

ScudoMedico: la nuova frontiera per gli iscritti Fimmg

Roberto Venesia

Ricostruire la tutela legale

- L'obiettivo della Segreteria Nazionale è stato quello di ricostruire da capo la tutela legale, in quanto non più rispondente alle vecchie esigenze, arrivando a generare un nuovo modello che fosse in grado di segnare un punto di svolta per tutti gli iscritti.
- In altre parole, creare uno strumento che sia in grado di spostare il controllo della tutela legale per gli iscritti:



Un modello unico, con un team unico

- L'obiettivo è stato quello di creare un progetto che traguardasse nuovi confini, arrivando a creare un **modello unico** nel nostro settore, eventualmente replicabile anche nelle **altre attività professionali mediche**.
- Con questo obiettivo ScudoMedico è stato costruito **attraverso l'impegno di un intero gruppo di lavoro composto da esperti in materia, interni ed esterni**, che hanno prodotto un flusso di lavoro perimetrato e sicuro.



- Dal loro lavoro congiunto è nato uno strumento destinato agli iscritti per superare in modo efficace i sinistri relativi in primis alla tutela legale, ma anche di natura professionale.
- Il punto di partenza è stata la creazione di un **flusso operativo per l'apertura dei sinistri**, per dar modo all'iscritto di saper subito come intervenire in caso di ricezione di sinistro, pensando in particolare **l'assistenza di primo e secondo livello da dare all'iscritto**.



La centrale operativa: il 1° livello

L'apertura della pratica di un sinistro potrà avvenire attraverso due modalità:

- Telefonicamente;
- Attraverso il Portale Pegaso (a breve attiva).

Quando il medico chiama il Call center per aprire il sinistro, la prima cosa che l'operatore verifica è che abbia attivato la propria Service Card.

Compilato il modulo, l'operatore lo reinvia al richiedente per riaverlo firmato e trasmetterlo poi all'assistenza di II livello.

MODULO DI DENUNCIA SINISTRO

DATI DELL'ASSICURATO

Cognome _____ Nome _____
 Nato a _____ Provincia _____ Il _____ Codice fiscale _____

RESIDENTE

Città _____ Provincia _____ Via _____
 Telefono _____ E-mail _____

Codice Service Card _____

Sezione di appartenenza Provinciale Regionale Nazionale di _____

ATTIVITÀ PROFESSIONALE SVOLTA:

<input type="checkbox"/> Medico di assistenza primaria	<input type="checkbox"/> Medico Inps
<input type="checkbox"/> Medico di continuità assistenziale	<input type="checkbox"/> Medici penitenziari
<input type="checkbox"/> Medico di emergenza sanitaria territoriale	<input type="checkbox"/> Medico pensionato
<input type="checkbox"/> Dirigente medico territoriale	<input type="checkbox"/> Medico dei servizi
<input type="checkbox"/> Medico del Servizio di assistenza Sanitaria ai naviganti	<input type="checkbox"/> Altro, specificare: _____
<input type="checkbox"/> Medico tirocinante o medico formato	

Ha una polizza di responsabilità civile professionale SI NO
 Se sì, con quale compagnia: _____

DATI SUL SINISTRO

INSORGENZA DEL SINISTRO
 Dichiarare che l'evento è avvenuto in data: ____/____/____

NOTIZIA DELL'EVENTO
 Dichiarare che è venuto a conoscenza dell'evento per la prima volta in data: ____/____/____

Il Sinistro che desidera denunciare è di tipo (barrare la sezione corrispondente):

Professionale, attinenti alla responsabilità civile (polizza di responsabilità civile)
 Sindacale (polizza di tutela legale Fimmg) nazionale o regionale o provinciale
 Convenzionale (polizza di tutela legale Fimmg)
 Amministrativo (polizza di tutela legale Fimmg)
 Professionale (polizza di tutela legale Fimmg)

Desidera rivolgersi al Network Legale della Fimmg, ponendo contare su un pool di esperti competenti in materia? SI NO
 Desidera rivolgersi a un suo legale di fiducia? SI NO

Se la risposta è sì, indicare di seguito il NOME e COGNOME del legale e la CITTÀ di competenza: _____

Scudo Medico
 Piazza Marconi, 25 - 00144 Roma
 tel. 06 44.16.34.43

La centrale operativa: il 2° livello

- Raccolta tutta la documentazione necessaria per conoscere efficacemente il caso da gestire, **la pratica viene trasmessa al Call Center di II° livello** per una specifica valutazione.
- **E' infatti necessario comprendere se il sinistro rientra o no nella garanzia definita dal normativo di polizza.**
- Se viene considerato meritevole della tutela, il sinistro può essere aperto presso l'agenzia con l'ausilio del broker: in caso di incertezza o ulteriori approfondimenti, la pratica viene trasmesso alla Cabina di Regia.

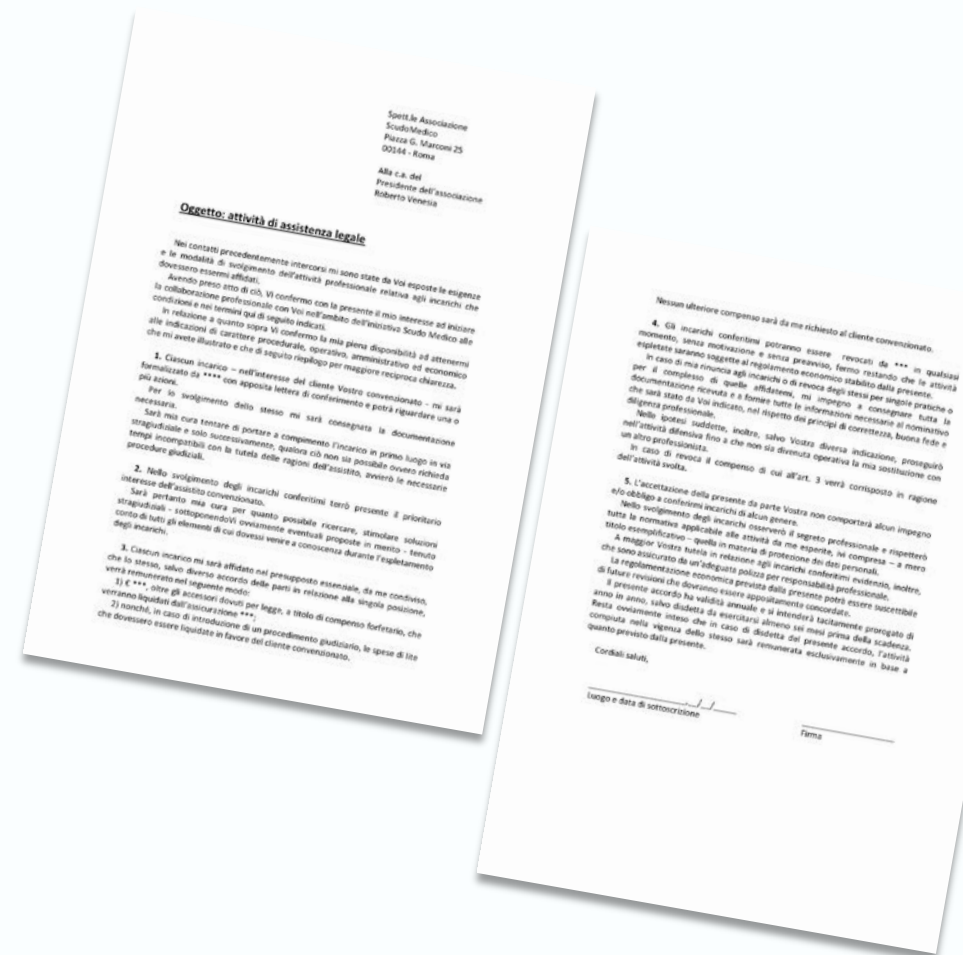


ScudoMedico: valutazione del sinistro num. _____

Assicurato	Nome e cognome	
	Codice fiscale	
	Segreteria di appartenenza	
	Num. Service Card	
	Eventuale Polizza rc (e Compagnia)	
Sinistro	Legale scelto	<input type="checkbox"/> Network Scudo Medico NOME E COGNOME: REGIONE DI COMPETENZA: TELEFONO: INDIRIZZO PEC:
		<input type="checkbox"/> Di propria fiducia: NOME E COGNOME: CITTA' DI COMPETENZA: TELEFONO: INDIRIZZO PEC O MAIL:
	Dati della controparte	NOME E COGNOME / SOCIETA' / ENTE / SINDACATO:
	Lista documenti notificati al medico	<input type="checkbox"/> Copia denuncia di sinistro <input type="checkbox"/> Copia della richiesta di risarcimento danni <input type="checkbox"/> Copia notifiche di atti penali <input type="checkbox"/> Copia notifica di atti civili <input type="checkbox"/> Copia normativo di polizza <input type="checkbox"/> Altro, specificare:
	Data insorgenza del sinistro	
	Data in cui ne è venuto a conoscenza	
	Lista documenti allegati dal medico	<input type="checkbox"/> Doc1 <input type="checkbox"/> Doc2 ...
Valutazione	Autore	
	Testo	

Il Network Legale

- Punto di forza di ScudoMedico è la costruzione di un Network legale composto da un avvocato per regione, sull'intero territorio nazionale. Questi avvocati diventano fiduciari della Compagnia, sia per la tutela legale sia per la polizza "multirischi del professionista".
- Inoltre, abbiamo preteso che i componenti del network potessero occuparsi sia dell'ambito professionale che di quello giuslavoristico nella tutela dei nostri iscritti.
- Siamo dunque in dirittura d'arrivo con la costituzione dell'intero Network, a cui l'iscritto può rivolgersi in caso di sinistro, potendo contare su tariffe calmierate ed un'elevata competenza in materia.



Struttura dell'associazione

Ufficio di Presidenza

Svolge una funzione direttiva e coordinativa della attività dell'Associazione.

E' composta da:

- Roberto Venesia, Presidente
- Giandomenico Savorani, vicepresidente
- Franco Pagano, vicepresidente

Giulio Santini,
direttore tecnico dell'associazione, è il collante tra i due organi.

Cabina di Regia

La cabina di regia è composta da:

- Mario Coppola, Avvocato designato per le consulenze legali
- un medico legale per consulenze tecnico sanitarie (nome in fase di definizione).

La Formazione

ScudoMedico si proporrà di creare una rete di “testimonial” sull’intero territorio nazionale, formare individui operanti nell’ambito della sanità come dei soggetti capaci di dare supporto ai propri colleghi che si trovano in difficoltà.

La formazione potrà essere strutturata su vari livelli:

- per il primo anno, di carattere tecnico, coinvolgendo **dipendenti e i collaboratori delle segreterie;**
- a partire dal secondo anno **gli attori coinvolti saranno medici che siano dei riferimenti per gli ulteriori iscritti del proprio sindacato;**

Si passerà poi a dei veri e propri momenti capaci di superare gli stretti confini sindacali e a rivolgersi all’intera società civile: si tratterà dunque di **momenti di presentazione del progetto che coinvolgeranno esperti assicurativi, medici legali, magistrati, pazienti, compagnie assicurative e, in generale, soggetti capaci di costituire dei punti di riferimento in materia nei propri ambiti.**



La nuova convenzione

ScudoMedico è divenuto anche il nuovo sottoscrittore delle convenzioni inerenti le polizze di responsabilità civile professionale UnipolSai per il sindacato, intermedie da Prassi Broker, sostituendo un soggetto esterno, Assomedico. Questo cambiamento darà maggior tutela al sindacato, in quanto rimarrà tutto all'interno della struttura e non delegato ad altri soggetti. In questo modo:

- per il sindacato si rafforza e consolida il marchio ScudoMedico;
- Si valorizza il Network Legale, poiché i legali che lo compongono diventano fiduciari della Compagnia e possono occuparsi anche di sinistri di natura professionale, non solo relativi alla tutela legale;

Gli iscritti potranno contare su legali preparati, competenti, in grado di tutelare gli interessi del sindacato (e quindi del medico aderente) senza necessità di doverli andare a cercare altrove, peraltro con onorari concordati e calmierati.

Si realizza, materialmente, il circuito virtuoso progettato.



Contratto di assicurazione Multirischi riservato ai Medici convenzionati col SSN iscritti alla FIMMG

Convenzione SCUDO MEDICO - PRASSI BROKER - UNIPOLSAI

**Polizza Rischio Professionale
dei Medici di Famiglia, Continuità Assistenziale,
dei servizi e di Emergenza Sanitaria Territoriale
convenzionati con il SSN e iscritti alla FIMMG**

Mod. 4344 - Ed. 01/01/2015
validità dal 01/01/2015 al 01/01/2018

IL PRESENTE FASCICOLO INFORMATIVO CONTENENTE

- Nota Informativa, comprensiva del glossario
- Condizioni di assicurazione
- Informativa privacy

DEVE ESSERE CONSEGNATO AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO.

Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.

UnipolSai
ASSICURAZIONI

Divisione **Unipol**

Unipol
Euros

UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Via Stalingrado, 45 - 40128 Bologna - www.unipolsai.com - www.unipolsai.it