

**SIRFET**

SOCIETÀ ITALIANA  
DI RICERCA E FORMAZIONE  
IN EDUCAZIONE TERAPEUTICA

**71** Congresso  
Nazionale



# Educazione terapeutica per i pazienti pluripatologici

**Maria Grazia Albano,  
Carole Deccache, Vincent de Andrade,  
Cyril Crozet, Jean François d'Ivernois**

Università di Foggia

LEPS, EA 3412, Université Paris 13-USPC Sorbonne Paris Cité



Domus De Maria (CA)  
5-10 ottobre 2015

# Presentazione

Nel corso di questa relazione saranno trattati i seguenti temi:

- quali dati possono essere rilevati dall'analisi della letteratura sull' « ETP nella pluripatologia »?
- perchè educare i pazienti pluripatologici?
- quanto tempo richiede educare i pazienti?
- come educare i pazienti pluripatologici? Una proposta.

## Problematica della pluripatologia

Nella pluripatologia **le prestazioni di cura :**

- sono ancora **concepite sul modello della singola malattia ,**
- **sono frammentate ,** anche a causa della mancanza di una comunicazione efficace tra medici di famiglia , specialisti e altri professionisti della salute.

Di conseguenza, **la prova dell'efficacia degli interventi su questi pazienti è limitata .**

## L'ETP nella pluripatologia

Tra questi interventi **L'ETP ha acquisito crescente importanza** .

La ricerca ha dimostrato la sua **efficacia** , ma anche qui, nel contesto di un'**UNICA malattia cronica**.

*" Sappiamo, per esempio, come educare un paziente diabetico, con la bronchite cronica , con la pressione arteriosa alta , ma non sappiamo esattamente come educare il paziente affetto da tutte e tre queste malattie .  
"(d'Ivernois, Gagnayre, 2013)*

## L'ETP nella pluripatologia

**L'educazione terapeutica per il paziente pluripatologico non può scaturire dalla sua partecipazione a tre programmi successivi di ETP!**

Richiede , al contrario **una formazione unica , integrata, basata sulle competenze più importanti** che devono essere padroneggiate per far fronte alle diverse patologie.

## Analisi della letteratura internazionale sull' ETP nella poli patologia

-Il **Laboratoire Education et Pratiques de Santé dell'Università Paris 13** è stato finanziato dall'INSERM (=CNR) e dalla MUTUALITA' AGRICOLA per proporre un modello sperimentale di ETP per i pazienti pluripatologici.

-E 'stato necessario , prima di tutto, fare il punto sulle prassi relative a questo tema a livello internazionale .

- Quindi, **si è indagato sulle esperienze descritte nella letteratura internazionale pubblicata dal 2004 al 2013 .**

## Metodi

**Prima osservazione :**

**pochissimi studi , in 10 anni , si sono interessati all'ETP nella pluripatologia.**

**- la maggior parte delle ricerche tende ancora a dimostrare l'efficacia dell'ETP sul piano clinico, cognitivo e psicosociale**

**- Altre mettono l'accento sulla fattibilità e sull'accessibilità dell'ETP per i pazienti e le loro famiglie**

## Popolazione presa in esame dagli studi

**Seconda osservazione :**

**la popolazione esaminata in questi studi è prevalentemente femminile , costituita da adulti anziani con un livello di istruzione relativamente basso (37,9 % diploma liceale e / o laurea ).**



# Contenuti dei programmi

## Terza osservazione :

**alcuni argomenti sono trattati in tutti i programmi di ETP : conoscenze di base sulle malattie , i segni e i sintomi, il trattamento , gli obiettivi e i benefici dell'attività fisica e delle regole alimentari .**

Altri temi sono più specifici. Eucare i pazienti a:

- identificare i principali sintomi delle malattie e attribuire le priorità ,
- a gestire il trattamento, la fatica, il dolore ,
- a comunicare meglio con i loro caregivers

## Numero e durata delle sessioni; luoghi

Quasi tutti gli studi hanno indicato il numero di sessioni e la durata di ETP .

- il numero di sessioni varia da 1 a 8 (media di 5 )
- una sessione dura da 15 a 2h30
- i programmi di ETP durano da 4 settimane ad un anno (in media : 17,5 settimane )

**Quarta osservazione : i programmi di ETP per i pazienti pluripatologici si svolgono in ospedale, presso strutture sanitarie di base o in centri di ricerca.**

## Metodi didattici

### Quinta osservazione : i metodi di insegnamento sono diversi

- Per lo più l'ETP è dispensata **in gruppo**
- a volte la formazione di gruppo è associata a quella **individuale**
- alcuni studi menzionano l'uso di almeno **due strategie educative** nei programmi di ETP , compreso il **web , il coaching telefonico , materiali didattici stampati**: brochure, schede tecniche ,...
- Alcuni programmi utilizzano **simulazioni , giochi di ruolo , video, laboratori per la pratica , brainstorming ...**

## Educatori

**Sesta osservazione : gli educatori appartengono a varie categorie di professionisti.**

- i medici, gli infermieri,
- e poi i farmacisti , i fisioterapisti , i terapisti occupazionali

In pochi studi , si precisa che l' ETP è erogata da un team multiprofessionale .

## Effetti ottenuti

**Settima osservazione : i programmi di ETP per pazienti pluripatologici ottengono i seguenti risultati**

### **Criteri clinici:**

- **migliore aderenza al trattamento**
- miglioramento della pressione arteriosa
- ma nessuna differenza HB1 Ac

## Effetti ottenuti

### Criteri pedagogici :

- Si rileva una migliore **gestione del trattamento**,  
una migliore **comunicazione con gli operatori sanitari** ,  
una maggiore **attività fisica e una dieta** più appropriata .

ed inoltre

una maggiore **conoscenza della malattia e del trattamento**

# Effetti ottenuti

**Criteri psicosociali** : diversi studi dimostrano effetti positivi sul piano psicosociale .  
Nessuno riporta risultati negativi .

Questi miglioramenti riguardano  
**l'auto-efficacia,**  
**la fiducia in se stessi,**  
**la qualità della vita,**  
**il senso di benessere .**

**un' influenza positiva sul funzionamento mentale e fisico dei pazienti e**  
**sulla capacità di individuare le risorse nel loro ambiente,**  
che si traduce in un maggior sostegno sociale.

## Modello

### Ottava osservazione : non esiste un modello di programma specifico per le pluripatologie.

-Solo pochi studi fanno riferimento al **modello CDSMP** (programma di autogestione della malattia cronica , Lorig K 1999), **che si interessa a competenze generiche , trasversali a tutte le malattie croniche .**

- Questo modello è considerato irrilevante da alcuni autori , perché **non allena il paziente attribuire le priorità alle proprie esigenze**, e questo è un imperativo essenziale di ogni educazione nella pluripatologia ( Bayliss , 2007; Reed , 2011)

-In assenza di un modello, i programmi di ETP ottengono i risultati che abbiamo descritto **umentando il numero di sessioni e la durata del programma** ( in media 17,5 settimane ) .



## Conclusioni 1

Esistono programmi di ETP per i pazienti pluripatologici , ma **la letteratura internazionale degli ultimi 10 anni è relativamente limitata** in questo campo.

I programmi esistenti sono destinati a una **popolazione relativamente anziana , il cui basso livello culturale può rappresentare una barriera all'ETP .**

Permettono tutti di **acquisire conoscenze sulla malattia e motivano i pazienti a cambiare alimentazione e ad aumentare l'attività fisica** : si tratta di competenze trasversali, senza dubbio utili .

Pochi programmi formano i pazienti a riconoscere i loro segni e sintomi e ad attribuire priorità alle loro malattie; questo è senza dubbio un importante punto debole.

## Conclusioni 2

I programmi che abbiamo analizzato sono **condotti da diverse categorie di professionisti, piuttosto che da équipes**, e si avvalgono di una didattica alquanto classica .

**Si rilevano modesti risultati sul piano clinico e cognitivo , ma più interessanti sul piano psico- sociale .**

In assenza di un modello pedagogico specifico di ETP nella pluripatologia, si possono raggiungere questi risultati solo al prezzo di una **proliferazione di sessioni e di un allungamento della durata complessiva del programma .**

## Conclusioni 3

Il fatto che la letteratura internazionale riveli l'esistenza di una ETP per pazienti pluripatologici è segno **della consapevolezza del problema da parte della comunità dei medici e degli altri professionisti della salute.**

Resta da immaginare e validare un modello operativo di ETP per la pluripatologia , che sia pedagogicamente efficace e di uso realistico .

La pluripatologia rappresenta per l'ETP una sfida , una « nuova frontiera ».

## Perché educare i pazienti pluripatologici?

Per ragioni etiche: **l'educazione è un diritto** e anche essere educati nel campo della salute lo è.

Perché apporta benefici

**ai pazienti:** benefici sul piano bioclinico e psico-sociale; soprattutto evita crisi mortali!!!!

**ai medici:** migliora la compliance, evita la « fatica » di affrontare le situazioni critiche o problematiche in cui i pazienti si ritrovano con regolarità

**alla società:** riduce le spese sanitarie

## Quanto tempo richiede educare un paziente?

**L'educazione richiede tempo.** Non è una terapia farmacologica alla quale l'individuo puo' reagire velocemente.

L'apprendimento ha i suoi tempi ed altrettanto la sua traduzione in cambiamento di comportamenti (il cambiamento dipende, inoltre, da fattori diversi)

L'educazione alla gestione di una singola patologia richiede in media:

**8h di educazione iniziale**

**da 8 a 24h di ripresa di educazione (acquisire o ri-acquisire le competenze)**

**da 2 a 8h di follw up educazione (mantenere, migliorare, aggiornare le competenze)**

## Proposta d'Ivernois-Gagnayre

Un programma di ETP per il paziente pluripatologico dovrebbe iniziare dal fargli acquisire le **competenze specifiche: di autocura e adattamento alle singole patologie**

Poi le **competenze trasversali: alimentazione, attività fisica, comprensione delle malattie, comprensione del trattamento, uso del sistema sanitario, coinvolgimento ed educazione dell'entourage, mantenimento delle attività sociali**

# Proposta d'Ivernois-Gagnayre

- **Urgenza**= saper affrontare le crisi
- **Gravità** di una o più patologie
- **Possibilità per il paziente di intervenire** sull'evoluzione di una o più patologie
- « **Carico di lavoro** » di autocura
- « **Peso emotivo** » di una o più patologie
- « **Peso sociale** » di una o più patologie

**SIRFET**

SOCIETÀ ITALIANA  
DI RICERCA E FORMAZIONE  
IN EDUCAZIONE TERAPEUTICA

**71**° Congresso  
Nazionale



**GRAZIE!**



**LEPS** Laboratoire Educations  
et Pratiques de Santé

Domus De Maria (CA)  
5-10 ottobre 2015

























