management ISIPM-Base  
9/10/2013 – Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma

- La certificazione di project management ISIPM-Base  
9/2/2013 – Ordine degli Ingegneri della Provincia di Latina

- I “Non Conformance Costs” e la tecnica “EVM”  
7/11/2012 – Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma

- Il controllo dei tempi e dei costi di progetto e i “Non Conformance Costs”  
16/3/2011 – Università degli Studi di Roma Tre – facoltà di ingegneria – corso di ingegneria gestionale

- I requisiti professionali richiesti ai project manager: il ruolo delle certificazioni  
15/4/2008 – Università degli Studi di Roma Tor Vergata – facoltà di ingegneria

Madrelingua(e) **Italiano**

Altra(e) lingua(e) **Inglese**

Autovalutazione  
Livello europeo (\*)

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B1	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo

(\*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

## Ulteriori informazioni

Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma, segretario della commissione di project management nel settore dell'ingegneria civile e ambientale

Istituto Italiano di Project Management, componente del Consiglio Direttivo fino a giugno 2013, socio ordinario

Associazione Italiana dei Responsabili di Progetto e di Programma, componente del Consiglio Direttivo e socio fondatore

Formatore professionale senior accreditato presso l'Albo dei Formatori dell'Istituto Italiano di Project Management

Formatore professionale accreditato presso la Scuola Superiore dell'Economia e Finanza “Ezio Vanoni” (MEF)

## Certificazioni

Titolo della qualifica rilasciata	Certificazione ITIL V3 Foundation Reg. N° 110088
Titolo della qualifica rilasciata	Certificazione ISIPM-Base Reg. N°236 25/6/2009
Titolo della qualifica rilasciata	Certificazione Senior Project Manager PM@Siemens
Titolo della qualifica rilasciata	Certificazione Project Management Professional® Reg. N° 325214
Titolo della qualifica rilasciata	Certificazione PRINCE2™ Reg. N° P2/NLPB059739
Titolo della qualifica rilasciata	Certificazione TOGAF 9.1 Foundation
Titolo della qualifica rilasciata	Certificazione ISTQB Foundation

Autorizzazione al trattamento dei dati personali  
Dichiarazione ai sensi del Dpr 445/2000

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Stefano Antonelli". The signature is written in a cursive style with a distinct flourish at the end.