



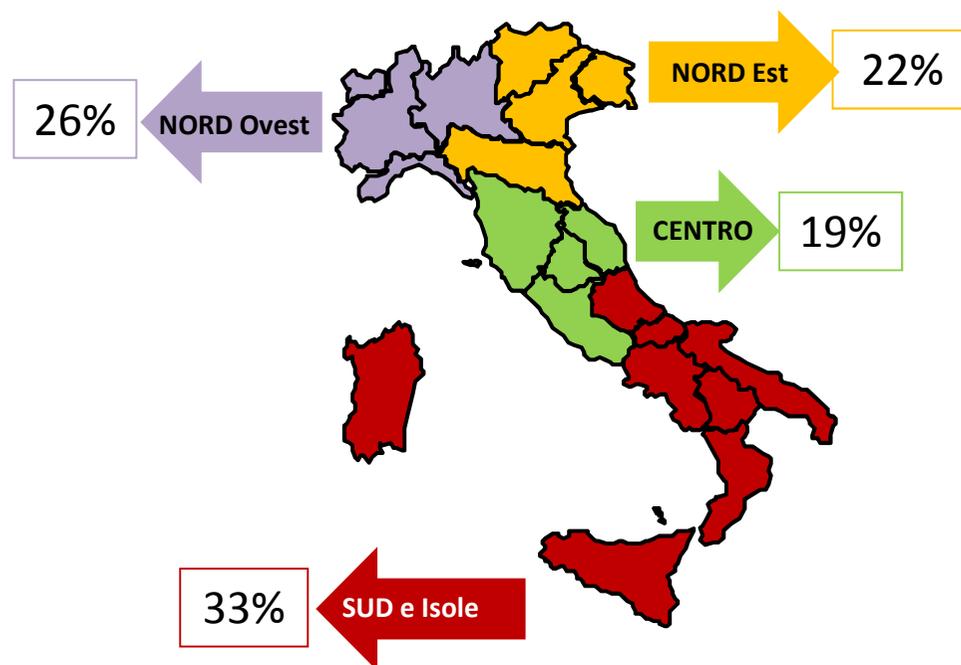
# Il rapporto con il medico di famiglia

*La soddisfazione dei pazienti nei confronti del proprio medico di famiglia e in generale relativamente all'ultima visita*

## LA RILEVAZIONE

Sono stati intervistati tramite metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interview) 400 pazienti che si sono recati almeno 1 volta nell'ultimo mese dal Medico di Medicina Generale

La suddivisione del campione



→ **Il campione** Sono stati intervistati 400 pazienti. Suddivisi su tutto il territorio nazionale

→ **Requisiti di screening:** il paziente doveva essere andato almeno una volta dal proprio medico di famiglia nell'ultimo mese, non solo per farsi fare una ricetta.

# Il campione

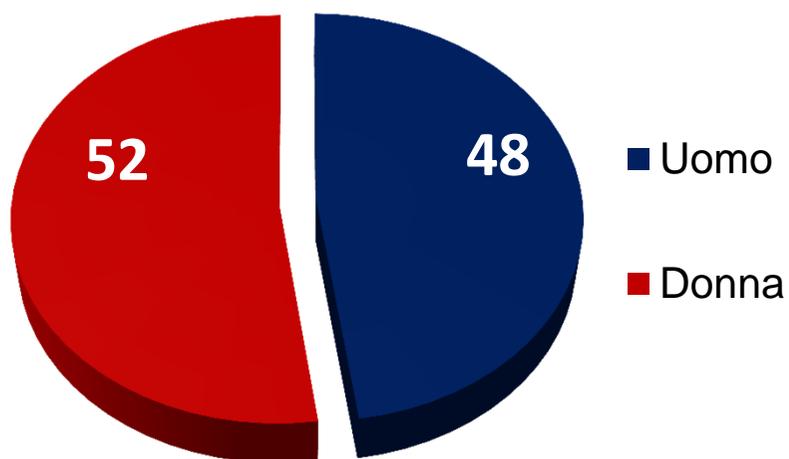
*Le caratteristiche dei pazienti*

# IL PROFILO DEI PAZIENTI INTERVISTATI

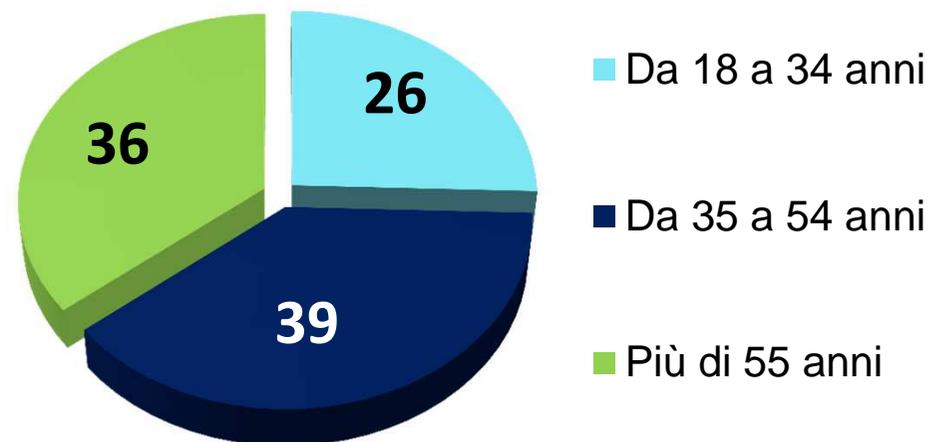
**Totale campione**

Valori %

## Sesso



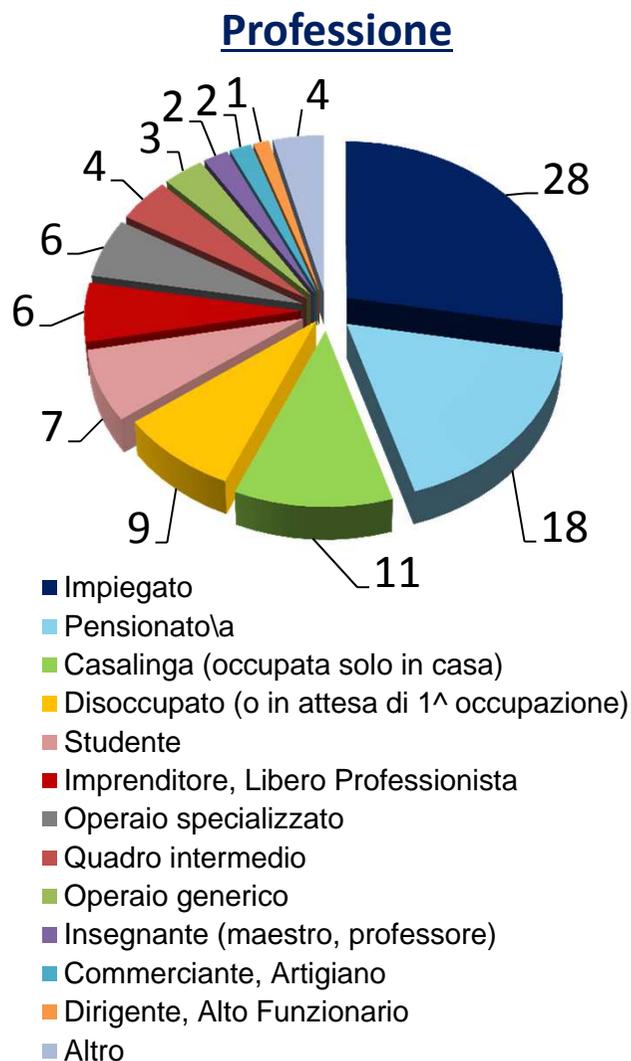
## Età



**Età media: 47,3 anni**

# IL PROFILO DEI PAZIENTI INTERVISTATI

## Totale campione



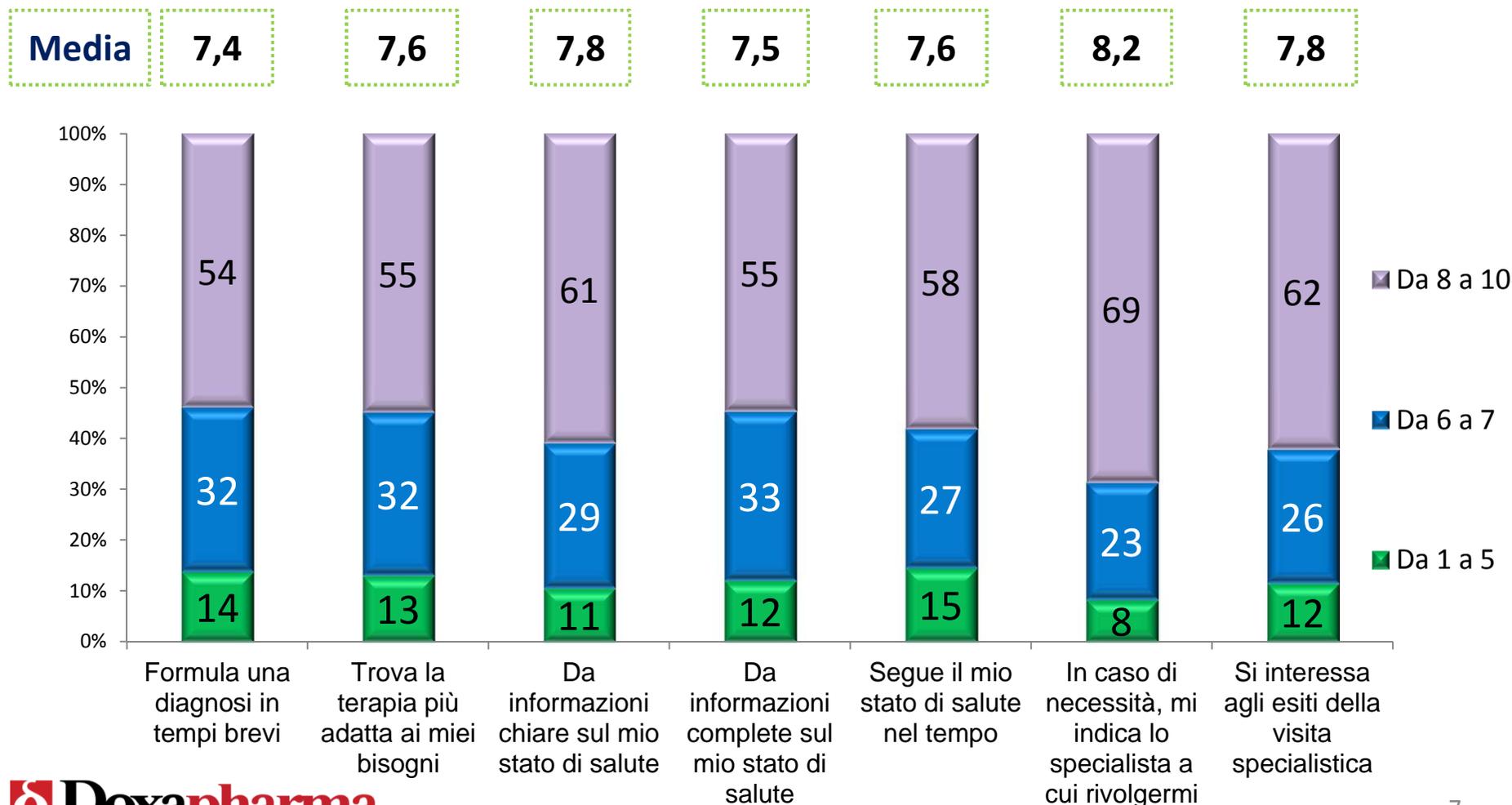
# I risultati della ricerca

Un giudizio più che positivo, mentre mediamente la criticità va da 1 paziente su 10 a 1 su 7

## IL RUOLO DEL MEDICO → LIVELLO DI SODDISFAZIONE

*Pensando al suo medico di famiglia quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?  
Per rispondere la prego di utilizzare una scala da 1 a 10 dove 1 significa "Per nulla d'accordo" e  
10 "Estremamente d'accordo"*

Valori %



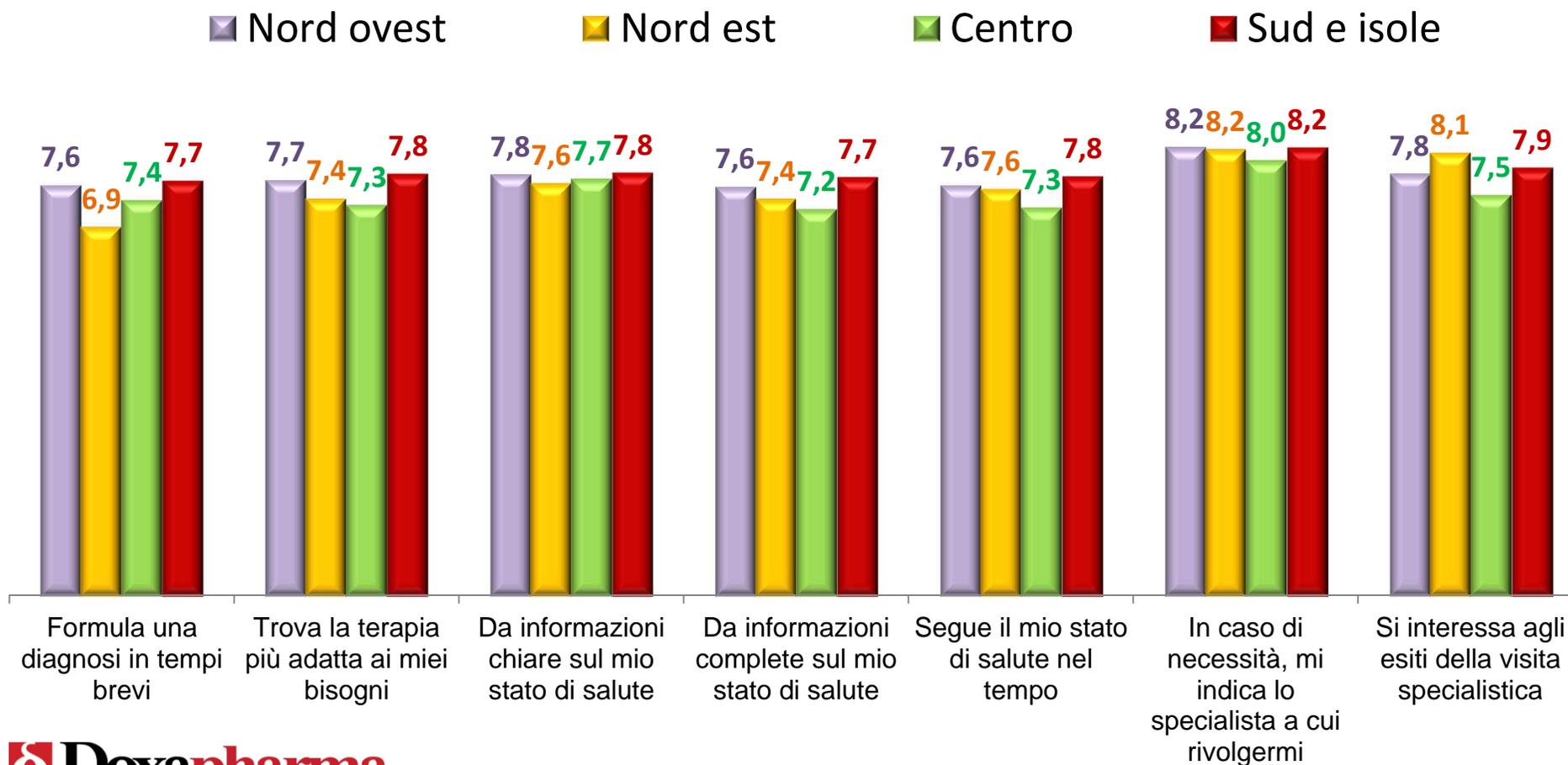
Mediamente più alta la soddisfazione al Sud...

## IL RUOLO DEL MEDICO → LIVELLO DI SODDISFAZIONE

- distribuzione geografica -

Pensando al suo medico di famiglia quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni  
Per rispondere la prego di utilizzare una scala da 1 a 10 dove 1 significa "Per nulla d'accordo" e  
10 "Estremamente d'accordo"

Valori %



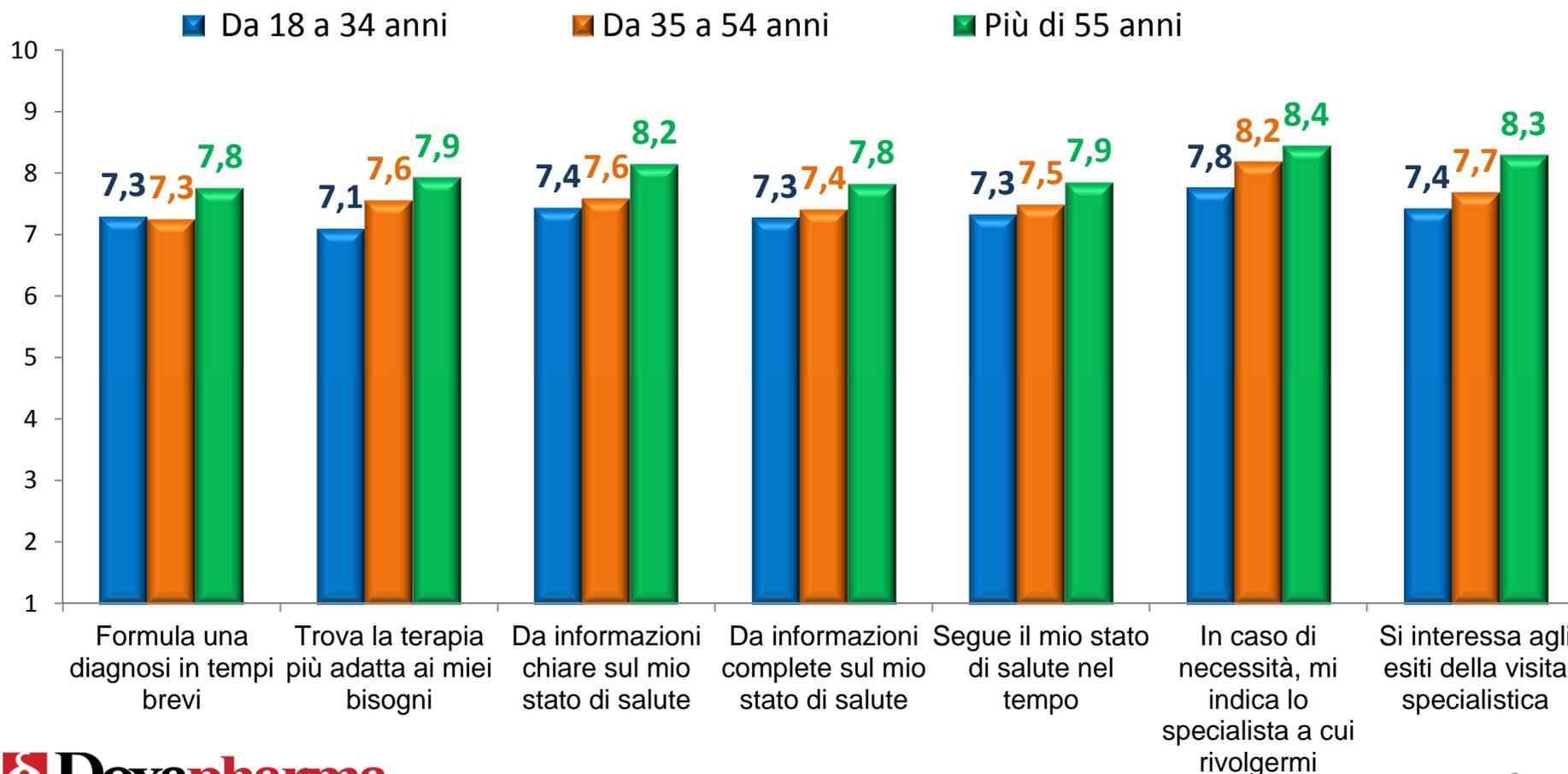
...e al crescere dell'età del paziente

## IL RUOLO DEL MEDICO → LIVELLO DI SODDISFAZIONE

- distribuzione per età -

Pensando al suo medico di famiglia quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni  
Per rispondere la prego di utilizzare una scala da 1 a 10 dove 1 significa "Per nulla d'accordo"  
e 10 "Estremamente d'accordo"

Valori %



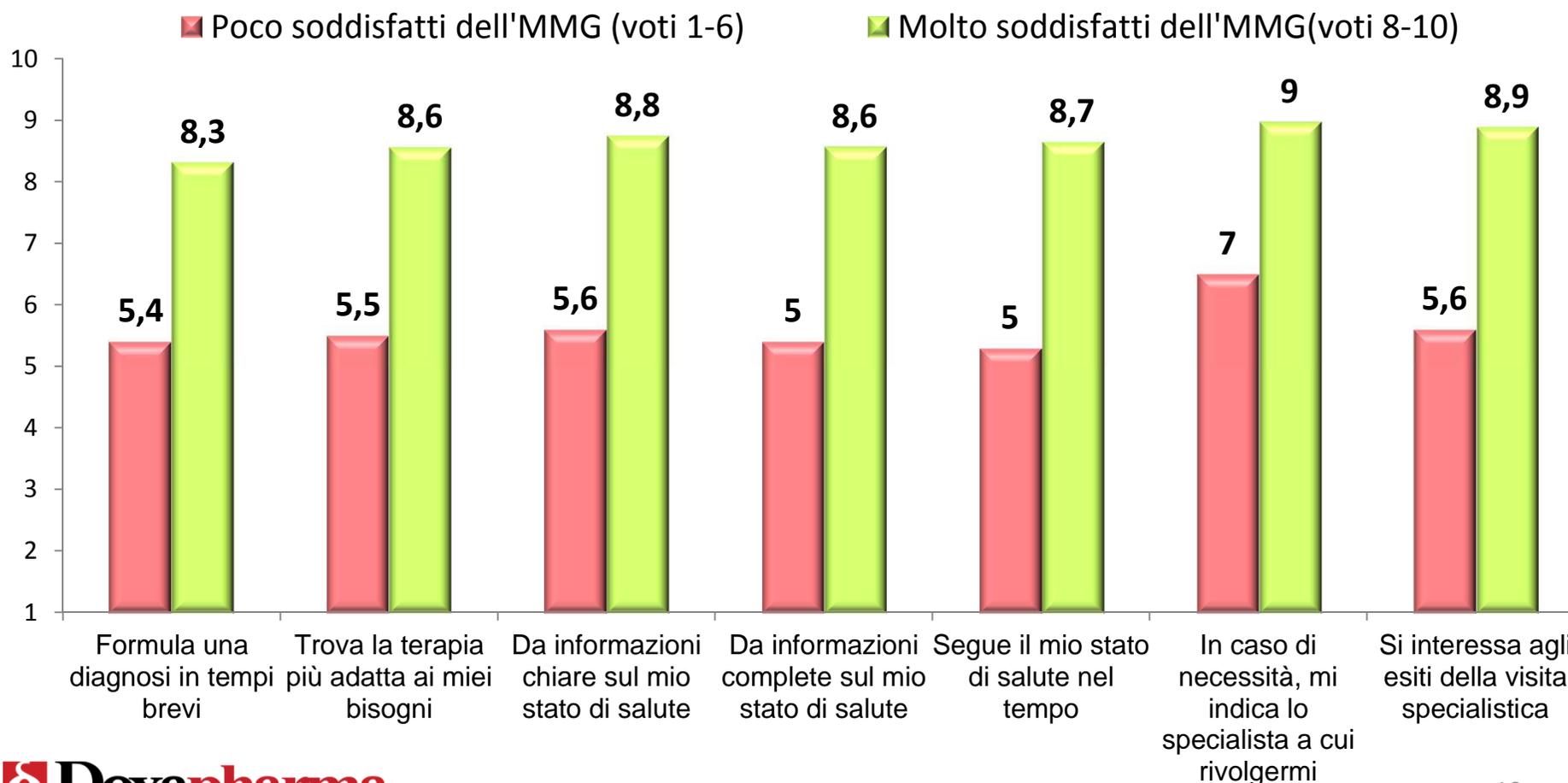
**Sono una minoranza 20-25% i poco soddisfatti, ma tendono a penalizzare tutti gli item proposti**

## **IL RUOLO DEL MEDICO → LIVELLO DI SODDISFAZIONE**

*- distribuzione per livello di soddisfazione per il proprio MMG-*

*Pensando al suo medico di famiglia quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni  
Per rispondere la prego di utilizzare una scala da 1 a 10 dove 1 significa "Per nulla d'accordo" e  
10 "Estremamente d'accordo"*

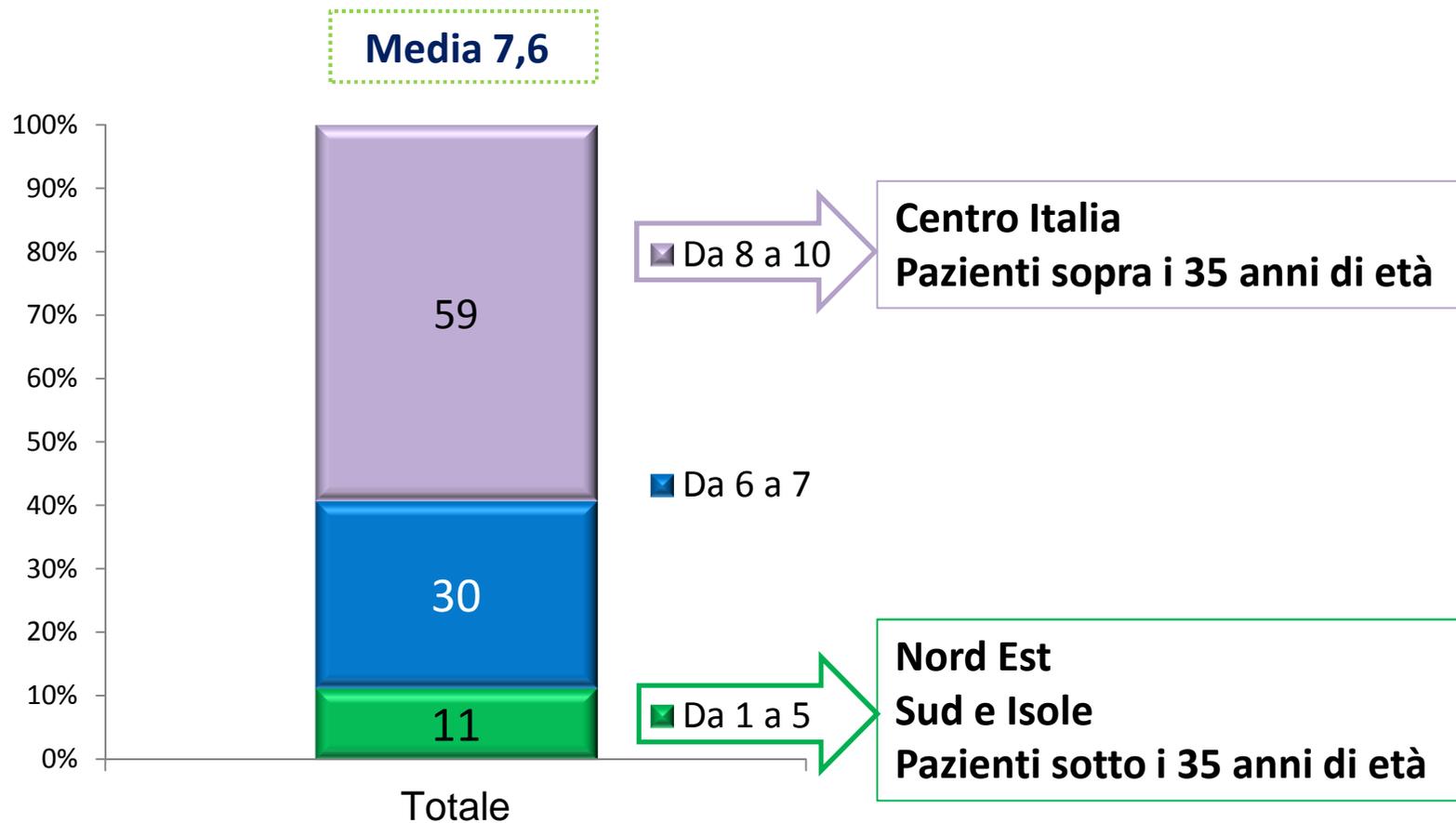
Valori %



# SODDISFAZIONE DEL RAPPORTO CON IL MEDICO: il voto di sintesi

*In sintesi quanto si ritiene soddisfatto del rapporto con il suo medico di famiglia?  
Per rispondere la prego di utilizzare una scala da 1 a 10 dove 1 significa "Per niente  
soddisfatto" e 10 "Estremamente soddisfatto"*

Valori %

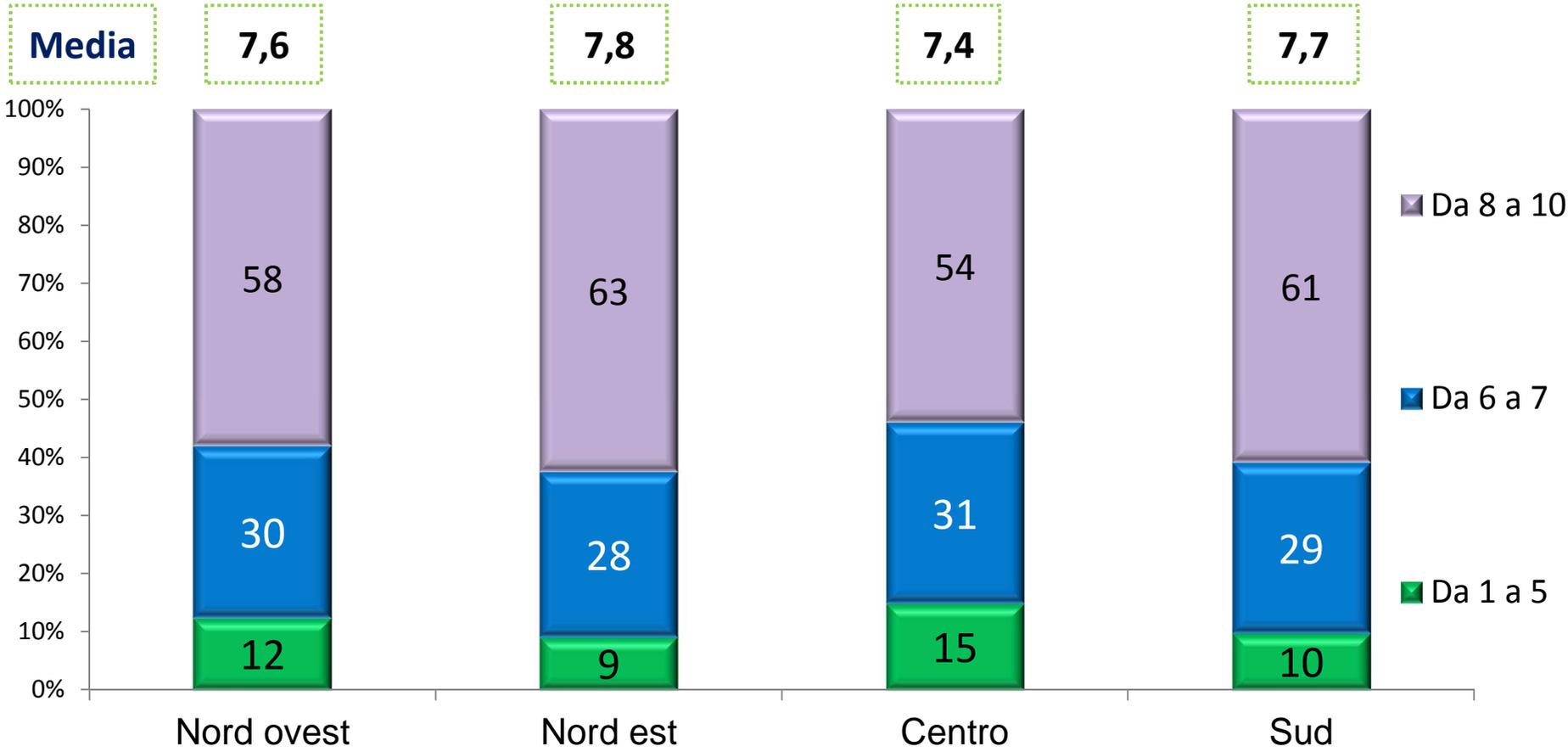


# SODDISFAZIONE DEL RAPPORTO CON IL MEDICO: il voto di sintesi

## - distribuzione geografica-

Quanto si ritiene soddisfatto del rapporto con il suo medico di famiglia?  
 Per rispondere la prego di utilizzare una scala da 1 a 10 dove 1 significa "Per niente soddisfatto" e 10 "Estremamente soddisfatto"

Valori %

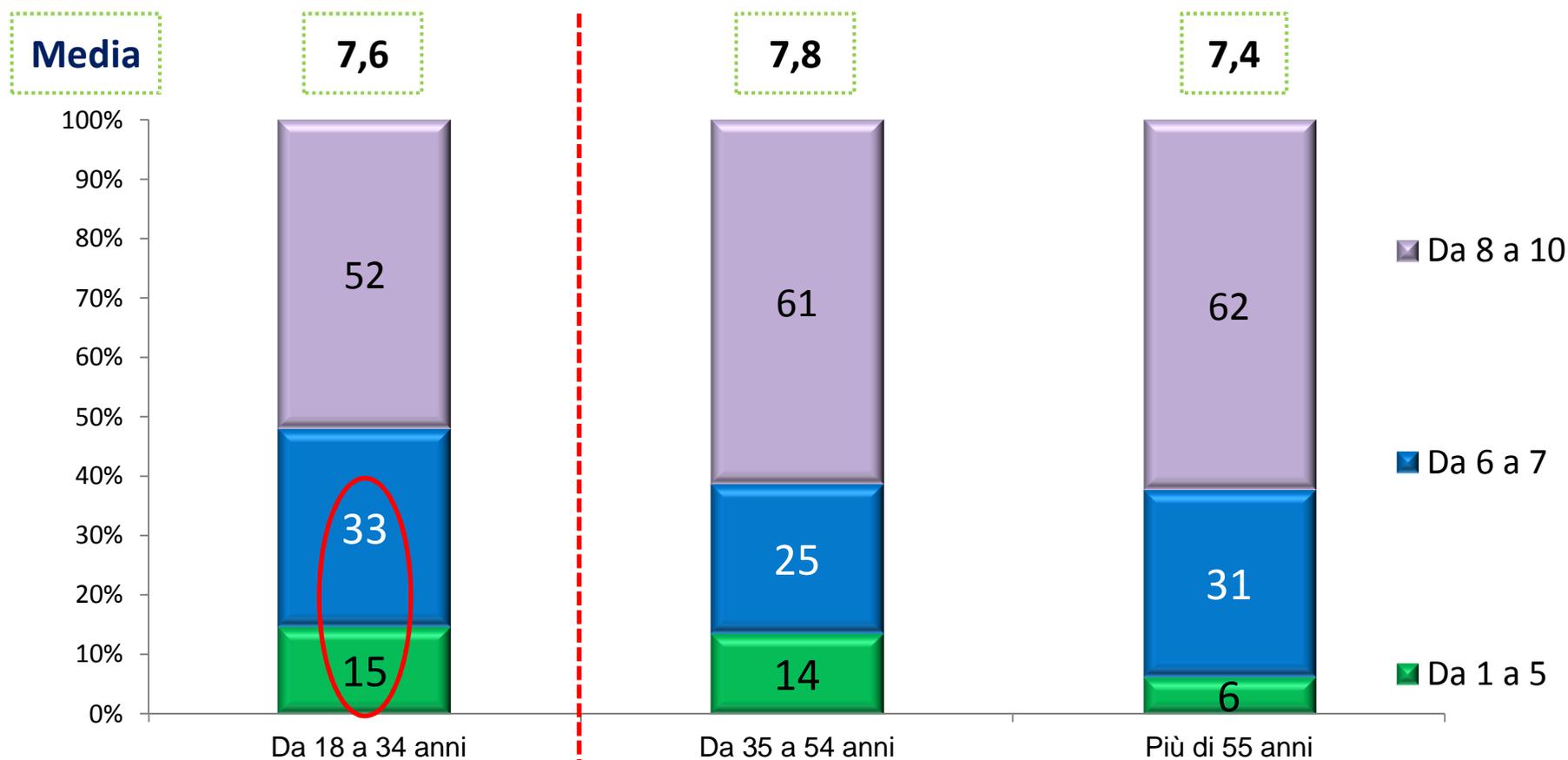


**Sono i pazienti più giovani i più insoddisfatti**

## SODDISFAZIONE DEL RAPPORTO CON IL MEDICO: il voto di sintesi - distribuzione per età -

Quanto si ritiene soddisfatto del rapporto con il suo medico di famiglia?  
Per rispondere la prego di utilizzare una scala da 1 a 10 dove 1 significa "Per niente soddisfatto" e 10 "Estremamente soddisfatto"

Valori %



## Medici superficiali, sbrigativi, distratti, poco disponibili per la minoranza dei pazienti (21,5%)

### SODDISFAZIONE DEL RAPPORTO CON IL MEDICO: motivazioni Valori %

<i>Perché mi ha dato punteggio da 1 a 6?</i>	<b>Totale</b>
<b>SCARSA ATTENZIONE NELLA DIAGNOSI E NELL'EVOLUZIONE</b>	<b>30</b>
E' un po' superficiale\sbrigativo\frettoloso\Non è rapido\veloce nella diagnosi	17
Fa diagnosi superficiali\errate\non molto competente nelle diagnosi\diagnosi di sinusite al posto di mononucleosi	8
E' poco sollecito nel mandarti alle visite specialistiche	5
Indirizza presso specialisti competenti\sollecito a prescrivere visite specialistiche\esami	2
<b>SODDISFAZIONE PERSONALE</b>	<b>28</b>
E' poco soddisfatto\non è del tutto soddisfatto	17
Si trova bene con il suo medico di famiglia\è soddisfatto del suo medico	11
<b>CAPACITA' PROFESSIONALE</b>	<b>23</b>
Poco competente\professionale	8
Non sempre risolve i problemi di salute dei suoi pazienti	6
Fa il suo lavoro senza passione\è un impiegato	6
Cerca di risolvere\si interessa dei problemi di salute dei suoi pazienti	2
<b>CAPACITA' D'ASCOLTO</b>	<b>23</b>
Dimostra poca attenzione\ a volte è distratto\poco attento\fa il suo lavoro senza interessarsi più di tanto\è freddo\distaccato	17
E' poco paziente\disponibile	4
E' attento\attento al rapporto medico paziente\buon feeling medico paziente	2

## SODDISFAZIONE DEL RAPPORTO CON IL MEDICO: motivazioni Valori %

*Perché mi ha dato punteggio da 1 a 6?*

**Totale**

<b>VISITE SUPERFICIALI</b>	<b>9</b>
E' un po' superficiale\sbrigativo\fa visite superficiali\visita in modo frettoloso	6
Ha troppi pazienti	2
<b>DISPONIBILITA'\REPERIBILITA' LIMITATA</b>	<b>7</b>
Tempi di attesa lunghi in sala d'attesa	6
Non fa visite a domicilio	1
<b>INFORMAZIONI LIMITATE</b>	<b>6</b>
E' sintetico\conciso\da' poche informazioni\non spiega mai le cause	6
<b>PRESCRIZIONE DI FARMACI LIMITATA</b>	<b>5</b>
Prescrive i farmaci solo quando strettamente necessario\prescrive antibiotici solo se necessari	1
Non trova la cura adatta	1
Ha prescritto una cura senza aver visitato il paziente	1
<b>ALTRO</b>	<b>7</b>

**Professionalità, feeling, disponibilità del proprio medico per la maggioranza dei pazienti (59%)**

## SODDISFAZIONE DEL RAPPORTO CON IL MEDICO : motivazioni *Valori %*

*Perché mi ha dato punteggio da 8 a 10?*

**Totale**

<b>CAPACITA' PROFESSIONALE</b>	<b>36</b>
E' un medico professionale\preparato\competente\capace	18
E' un buon\ottimo professionista\bravo	11
Cerca di risolvere\si interessa dei problemi di salute dei suoi pazienti	10
<b>SODDISFAZIONE PERSONALE</b>	<b>35</b>
Si trova bene con il suo medico di famiglia'e' soddisfatto del suo medico	25
Ha un ottimo rapporto di fiducia	6
E' poco soddisfatto\non è del tutto soddisfatto	4
<b>DISPONIBILITA'\REPERIBILITA'</b>	<b>23</b>
E' disponibile\molto disponibile ad ascoltare di più i pazienti	19
Tempi di attesa lunghi in sala d'attesa	2
<b>ATTENZIONE NELLA DIAGNOSI E NELL'EVOLUZIONE</b>	<b>22</b>
E' scrupoloso\attento\preciso	12
Chiaro\preciso nella formulazione della diagnosi	5
Veloce nelle diagnosi	3
Indirizza presso specialisti competenti\sollecito a prescrivere visite specialistiche\esami	3
Segue l'evolversi della malattia	2

# SODDISFAZIONE DEL RAPPORTO CON IL MEDICO : motivazioni

Valori %

*Perché mi ha dato punteggio da 8 a 10?*

**Totale**

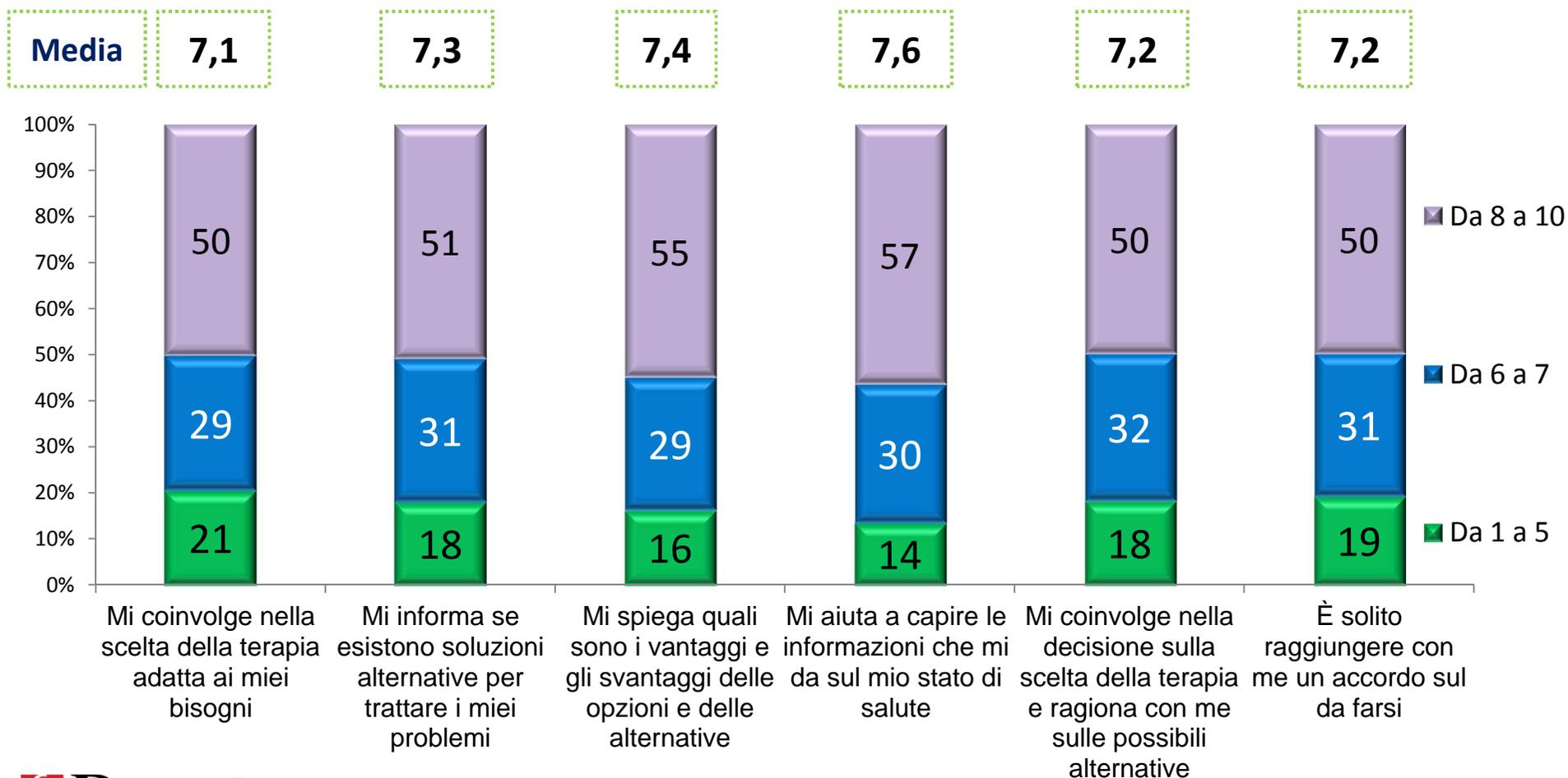
<b>CAPACITA' D'ASCOLTO</b>	<b>16</b>
E' gentile\cordiale\educato\socievole\è abbastanza vicino\simpatico\amichevole\confidenziale	8
E' paziente\umano	3
E' attento\attento al rapporto medico paziente\buon feeling medico paziente	3
Dimostra poca attenzione\ a volte è distratto\poco attento\fa il suo lavoro senza interessarsi più di tanto\è freddo\distaccato	3
Mette a tuo agio	1
<b>PRESCRIZIONE DEI FARMACI</b>	<b>4</b>
Prescrive i farmaci solo quando strettamente necessario\prescrive antibiotici solo se necessari	2
<b>VISITE</b>	<b>3</b>
Verifica\ha effettuato una visita obiettiva\controllo della patologia esposta al medico	1
Ha troppi pazienti	1
<b>SEMPLICITA' DEL LINGUAGGIO</b>	<b>2</b>
E' chiaro\semplice nel linguaggio\spiega esattamente la patologia\le cure\le visite da fare	2
<b>ALTRO</b>	<b>8</b>
E' il suo medico da quando era piccolo\da più di 25 anni	5

## Ma non sempre il mio medico mi coinvolge, mi informa...

### SODDISFAZIONE SUI DIVERSI ASPETTI DELLA VISITA

*Durante la visita dal suo medico di famiglia, solitamente il suo medico:  
Indichi se è d'accordo con le seguenti affermazioni, per rispondere la prego di utilizzare una scala da 1 a 10 dove 1 significa "Per nulla D'accordo" e 10 "Estremamente d'accordo"*

Valori %

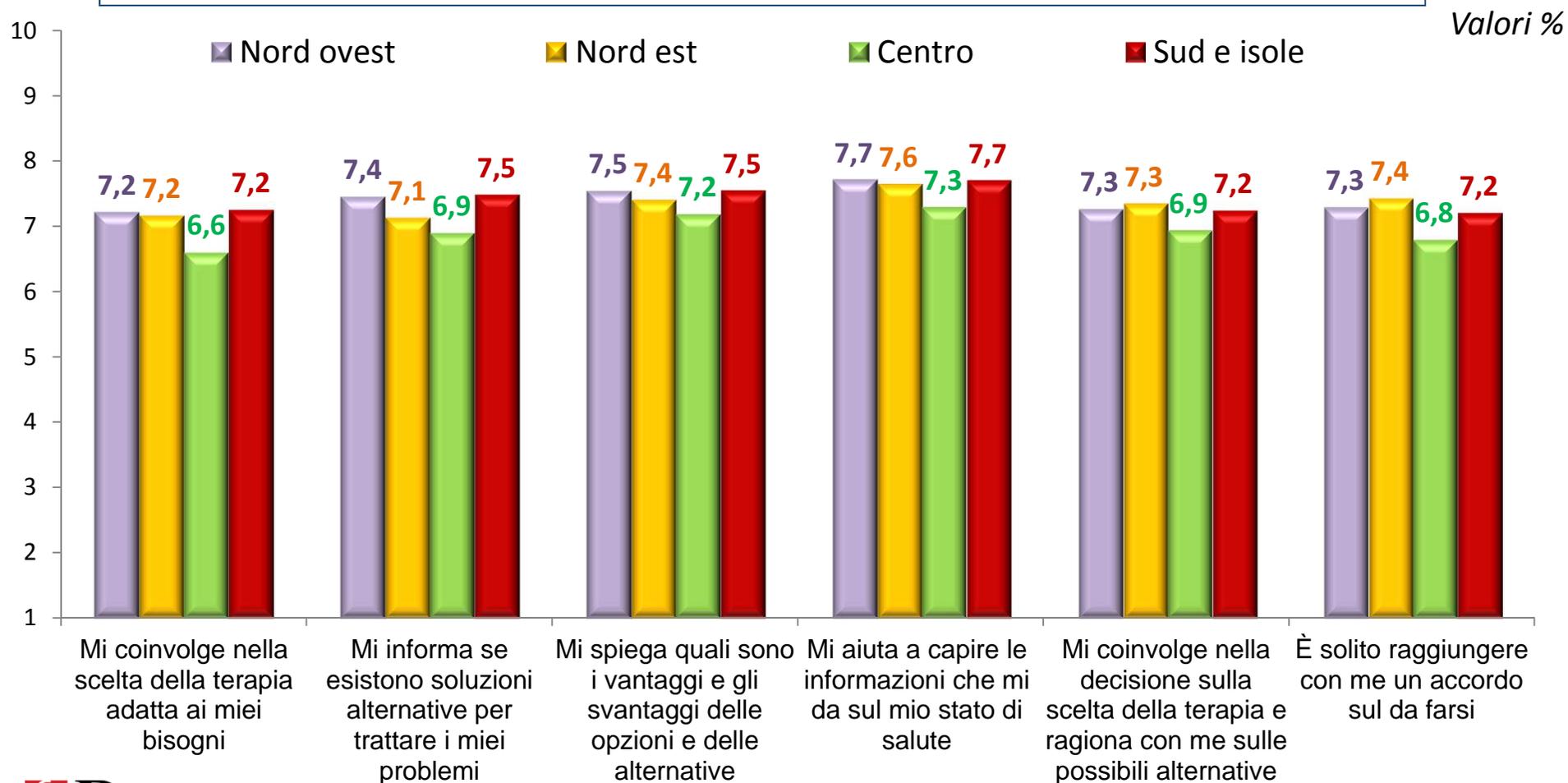


...più critico il Centro Italia

## SODDISFAZIONE SUI DIVERSI ASPETTI DELLA VISITA

- *distribuzione geografica* -

Durante la visita dal suo medico di famiglia, solitamente il suo medico:  
Indichi se è d'accordo con le seguenti affermazioni, per rispondere la prego di utilizzare una scala da 1 a 10 dove 1 significa "Per nulla D'accordo" e 10 "Estremamente d'accordo"



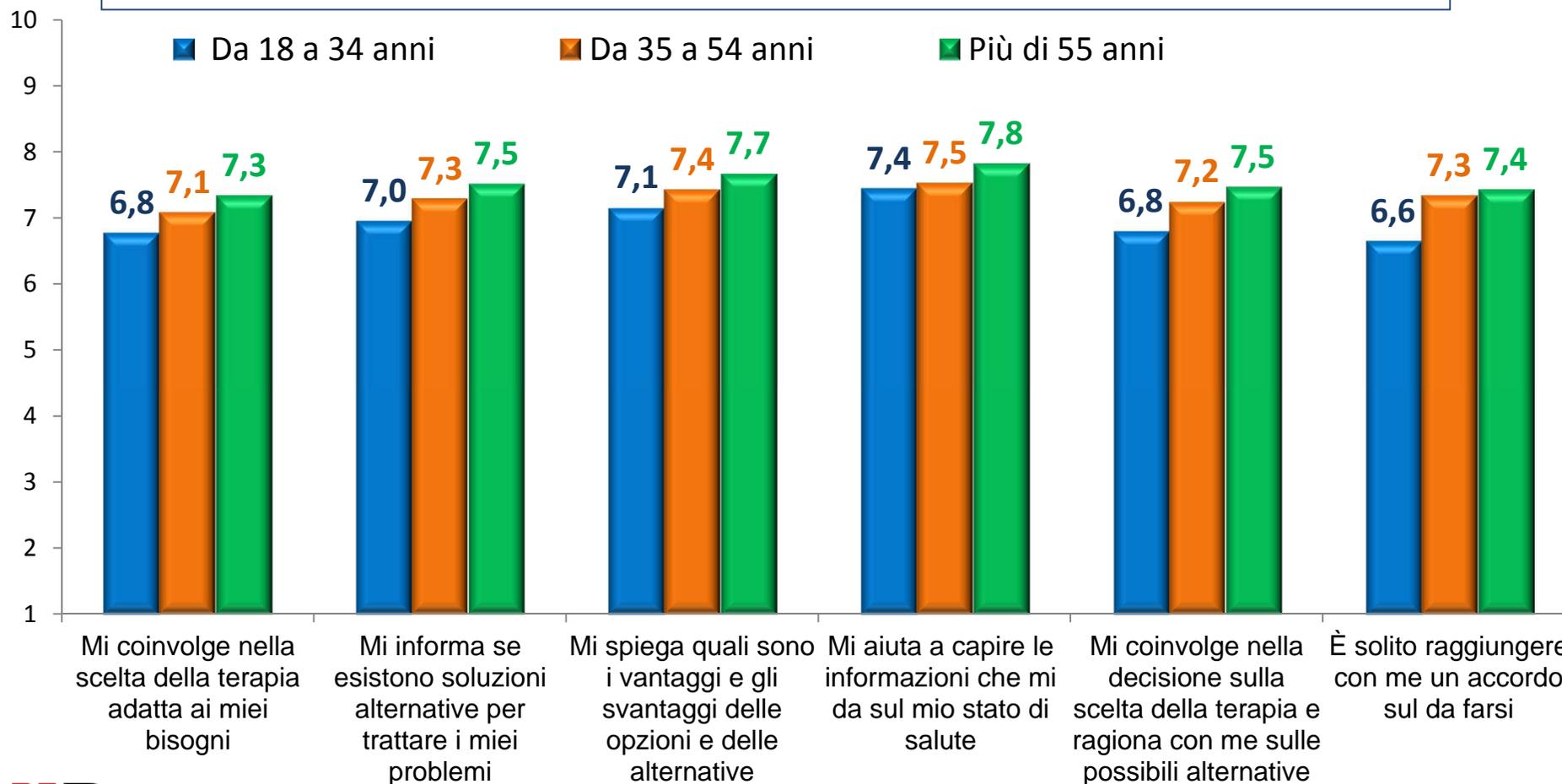
...e come sempre i pazienti più giovani

## SODDISFAZIONE SUI DIVERSI ASPETTI DELLA VISITA

- distribuzione per età -

Durante la visita dal suo medico di famiglia, solitamente il suo medico:  
Indichi se è d'accordo con le seguenti affermazioni, per rispondere la prego di utilizzare una scala da 1 a 10 dove 1 significa "Per nulla D'accordo" e 10 "Estremamente d'accordo"

Valori %



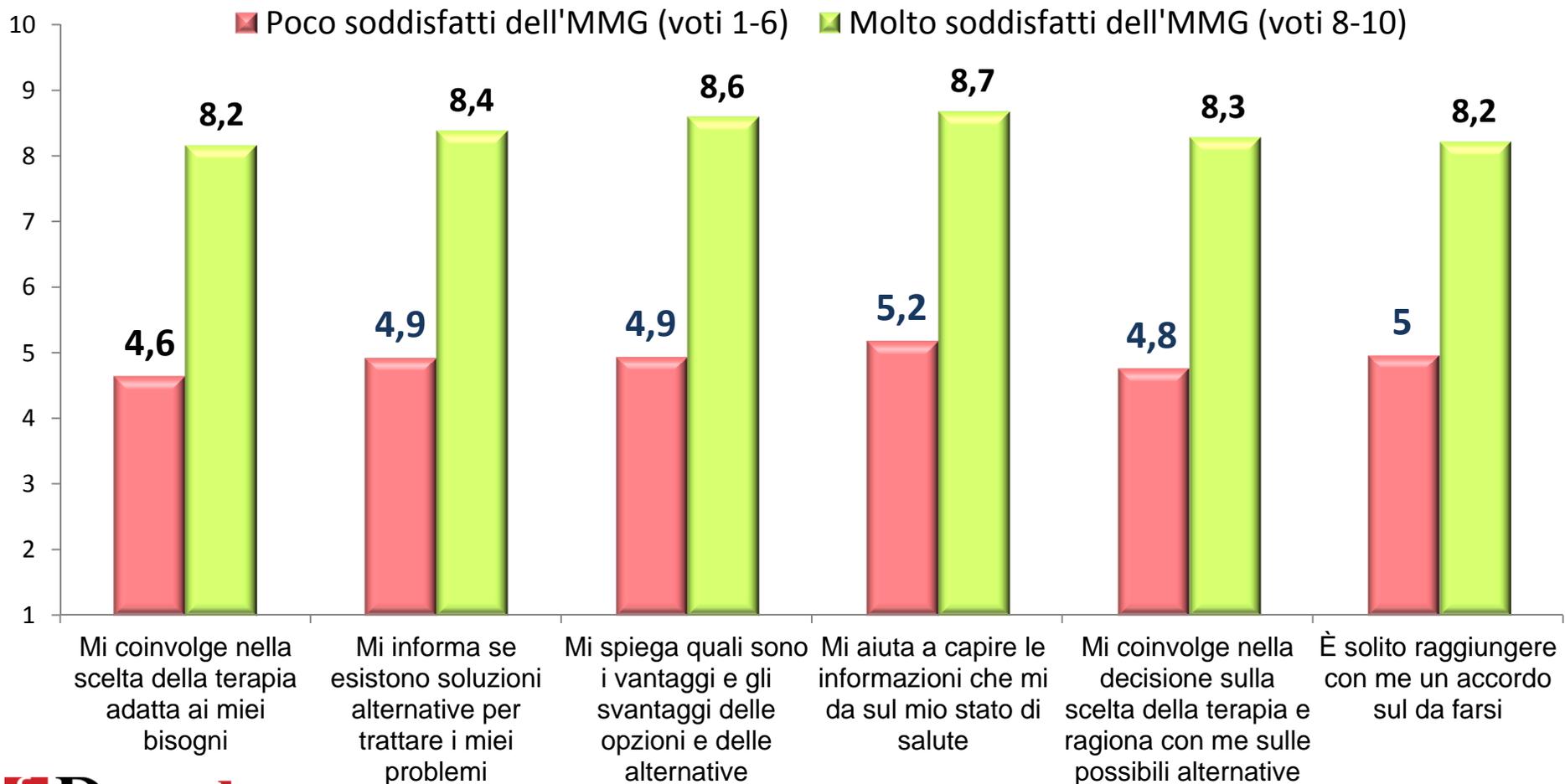
L'insoddisfazione quando c'è è generale, in ogni caso la grande maggioranza è soddisfatta!!

## SODDISFAZIONE SUI DIVERSI ASPETTI DELLA VISITA

- distribuzione per livello di soddisfazione per il proprio MMG-

Durante la visita dal suo medico di famiglia, solitamente il suo medico:  
Indichi se è d'accordo con le seguenti affermazioni, per rispondere la prego di utilizzare una scala da 1 a 10 dove 1 significa "Per nulla D'accordo" e 10 "Estremamente d'accordo"

Valori %

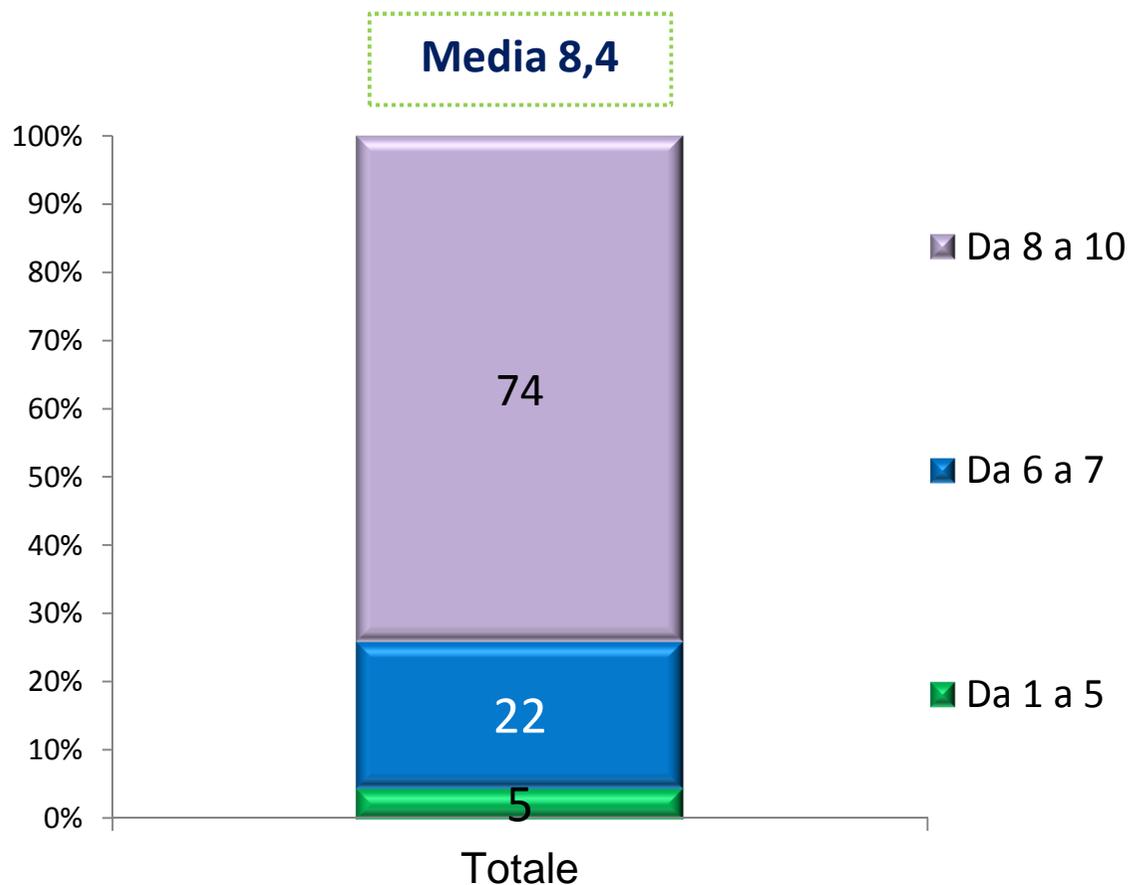


È molto importante il coinvolgimento del paziente nella scelta della terapia...

## IL COINVOLGIMENTO DEL PAZIENTE NELLA SCELTA DELLA TERAPIA

*In generale quanto ritiene Importante che il suo medico di famiglia la coinvolga durante la scelta della terapia adatta a lei?  
Per rispondere la prego di utilizzare una scala da 1 a 10 dove 1 significa "Per niente Importante" e 10 "Estremamente Importante"*

Valori %



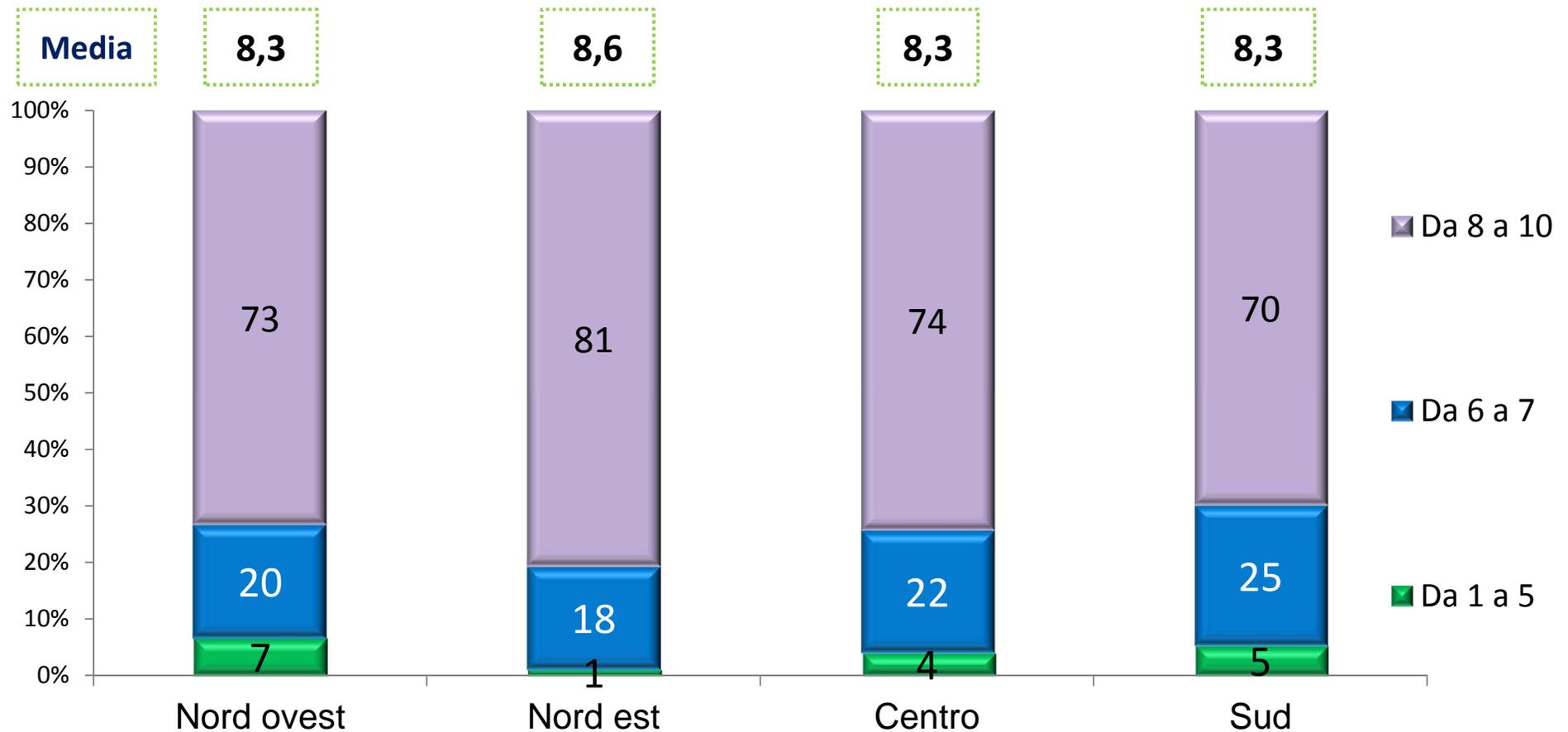
...indifferentemente per area geografica.

## IL COINVOLGIMENTO DEL PAZIENTE NELLA SCELTA DELLA TERAPIA

### - distribuzione geografica -

In generale quanto ritiene Importante che il suo medico di famiglia la coinvolga durante la scelta della terapia adatta a lei?  
Per rispondere la prego di utilizzare una scala da 1 a 10 dove 1 significa "Per niente Importante" e 10 "Estremamente Importante"

Valori %



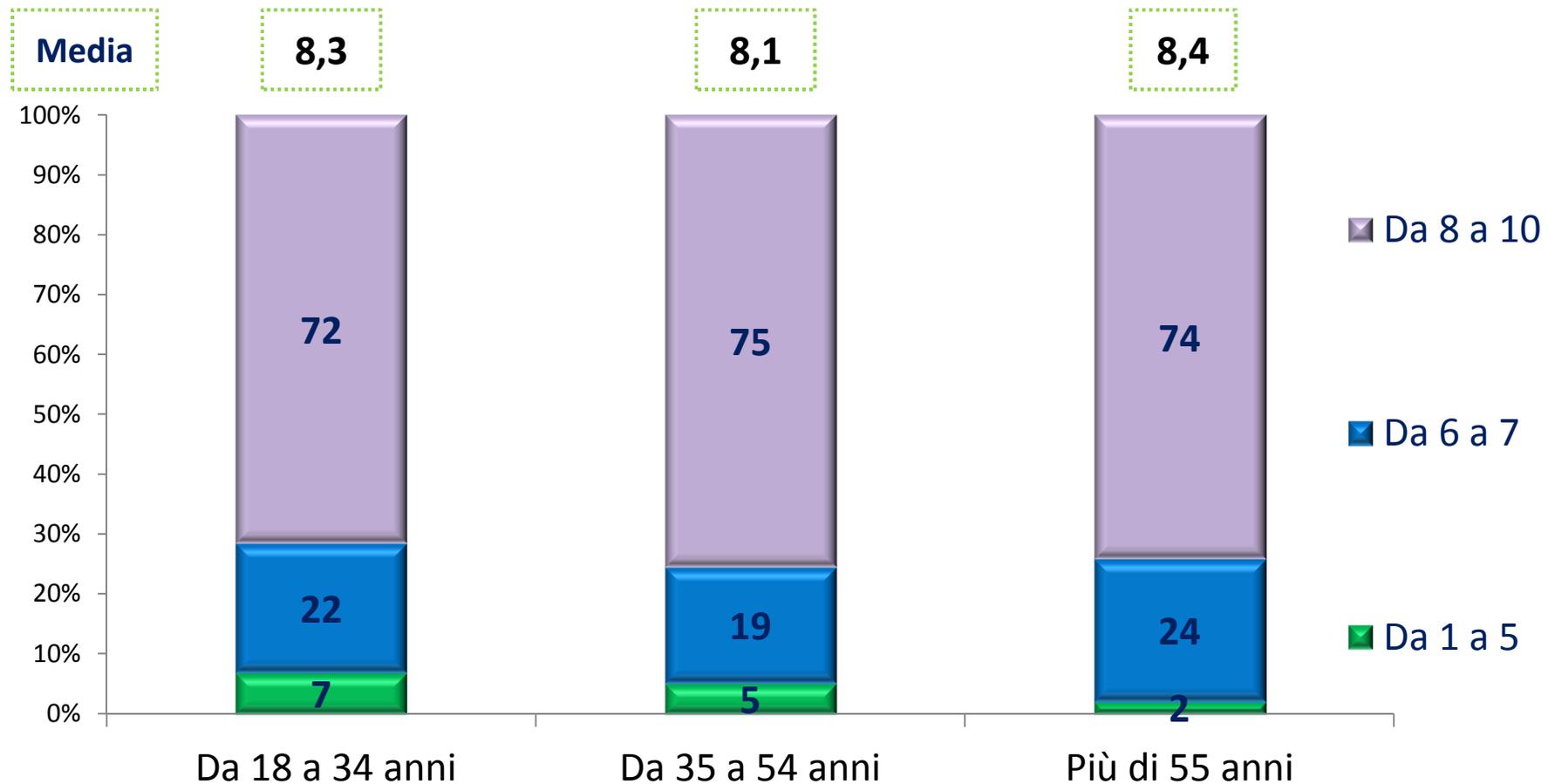
...e per classi di età.

## IL COINVOLGIMENTO DEL PAZIENTE NELLA SCELTA DELLA TERAPIA

- *distribuzione per età* -

In generale quanto ritiene Importante che il suo medico di famiglia la coinvolga durante la scelta della terapia adatta a lei?  
Per rispondere la prego di utilizzare una scala da 1 a 10 dove 1 significa "Per niente Importante" e 10 "Estremamente Importante"

Valori %



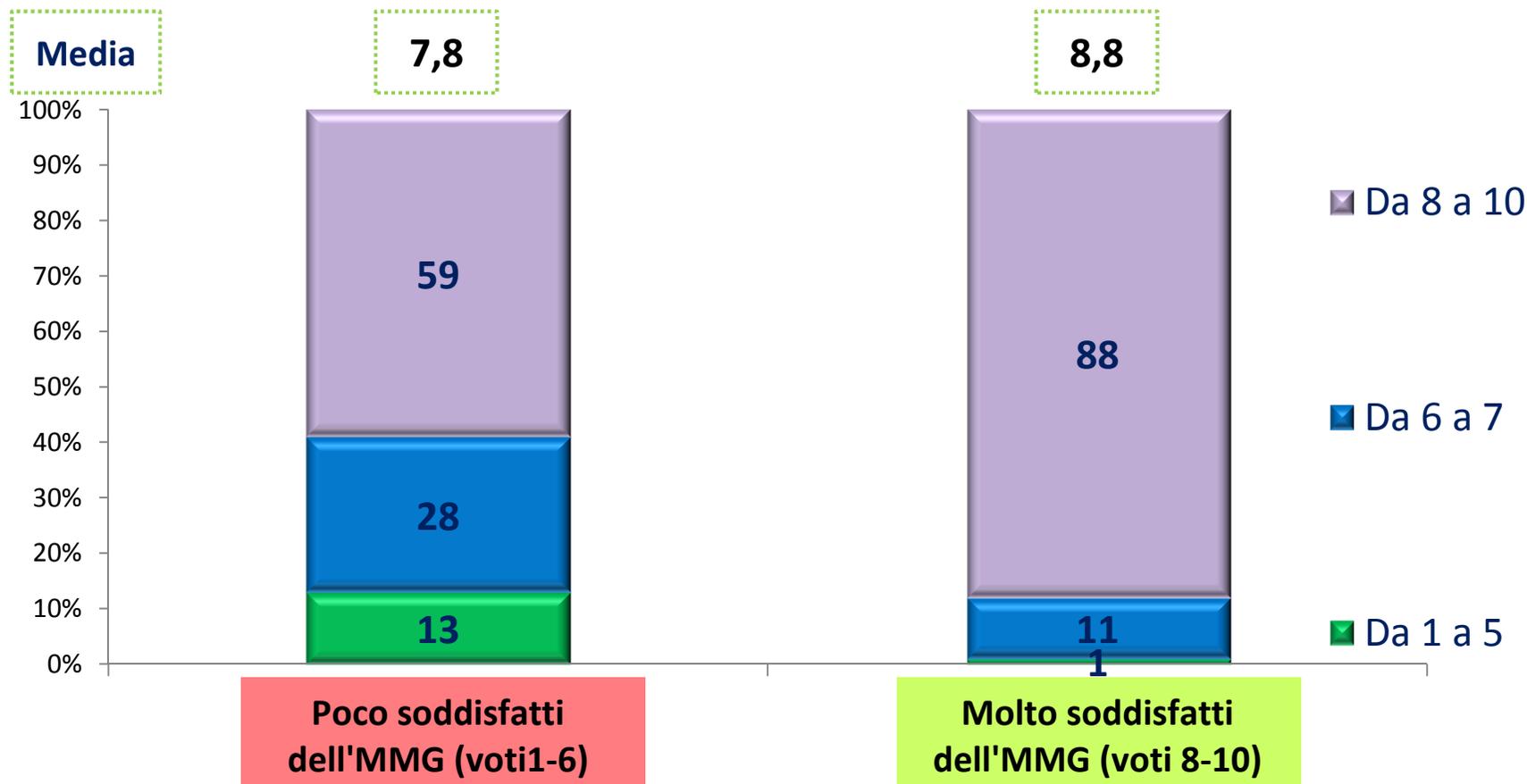
**I più soddisfatti del rapporto con il proprio medico ritengono molto importante il coinvolgimento nella scelta terapeutica**

## IL COINVOLGIMENTO DEL PAZIENTE NELLA SCELTA DELLA TERAPIA

*- distribuzione per livello di soddisfazione per il proprio MMG-*

*In generale quanto ritiene Importante che il suo medico di famiglia la coinvolga durante la scelta della terapia adatta a lei?  
Per rispondere la prego di utilizzare una scala da 1 a 10 dove 1 significa "Per niente Importante" e 10 "Estremamente Importante"*

Valori %



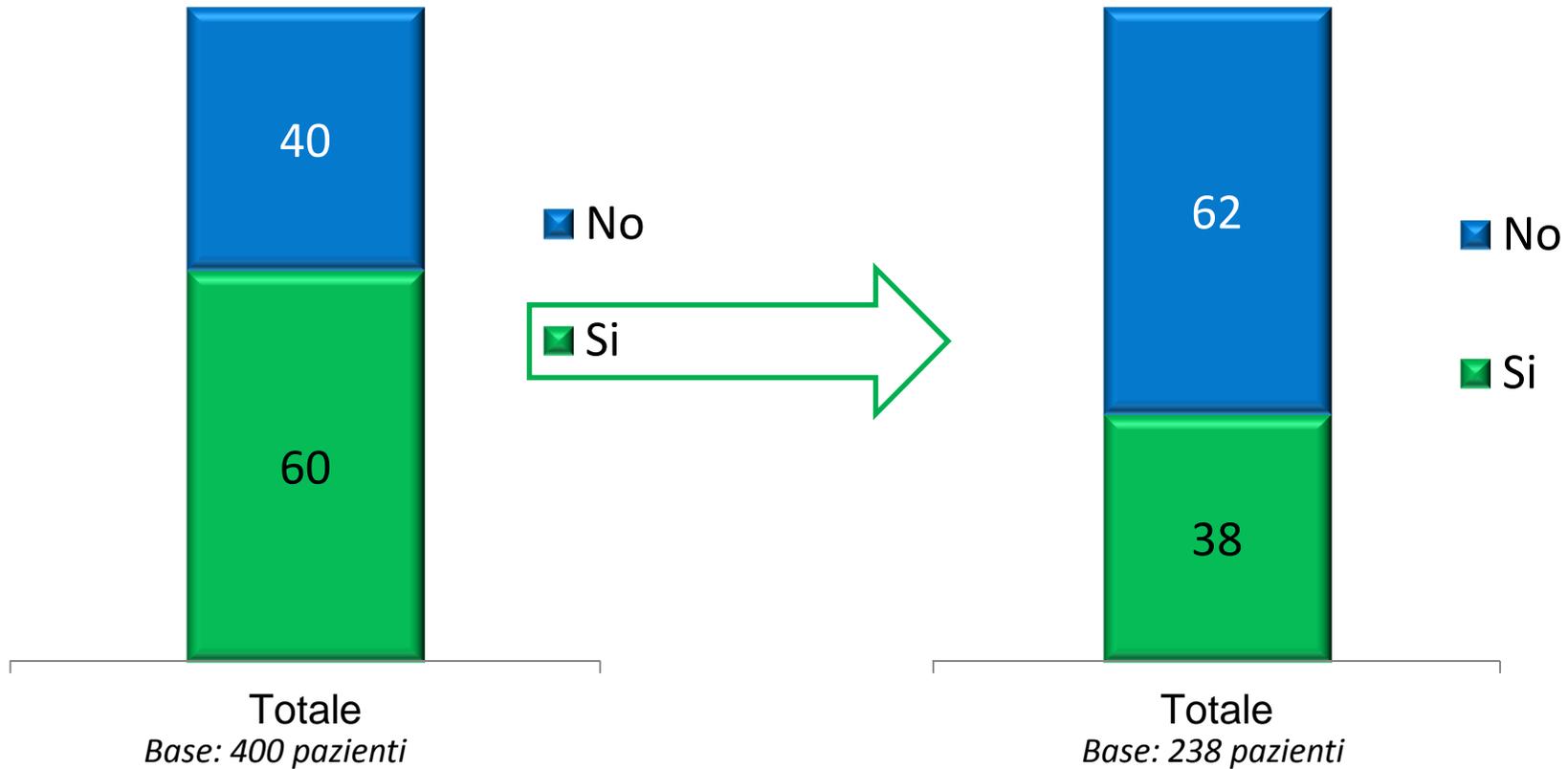
## Un medico di famiglia che dovrebbe allargare le sue competenze, per 4 pazienti su 10

### PATOLOGIE NON GESTITE DAL MEDICO DI FAMIGLIA

*Ci sono patologie che non vengono gestite personalmente dal suo medico di famiglia perché gestite da un medico specialista?*

*Preferirebbe che il medico di famiglia le gestisse personalmente?*

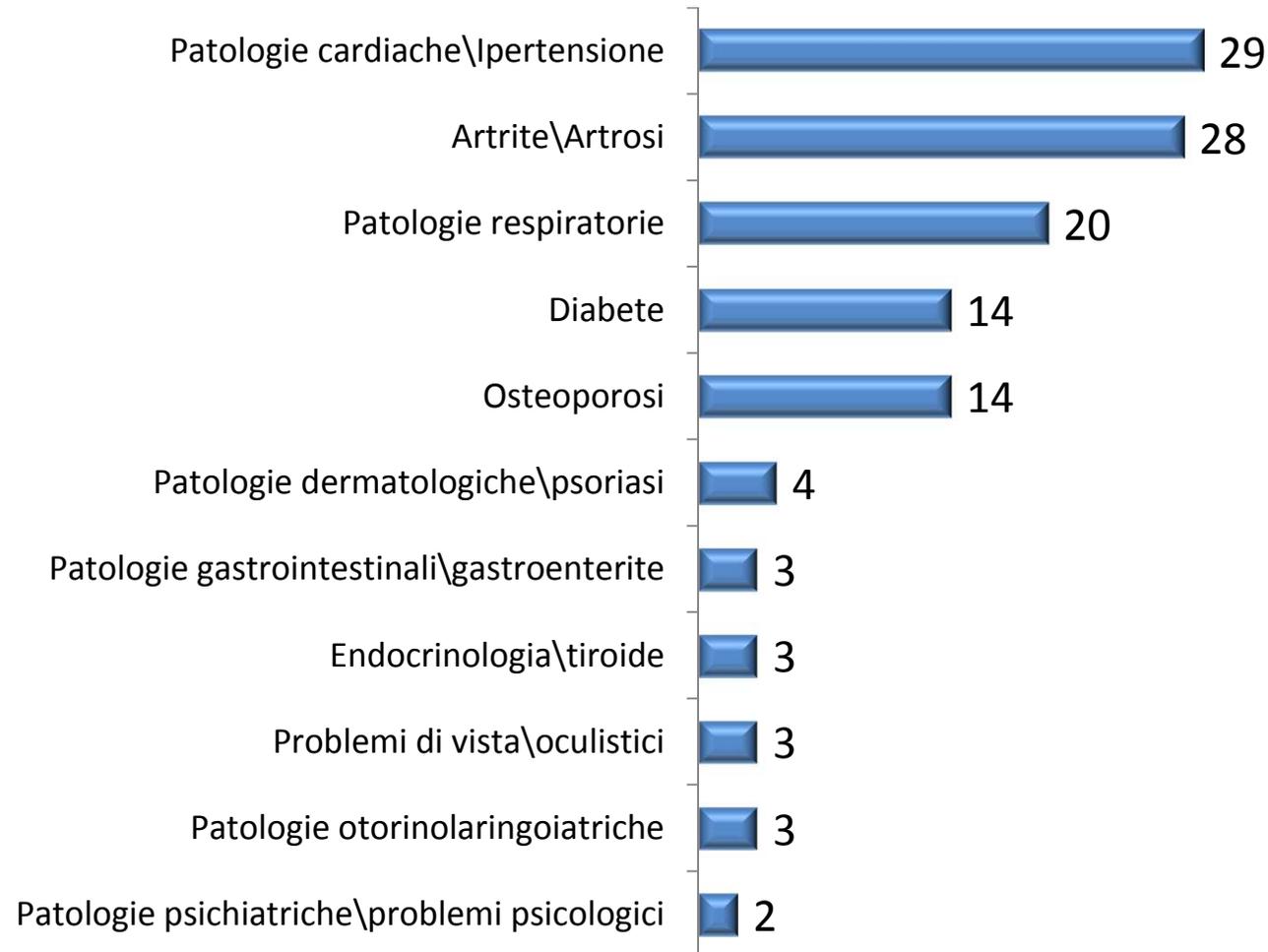
Valori %



# PATOLOGIE NON GESTITE DAL MEDICO DI FAMIGLIA

Quali patologie?

Valori %

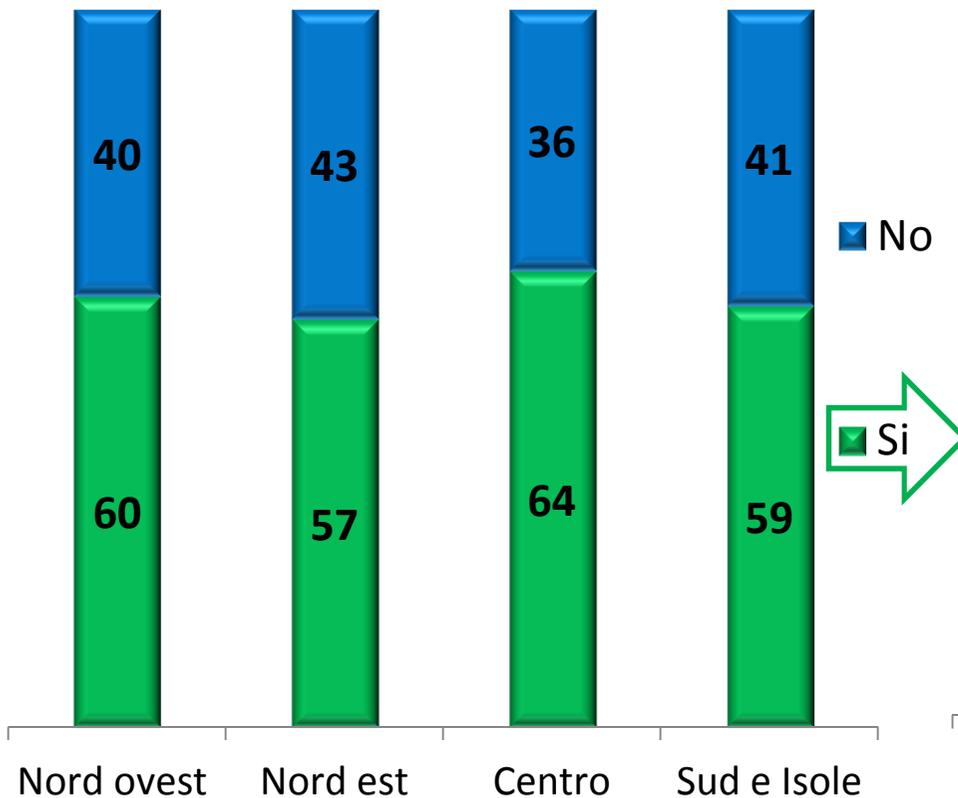


...soprattutto al Sud

## PATOLOGIE NON GESTITE DAL MEDICO DI FAMIGLIA

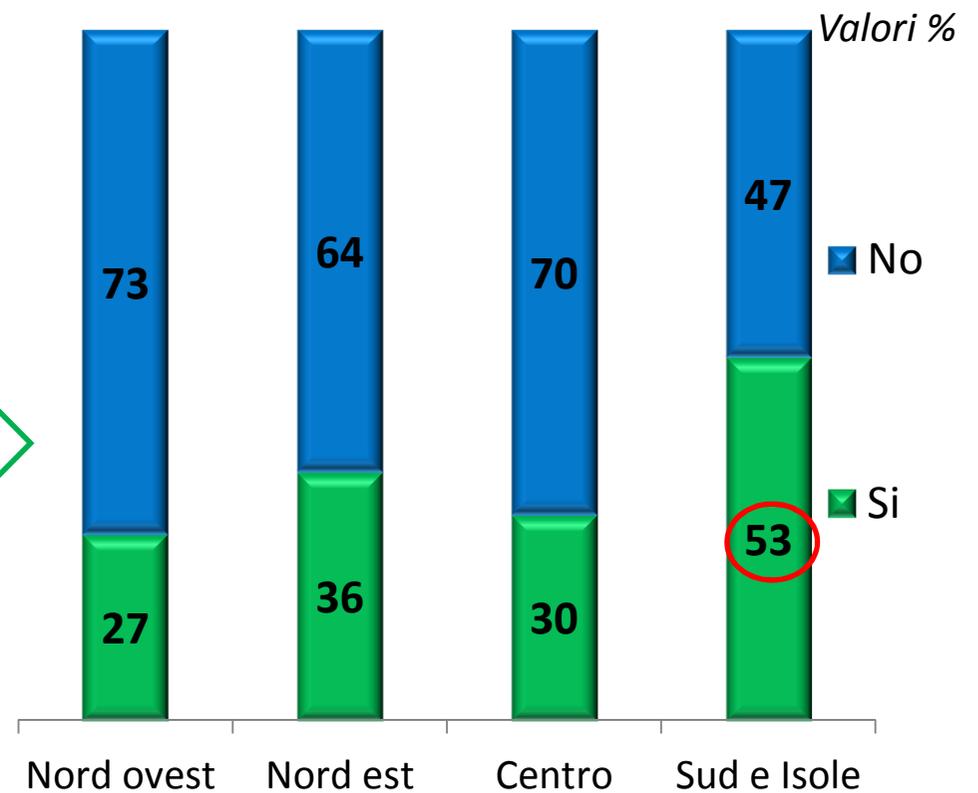
- *distribuzione geografica* -

*Ci sono patologie che non vengono gestite personalmente dal suo medico di famiglia perché gestite da un medico specialista?*



Base: 105 Nord Ovest , 88 Nord Est , 74 centro, 133 sud isole

*Preferirebbe che il medico di famiglia le gestisse personalmente?*



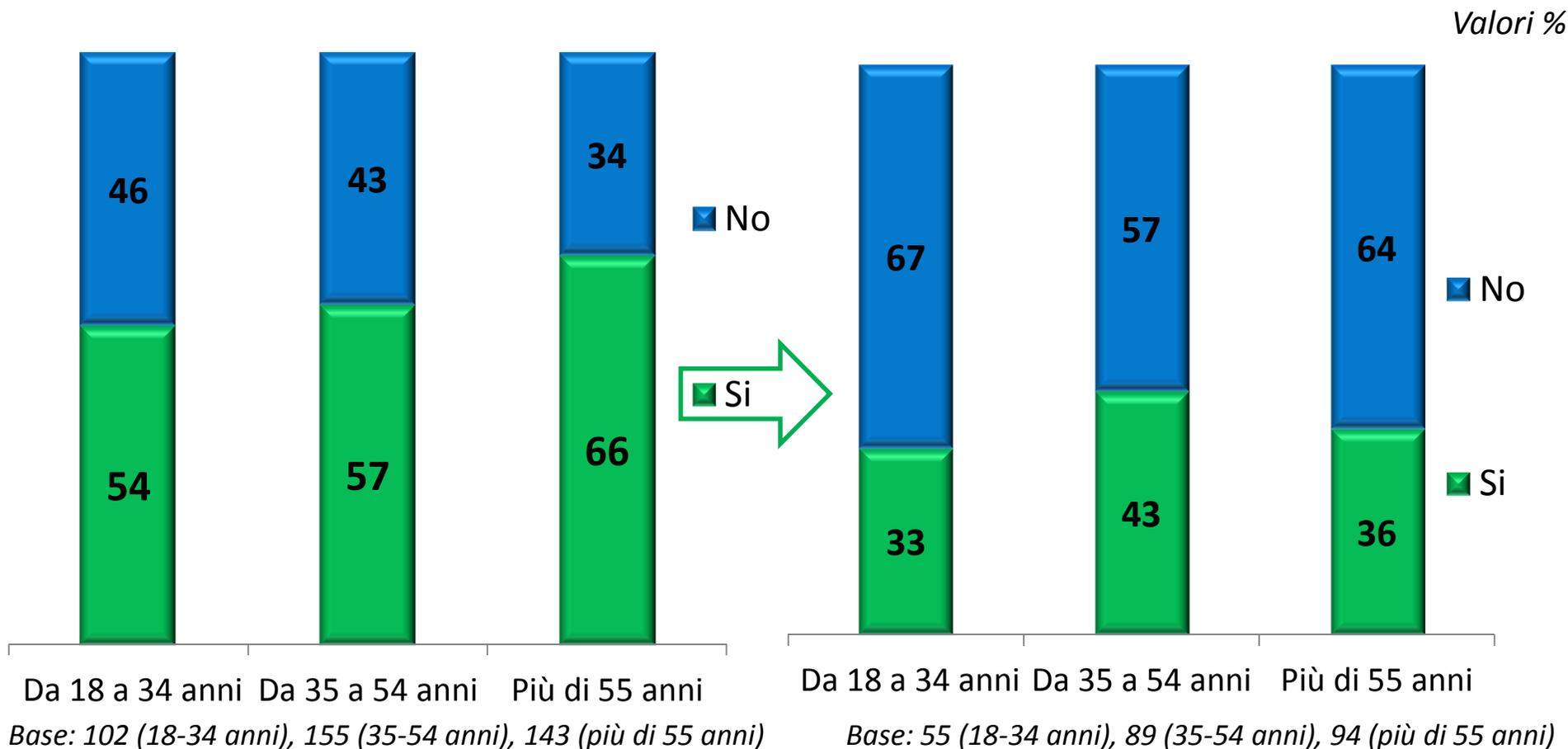
Base: 63 Nord Ovest , 50 Nord Est , 47 centro, 78 sud isole

# PATOLOGIE NON GESTITE DAL MEDICO DI FAMIGLIA

## - distribuzione per età -

*Ci sono patologie che non vengono gestite personalmente dal suo medico di famiglia perché gestite da un medico specialista?*

*Preferirebbe che il medico di famiglia le gestisse personalmente?*

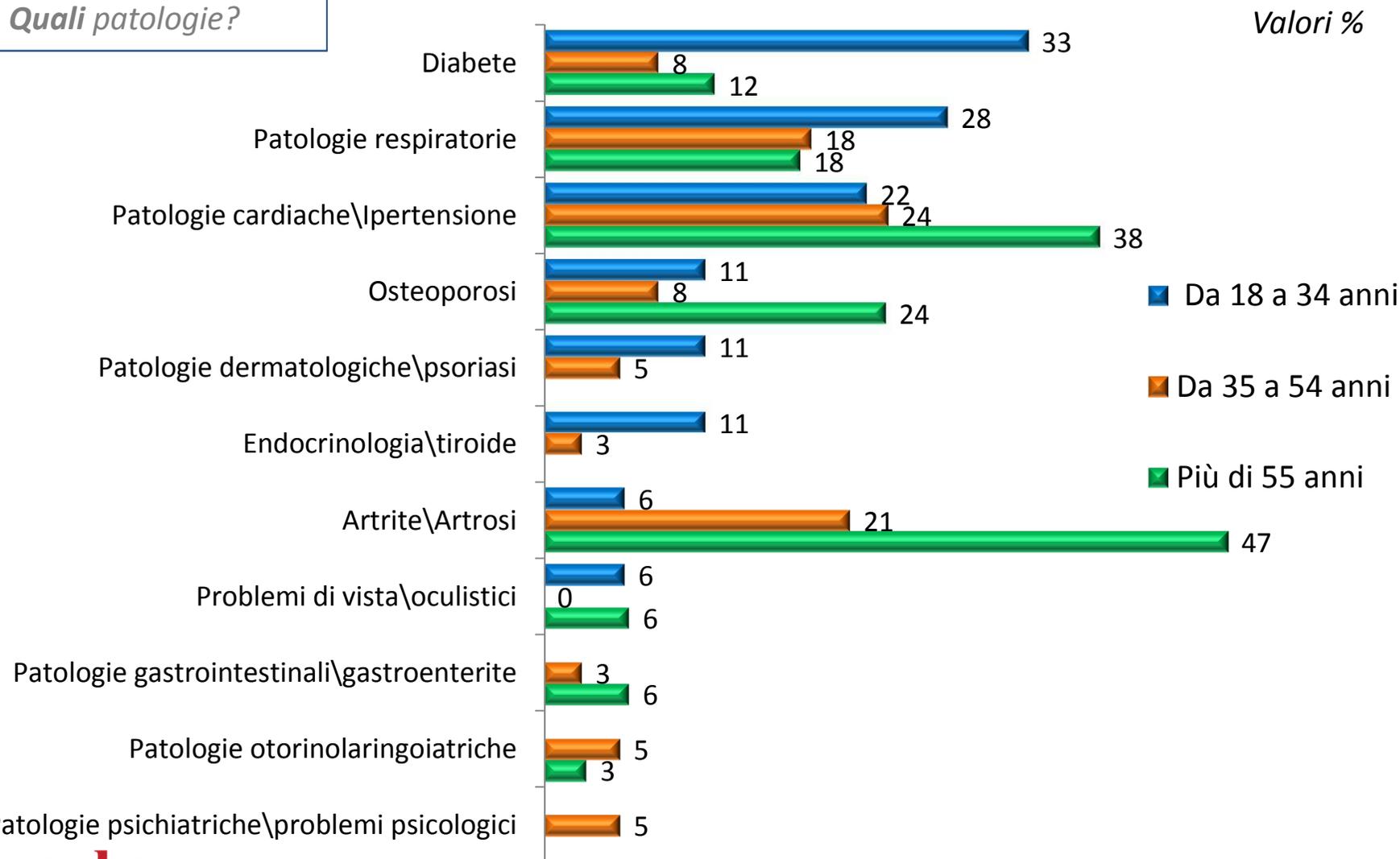


Per i pazienti giovani, diabete e patologie respiratorie, per i più anziani cardiovascolare, osteoporosi e artrite-artrosi sono le patologie che il medico dovrebbe gestire

## PATOLOGIE NON GESTITE DAL MEDICO DI FAMIGLIA

- distribuzione per età -

Quali patologie?



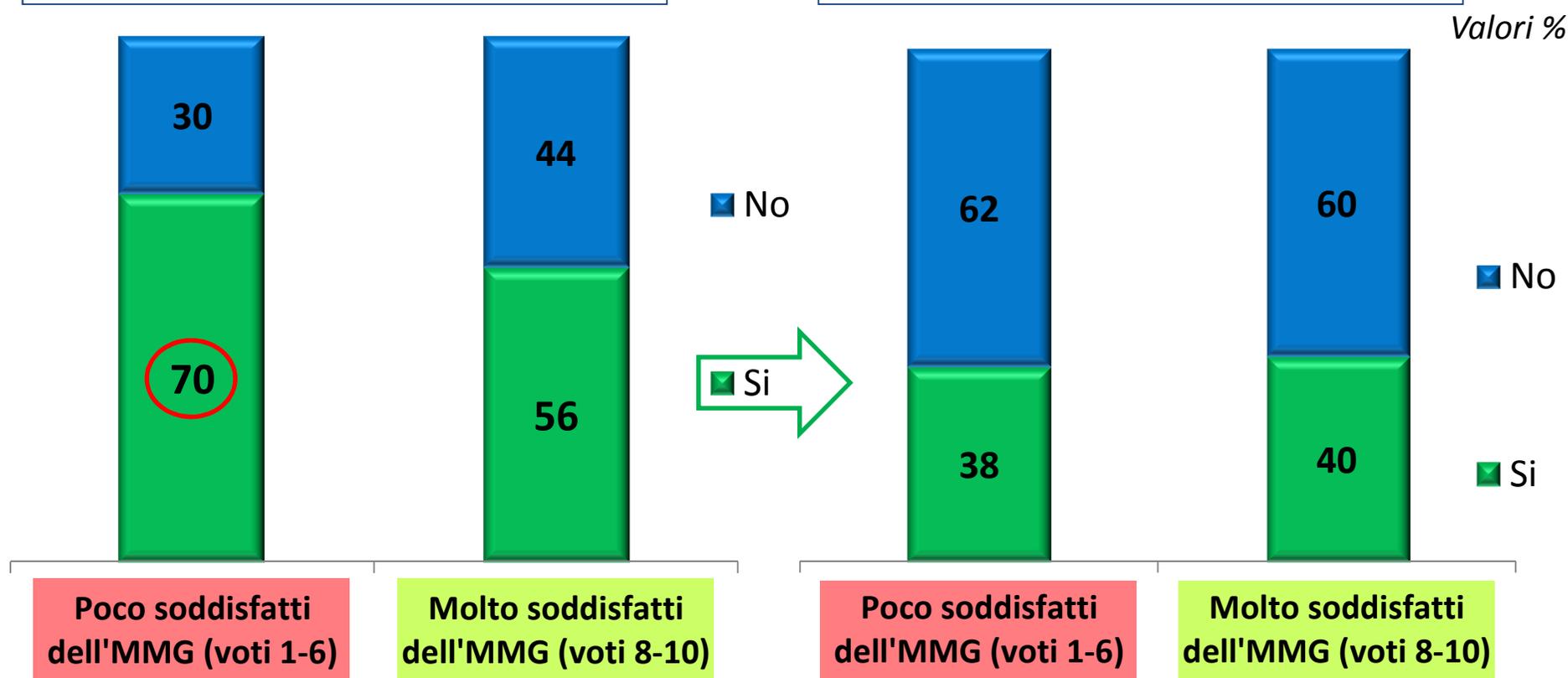
**Gli insoddisfatti del rapporto con il proprio medico pensano di meno che il Medico di Medicina Generale debba gestire altre patologie!**

## PATOLOGIE NON GESTITE DAL MEDICO DI FAMIGLIA

*- distribuzione per livello di soddisfazione per il proprio MMG-*

*Ci sono patologie che non vengono gestite personalmente dal suo medico di famiglia perché gestite da un medico specialista?*

*Preferirebbe che il medico di famiglia le gestisse personalmente?*



Base: Poco soddisfatti (86); Molto soddisfatti (237);  
Esclusi i voto 7 (77)

Base: Poco soddisfatti (23); Molto soddisfatti (133);  
Esclusi i voto 7 (77)

**La vicinanza al paziente è il top nel ricordo positivo dell'ultimo incontro/visita.**

## L'ULTIMA VISITA DAL MEDICO DI BASE

**Rarissimi i ricordi negativi**

*Immagini di avere 30 secondi per descrivere ad un amico l'ultima visita dal suo medico di famiglia, scriva brevemente come la descriverebbe non dal punto di vista medico ma dal punto di vista relazionale:*

Valori %

ASPETTI POSITIVI	Totale
<b>VICINANZA AL PAZIENTE</b>	<b>42</b>
E' gentile\cordiale\educato\socievole\è abbastanza vicino\simpatico\amichevole\confidenziale	37
Mette a tuo agio	7
E' paziente\umano	3
<b>DISPONIBILITA'\REPERIBILITA'</b>	<b>28</b>
E' disponibile\molto disponibile ad ascoltare di più i pazienti	31
<b>SEMPLICITA' DI LINGUAGGIO</b>	<b>21</b>
E' chiaro\semplice nel linguaggio\spiega la patologia\cure\le visite da fare	21
<b>VISITE</b>	<b>16</b>
Ha effettuato una visita obiettiva\controllo della patologia	10
Ha verificato l'esito degli esami	5
Ha misurato la pressione	3
<b>ATTENZIONE NELLA DIAGNOSI E NELL'EVOLUZIONE</b>	<b>20</b>
Indirizza presso specialisti competenti\prescrivere esami	10
E' scrupoloso\attento\preciso	4
Veloce nelle diagnosi	4
Segue l'evolversi della malattia	2

ASPETTI NEGATIVI	Totale
<b>VISITE SUPERFICIALI</b>	<b>8</b>
E' un po' superficiale\sbrigativo\fa visite superficiali\frettolose	8
<b>SCARSA CAPACITA' D'ASCOLTO</b>	<b>6</b>
Dimostra poca attenzione\la volte è distratto\poco attento\fa il suo lavoro senza interessarsi più di tanto\è' freddo\distaccato	6
<b>TEMPI DI ATTESA LUNGH</b>	<b>6</b>
Tempi di attesa lunghi in sala d'attesa	6
<b>SCARSO PASSAGGIO DI INFORMAZIONI</b>	<b>3</b>
Da' poche informazioni\non spiega mai le cause	3
<b>SUPERFICIALE NELLA DIAGNOSI</b>	<b>2</b>
E' un po' superficiale\sbrigativo\frettoloso\Non è veloce nella diagnosi	2

# L'ULTIMA VISITA DAL MEDICO DI BASE

*Immagini di avere 30 secondi per descrivere ad un amico l'ultima visita dal suo medico di famiglia, scriva brevemente come la descriverebbe non dal punto di vista medico ma dal punto di vista relazionale:*

Valori %

ASPETTI POSITIVI	Totale
<b>PRESCRIZIONE DI FARMACI</b>	<b>16</b>
Propone farmaci adeguati\più efficaci\la cura più adatta	14
<b>CAPACITA' PROFESSIONALE</b>	<b>18</b>
Cerca di risolvere\si interessa dei problemi di salute dei suoi pazienti	8
E' un medico professionale\preparato\competente\capace	7
E' un buon\ottimo professionista\bravo	3
<b>SODDISFAZIONE PERSONALE</b>	<b>8</b>
Si trova bene con il suo medico di famiglia\è soddisfatto del suo medico	5
Ha un ottimo rapporto di fiducia	3
<b>ALTRO</b>	<b>2</b>
Si reca dal medico solo per richieste mirate\per far fare certificati di malattia per il lavoro	1
E' il suo medico da quando era piccolo\da più di 25 anni	1

ASPETTI NEGATIVI	Totale
<b>PRESCRIZIONE DI FARMACI SUPERFICIALE</b>	<b>2</b>
Ha prescritto una cura senza aver visitato il paziente	2
<b>SCARSA SODDISFAZIONE PERSONALE</b>	<b>2</b>
E' poco soddisfatto\non è del tutto soddisfatto	2
<b>ALTRO</b>	<b>2</b>
Si limita a scrivere ricette	2

## Il mix del buon medico di famiglia: visita obiettiva, cordialità, terapie efficaci, spiegazioni L'ULTIMA VISITA DAL MEDICO DI BASE semplici...

Immagini di avere 30 secondi per descrivere ad un amico l'ultima visita dal suo medico di famiglia, scriva brevemente come la descriverebbe non dal punto di vista medico ma dal punto di vista relazionale:

Valori %

ASPETTI POSITIVI	Poco soddisfatti dell'MMG (voti 1-6)	Molto soddisfatti dell'MMG (voti 8-10)
<b>VICINANZA AL PAZIENTE</b>	<b>20</b>	<b>45</b>
E' gentile\cordiale\educato\socievole\simpatico\amichevole\confidenziale	16	38
E' paziente\umano	1	4
Mette a tuo agio	-	8
<b>DISPONIBILITA' REPERIBILITA'</b>	<b>27</b>	<b>31</b>
E' disponibile\molto disponibile ad ascoltare di più i pazienti	27	31
<b>VISITE</b>	<b>11</b>	<b>19</b>
Verifica\ha effettuato una visita obiettiva\controllo della patologia	5	12
Ha verificato l'esito degli esami	5	5
Ha misurato la pressione	4	3
<b>PRESCRIZIONE DI FARMACI</b>	<b>15</b>	<b>17</b>
Propone farmaci adeguati\più efficaci\la cura più adatta	13	16

# L'ULTIMA VISITA DAL MEDICO DI BASE

**...e interesse costante per lo stato di salute del paziente**

*Immagini di avere 30 secondi per descrivere ad un amico l'ultima visita dal suo medico di famiglia, scriva brevemente come la descriverebbe non dal punto di vista medico ma dal punto di vista relazionale:*

Valori %

ASPETTI POSITIVI	Poco soddisfatti dell'MMG (voti 1-6)	Molto soddisfatti dell'MMG (voti 8-10)
<b>ATTENZIONE NELLA DIAGNOSI E NELL'EVOLUZIONE</b>	<b>14</b>	<b>21</b>
Indirizza presso specialisti competenti\sollecito a prescrivere visite specialistiche\esami	9	10
Veloce nelle diagnosi	2	4
Segue l'evolversi della malattia	2	2
E' scrupoloso\attento\preciso	0	6
<b>SEMPLICITA' DI LINGUAGGIO</b>	<b>9</b>	<b>27</b>
E' chiaro\semplice nel linguaggio\spiega esattamente la patologia\le cure\le visite da fare	9	<b>27</b>
<b>CAPACITA' PROFESSIONALE</b>	<b>7</b>	<b>21</b>
Cerca di risolvere\si interessa dei problemi di salute dei suoi pazienti	2	<b>11</b>
E' un medico professionale\preparato\competente\capace	1	8
E' un buon\ottimo professionista\bravo	1	4
<b>SODDISFAZIONE PERSONALE</b>	<b>2</b>	<b>9</b>
Si trova bene con il suo medico di famiglia\è soddisfatto del suo medico	1	5
Ha un ottimo rapporto di fiducia	1	3
<b>ALTRO</b>	<b>8</b>	<b>2</b>

## Viceversa, la minoranza che non è soddisfatta del proprio medico lamenta proprio scarsa capacità di ascolto e visite superficiali

### L'ULTIMA VISITA DAL MEDICO DI BASE

Valori %

*Immagini di avere 30 secondi per descrivere ad un amico l'ultima visita dal suo medico di famiglia, scriva brevemente come la descriverebbe non dal punto di vista medico ma dal punto di vista relazionale:*

#### ASPETTI NEGATIVI

Poco soddisfatti dell'MMG  
(voti 1-6)

#### SCARSA CAPACITA' D'ASCOLTO

22

Dimostra poca attenzione\ a volte è distratto\ poco attento\ fa il suo lavoro senza interessarsi più di tanto\ è freddo\ distaccato

22

#### SCARSA DISPONIBILITA'\ REPERIBILITA'

11

Tempi di attesa lunghi in sala d'attesa

11

#### VISITE SUPERFICIALI

20

E' un po' superficiale\ sbrigativo\ fa visite superficiali\ visita in modo frettoloso

20

#### PRESCRIZIONE DI FARMACI POCO ACCURATA

7

Ha prescritto una cura senza aver visitato il paziente

7

#### SCARSA ATTENZIONE NELLA DIAGNOSI E NELL'EVOLUZIONE

5

E' un po' superficiale\ sbrigativo\ frettoloso\ non è rapido\ veloce nella diagnosi

5

#### COMPLESSITÀ DI LINGUAGGIO

7

E' sintetico\ conciso\ da' poche informazioni\ non spiega mai le cause

7

#### SCARSA CAPACITA' PROFESSIONALE

4

Poco competente\ professionale

4

#### SCARSA SODDISFAZIONE PERSONALE

6

E' poco soddisfatto\ non è del tutto soddisfatto

6

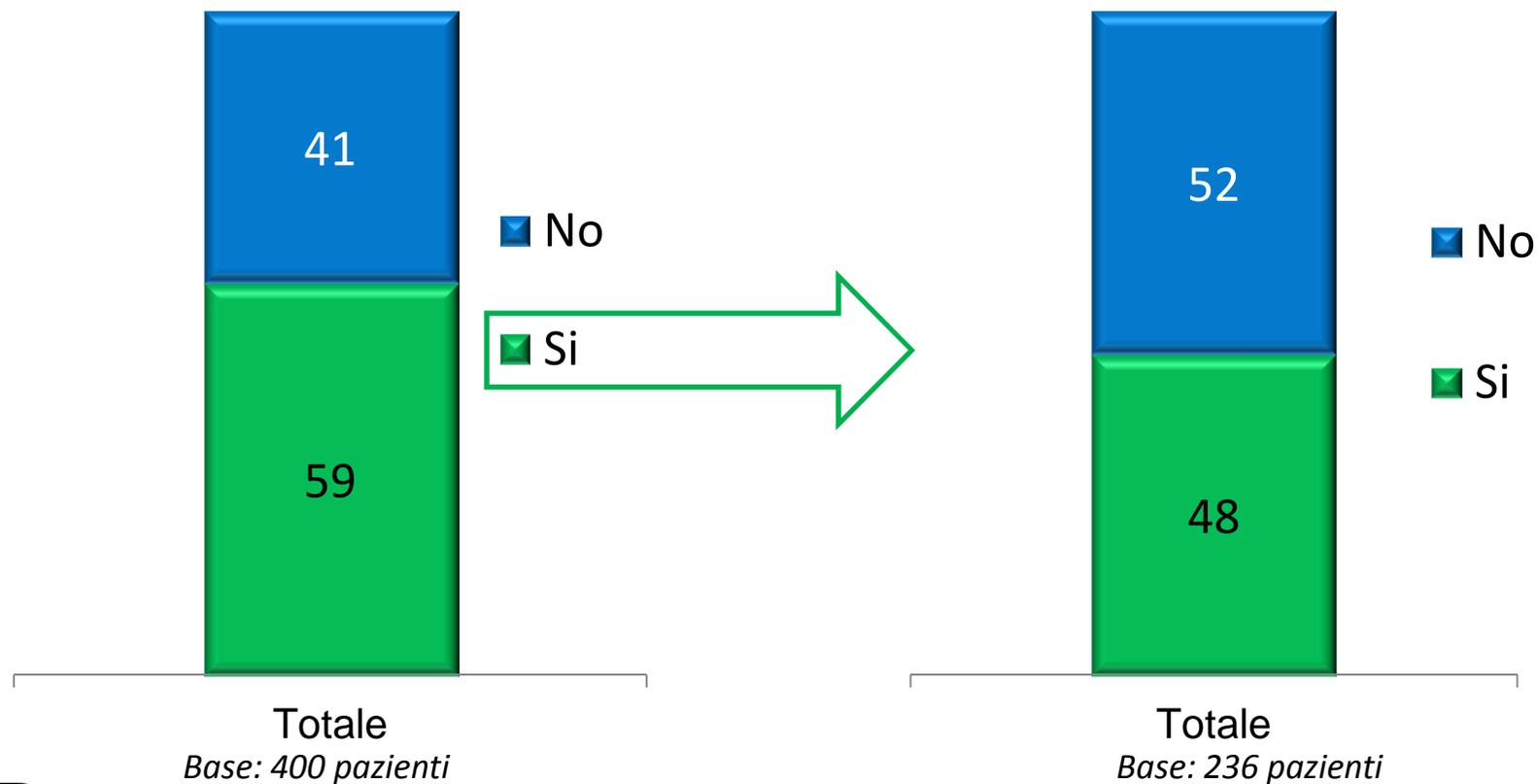
## L'associazionismo medico è noto...e abbastanza diffuso sul territorio

### ASSOCIAZIONISMO MEDICO

*È a conoscenza del fatto che attualmente sempre più medici di medicina generale si stanno unendo in associazioni/gruppi/cooperative e in alcuni casi collaborano con gli specialisti per dar vita a dei veri poliambulatori, che vogliono garantire la qualità e la continuità della prestazione?*

*Anche il suo medico di famiglia si sta riunendo in queste associazioni?*

Valori %



Più noto al Nord Ovest, più presente al Nord Est

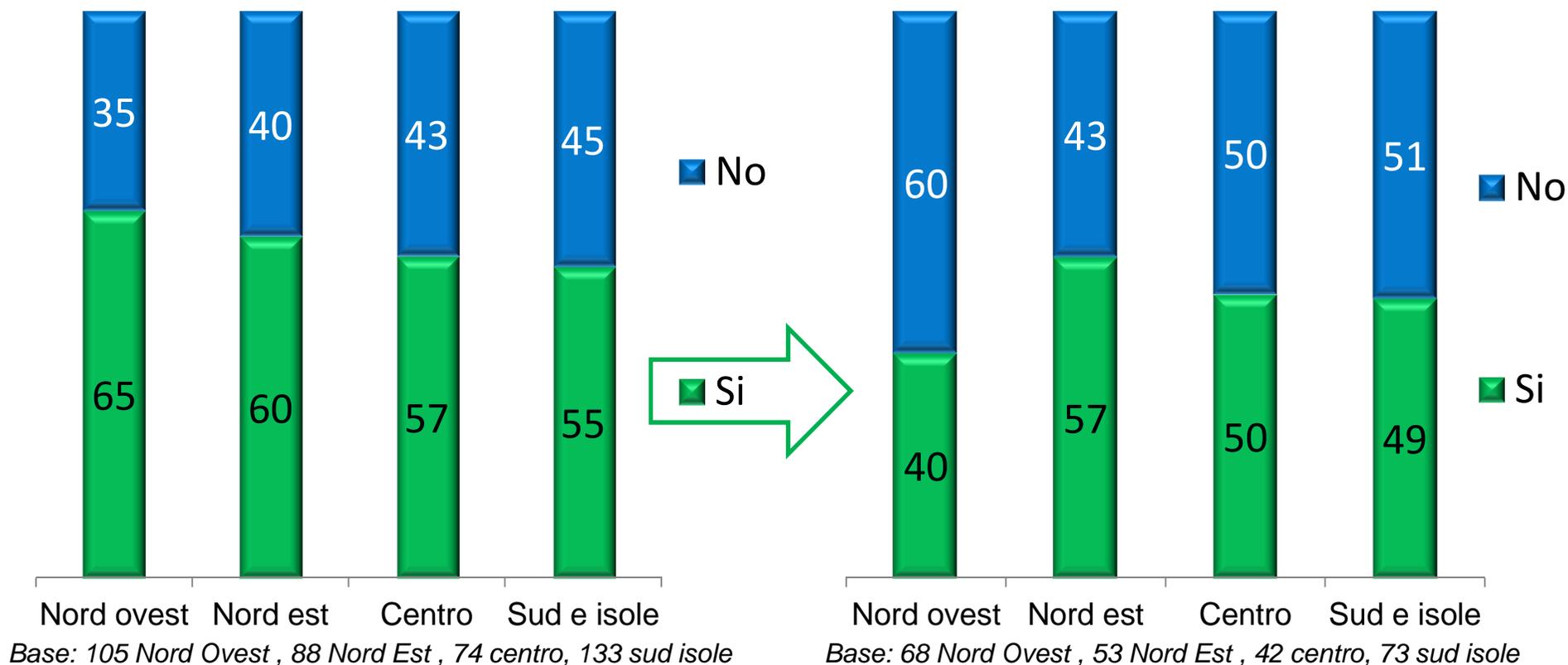
## ASSOCIAZIONISMO MEDICO

- *distribuzione geografica* -

*È a conoscenza del fatto che attualmente sempre più medici di medicina generale si stanno unendo in associazioni/gruppi/cooperative e in alcuni casi collaborano con gli specialisti per dar vita a dei veri poliambulatori, che vogliono garantire la qualità e la continuità della prestazione?*

*Anche il suo medico di famiglia si sta riunendo in queste associazioni?*

Valori %



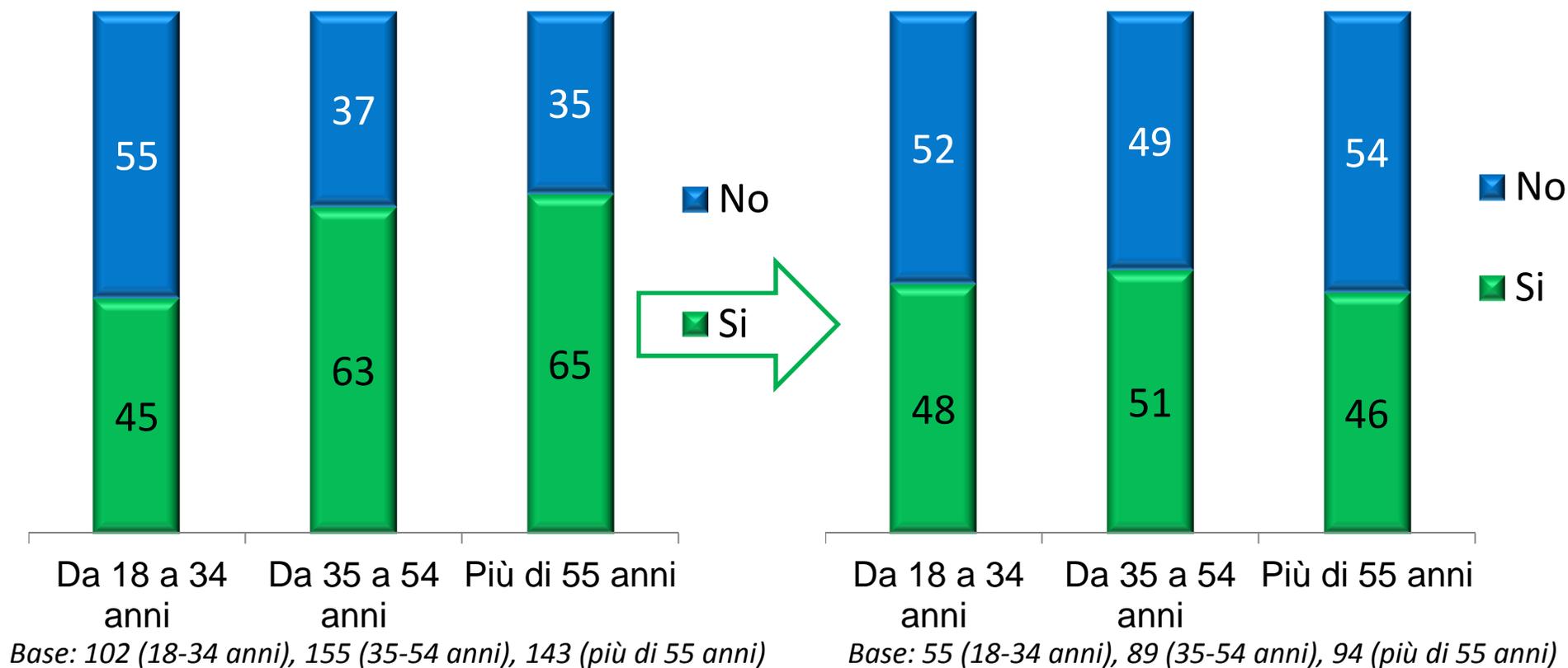
# ASSOCIAZIONISMO MEDICO

## - distribuzione per età -

È a conoscenza del fatto che attualmente sempre più medici di medicina generale si stanno unendo in associazioni/gruppi/cooperative e in alcuni casi collaborano con gli specialisti per dar vita a dei veri poliambulatori, che vogliono garantire la qualità e la continuità della prestazione?

Anche il suo medico di famiglia si sta riunendo in queste associazioni?

Valori %



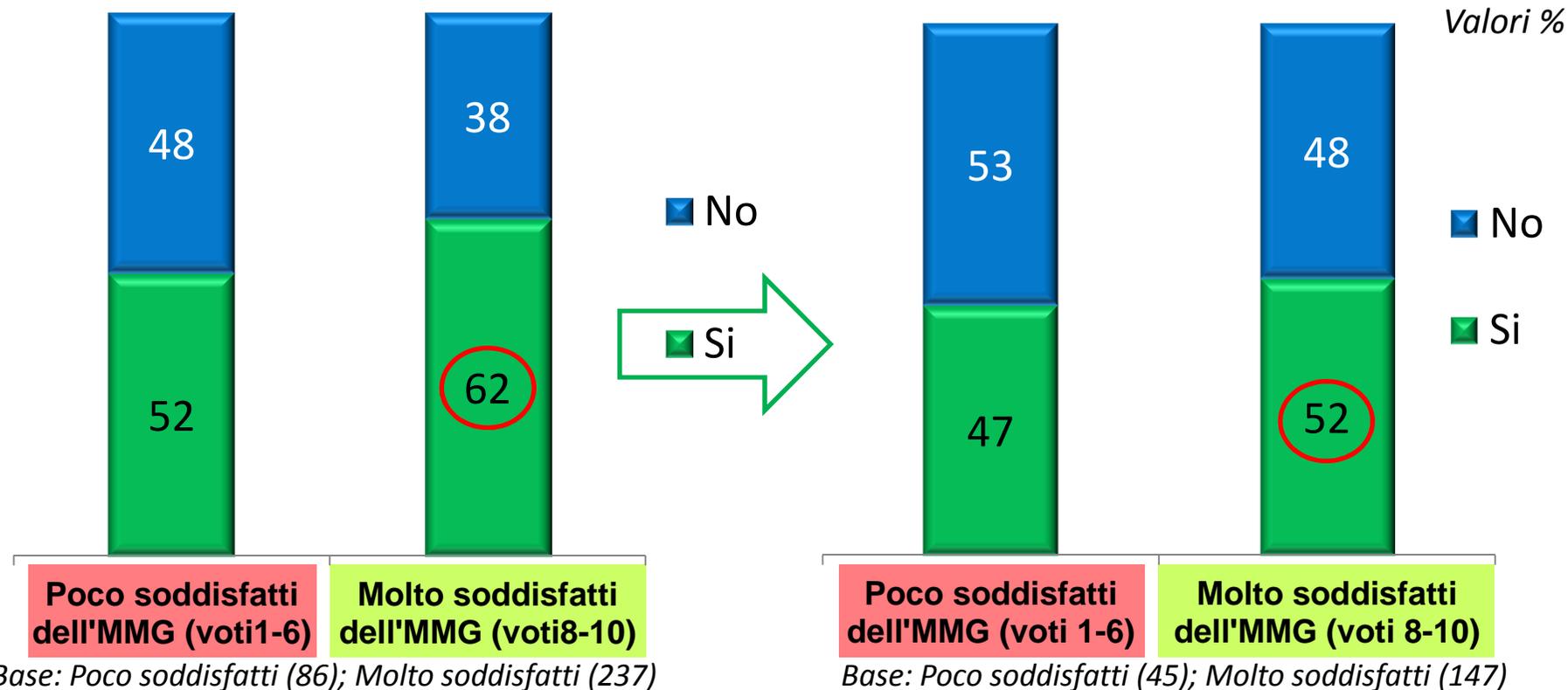
**Il medico associato riscuote molta più soddisfazione da parte del paziente e, viceversa, se ci si vuole associare prima bisogna aver costruito un buon rapporto con il paziente**

## ASSOCIAZIONISMO MEDICO

### - distribuzione per livello di soddisfazione per il proprio MMG-

*È a conoscenza del fatto che attualmente sempre più medici di medicina generale si stanno unendo in associazioni/gruppi/cooperative e in alcuni casi collaborano con gli specialisti per dar vita a dei veri poliambulatori, che vogliono garantire la qualità e la continuità della prestazione?*

*Anche il suo medico di famiglia si sta riunendo in queste associazioni?*

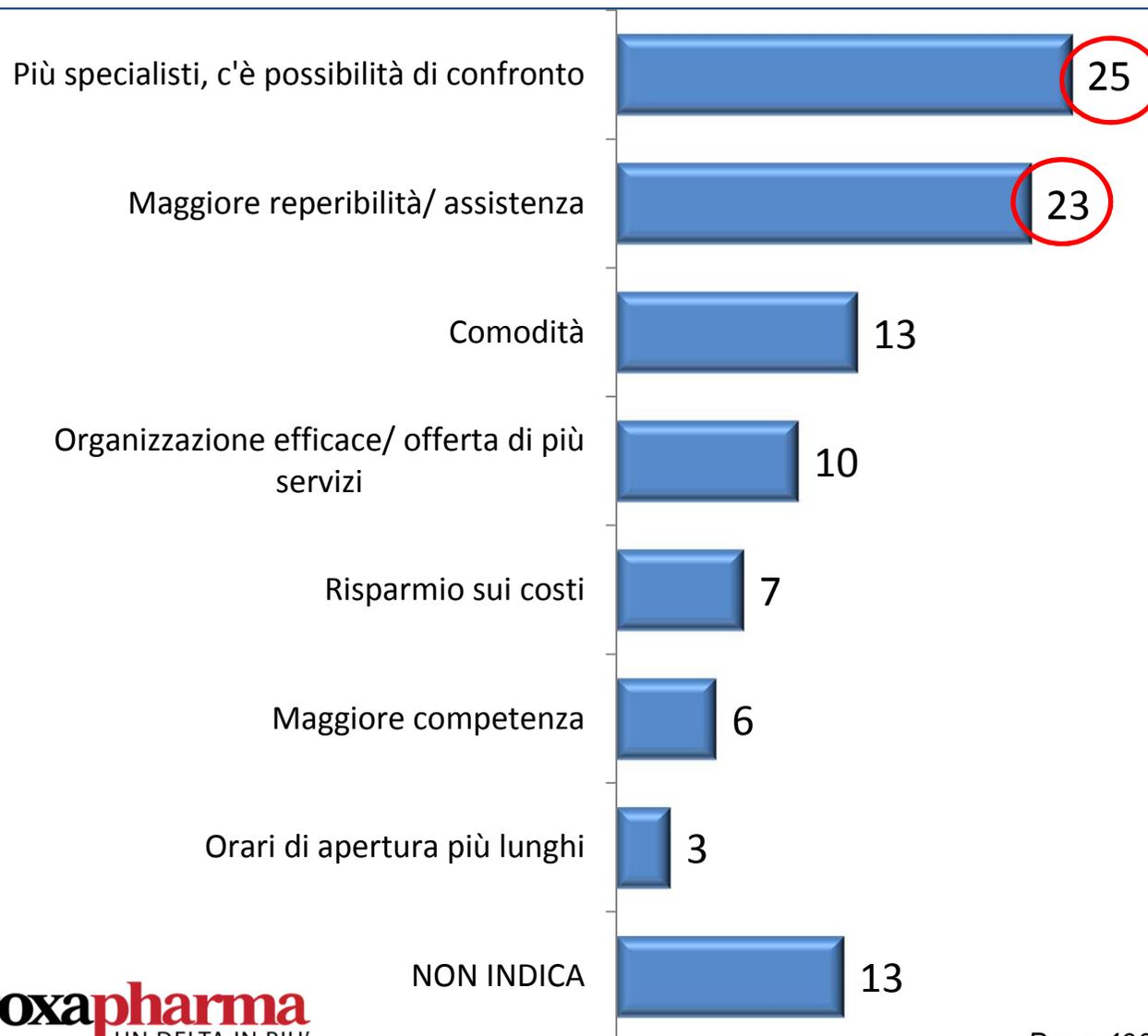


**Il confronto tra medici porta alla scelta di una terapia migliore e la maggiore reperibilità accresce la sensazione del paziente di essere seguito al meglio: questi i principali vantaggi delle associazioni mediche**

## **I VANTAGGI DELLE ASSOCIAZIONI –Primo citato-**

*In particolare secondo lei quali possono essere i due principali vantaggi di queste associazioni?*

Valori %

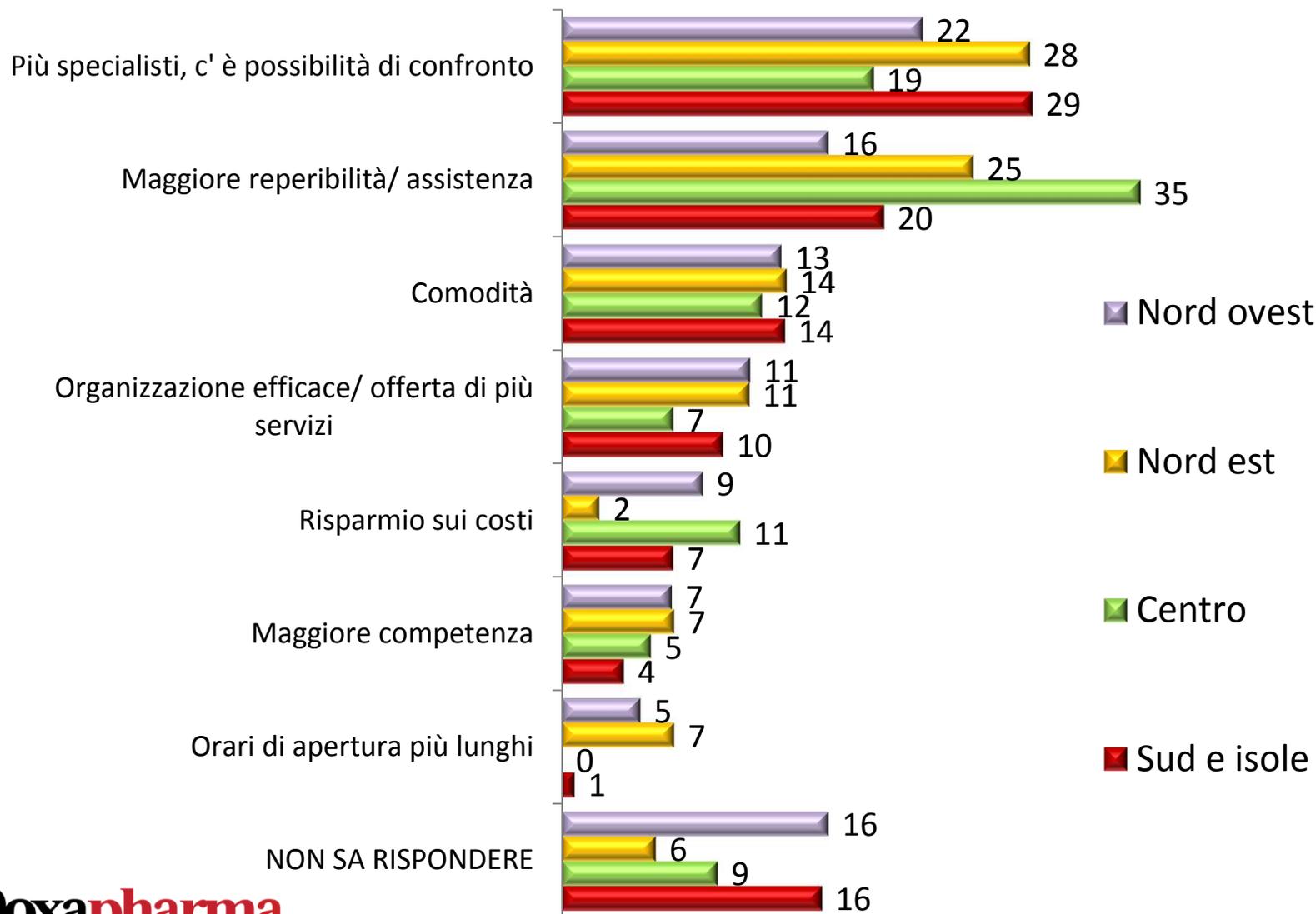


# I VANTAGGI DELLE ASSOCIAZIONI –Primo citato-

## - distribuzione geografica-

Valori %

In particolare secondo lei quali possono essere i due principali vantaggi di queste associazioni?

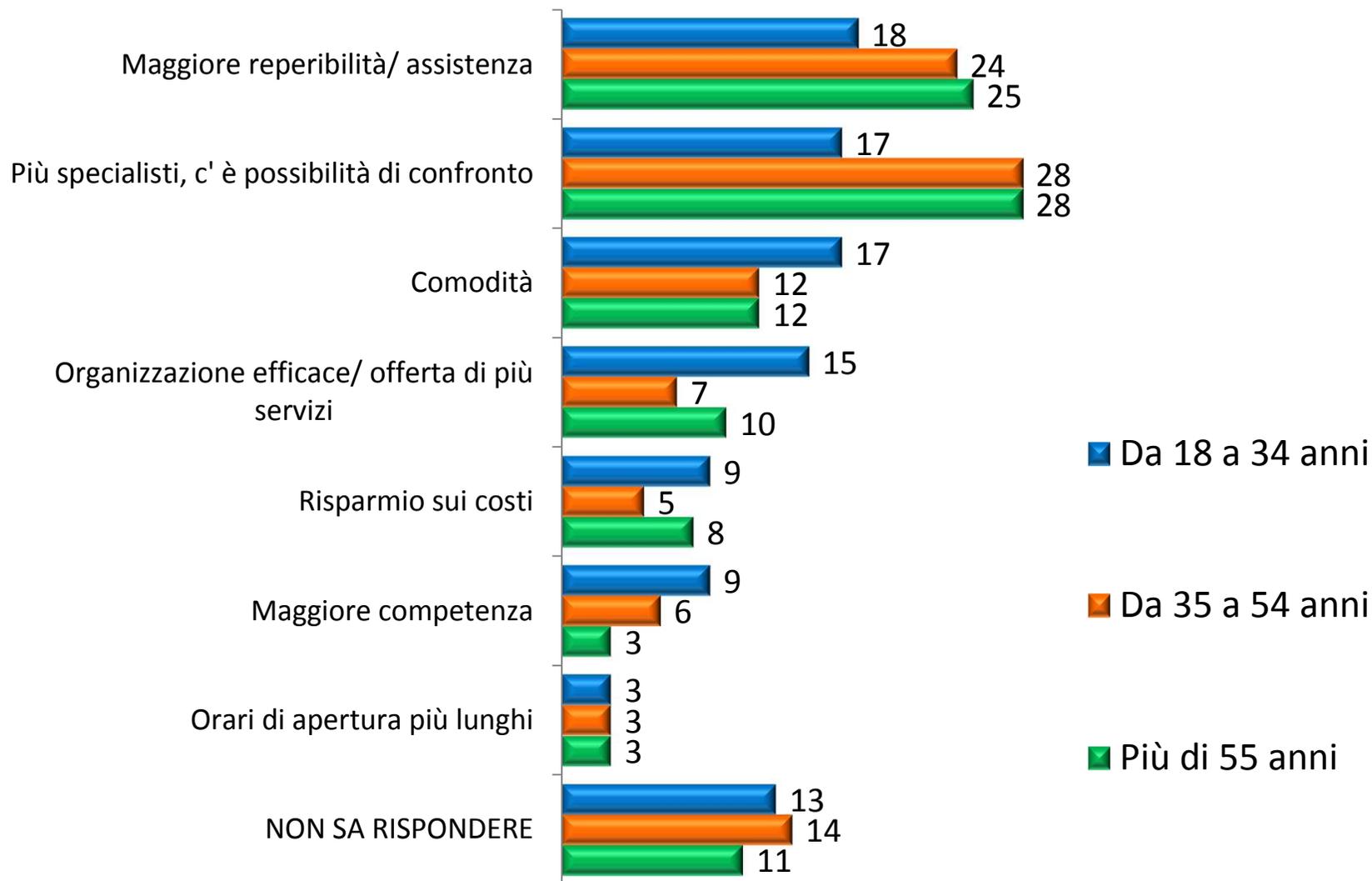


# I VANTAGGI DELLE ASSOCIAZIONI –Primo citato-

## - distribuzione per età-

Valori %

In particolare secondo lei quali possono essere i due principali vantaggi di queste associazioni?

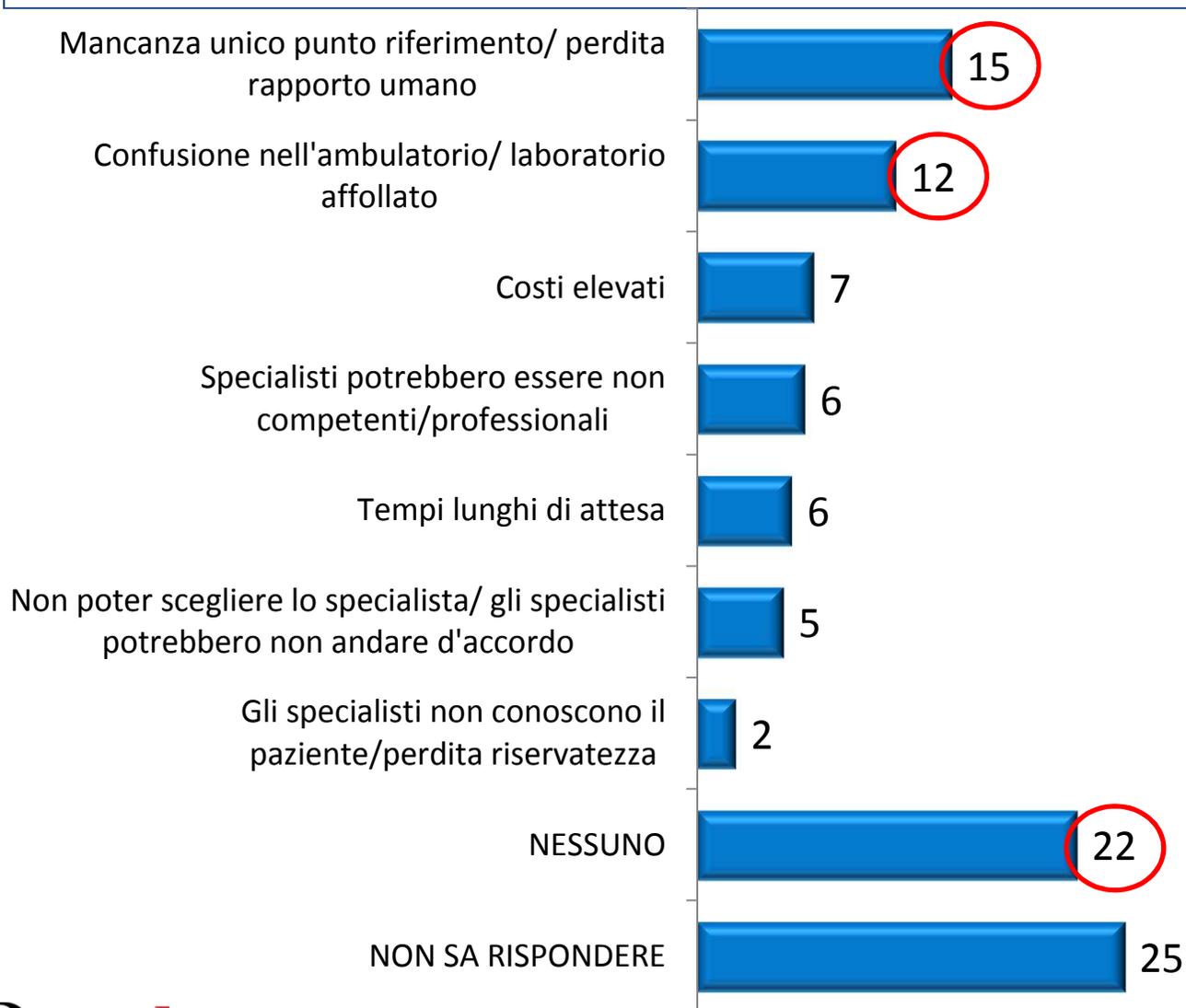


## Qualche dubbio invece sulla perdita di un punto di riferimento e sulla maggiore confusione in ambulatorio, nel caso di un'associazione medica

### GLI SVANTAGGI DELLE ASSOCIAZIONI –Primo citato-

Valori %

In particolare secondo lei quali possono essere i due principali Svantaggi di queste associazioni?

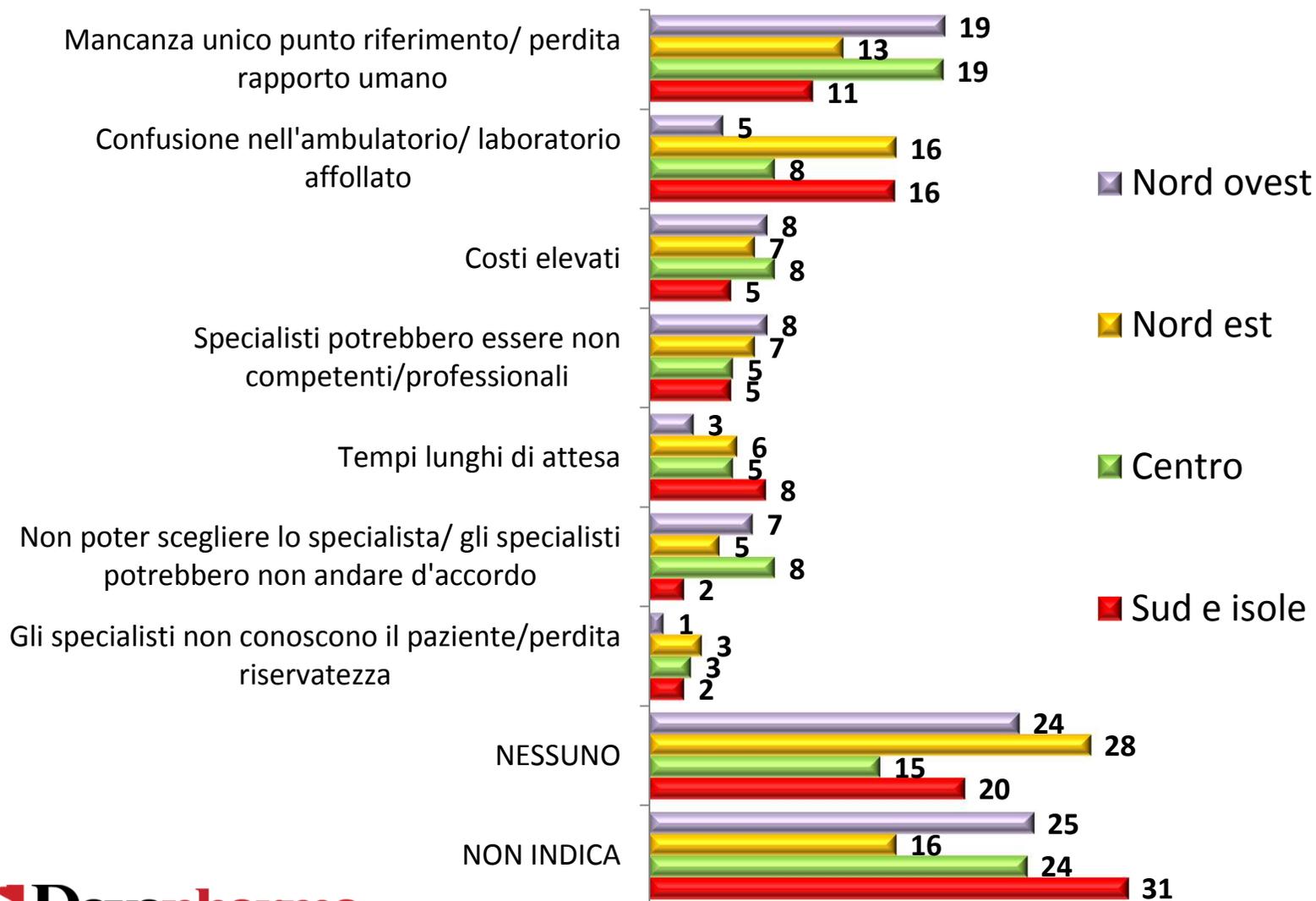


# GLI SVANTAGGI DELLE ASSOCIAZIONI –Primo citato-

## - distribuzione geografica-

Valori %

In particolare secondo lei quali possono essere i due principali Svantaggi di queste associazioni?

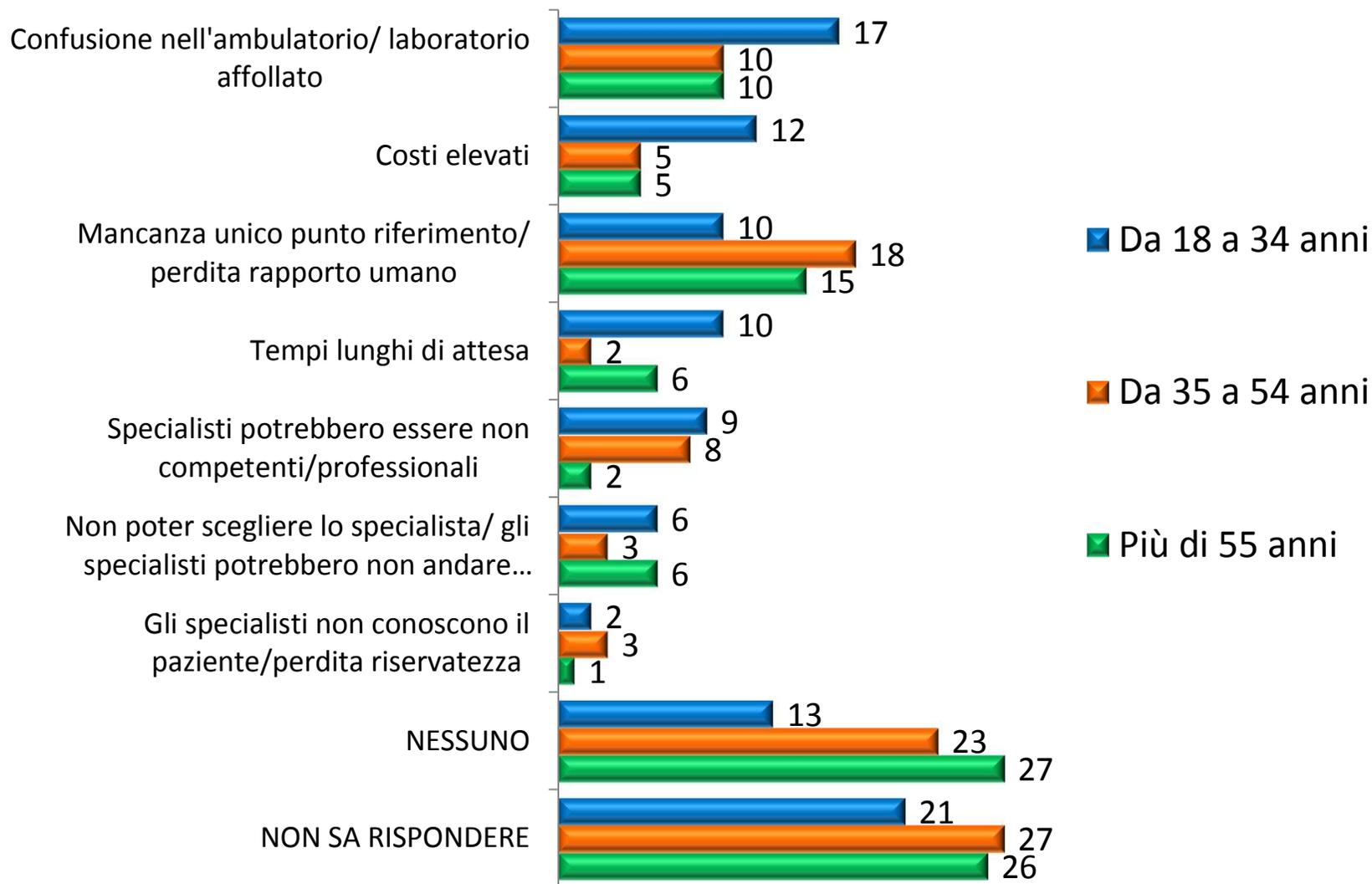


# GLI SVANTAGGI DELLE ASSOCIAZIONI –Primo citato-

## - distribuzione per età-

Valori %

In particolare secondo lei quali possono essere i due principali Svantaggi di queste associazioni?



# Ampia scelta di medici, reperibilità, riduzione dei tempi di attesa, questi i plus delle associazioni mediche

## I VANTAGGI DELLE ASSOCIAZIONI

In particolare secondo lei quali possono essere i due principali vantaggi di queste associazioni?

Valori %

TOTALE CITAZIONI	Totale	Nord ovest	Nord est	Centro	Sud e isole
<b>SPECIALISTI</b>	<b>43</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>47</b>
Ampia scelta di medici\c'è un'equipe di specialisti diversi in un'unica struttura	24	20	22	26	28
Scambio di informazioni tra specialisti\interdisciplinarietà\integrazione\intercomunicazione tra professionisti	12	18	8	9	12
Possibilità di consulti tra diversi specialisti	7	4	8	8	8
Coordinamento\collaborazione\aggiornamento e confronto tra i medici	6	7	9	5	4
<b>ASSISTENZA</b>	<b>34</b>	<b>26</b>	<b>38</b>	<b>42</b>	<b>32</b>
Maggiore reperibilità\c'è sempre un medico a cui rivolgersi\un medico a disposizione 24 ore su 24	16	12	20	16	17
Offre miglior assistenza\gestione pazienti\i pazienti sono seguiti meglio	13	8	15	20	12
C'e' la possibilita' di avere una continuita' assistenziale\specificata	4	4	7	4	3
Snellimento dei pronto soccorso per cose lievi\per codici bianchi e verdi	2	1	2	4	2
Possibilità di essere visitato dallo stesso medico\specialista	2	4	-	1	2
<b>COMODITA'</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>35</b>	<b>26</b>
Riduzione dei tempi di attesa\tempi più rapidi per le visite	12	10	14	15	12
Risparmio di tempo\tutto in un unico centro\studio medico	9	8	11	9	8
Comodità	5	9	8	3	2
Si riducono gli spostamenti\la non ci si deve spostare in diverse zone della città\tra diversi ambulatori	5	8	-	11	4
Possibilità di avere in tempi più rapidi le ricette dei farmaci	2	1	2	1	2

Base: TOT 400, 105 Nord Ovest , 88 Nord Est , 74 centro, 133 sud isole

# I VANTAGGI DELLE ASSOCIAZIONI

*In particolare secondo lei quali possono essere i due principali vantaggi di queste associazioni?*

Valori %

<b>TOTALE CITAZIONI</b>	<b>Totale</b>	<b>Nord ovest</b>	<b>Nord est</b>	<b>Centro</b>	<b>Sud e isole</b>
<b>IN GENERALE</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>25</b>
Più servizi in un solo ambulatorio\completezza dei trattamenti disponibili	9	9	11	5	10
E' un'ottima soluzione\organizzazione efficace	7	9	7	7	7
Possibilità di risolvere i problemi in breve tempo	3	6	1	3	3
Affidabilità	2	1	0	3	5
<b>COMPETENZA</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>17</b>
Competenza\maggiore competenza	6	7	8	4	5
Formulano una diagnosi completa\diagnosi formulata da più specialisti	5	6	3	4	5
Riescono a formulare diagnosi veloci\precoci	5	5	5	7	5
Possibilità di visite specifiche\più mirate	3	3	2	4	3
<b>ORARI</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
Orari di apertura più lunghi dell'ambulatorio	7	10	15	3	2
<b>COSTI</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>11</b>
Costi\costi contenuti	7	8	2	12	5
Risparmio sui costi\possibilita' di dividere i costi degli ambulatori	4	3	2	8	3
Visite ambulatoriali piu' economiche\gratuite	2	1	3	-	3
<b>ALTRO</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>NESSUNO</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Base: TOT 400, 105 Nord Ovest , 88 Nord Est , 74 centro, 133 sud isole

# I VANTAGGI DELLE ASSOCIAZIONI

*In particolare secondo lei quali possono essere i due principali vantaggi di queste associazioni?*

Valori %

TOTALE CITAZIONI	Totale	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 54 anni	Oltre 55 anni
<b>SPECIALISTI</b>	<b>43</b>	<b>33</b>	<b>47</b>	<b>46</b>
Ampia scelta di medici\c'è un'equipe di specialisti diversi in un'unica struttura	24	17	27	26
Scambio di informazioni tra specialisti\interdisciplinarietà\integrazione\intercomunicazione tra professionisti	12	13	10	14
Possibilità di consulti tra diversi specialisti	7	4	7	8
Coordinamento\collaborazione\aggiornamento e confronto tra i medici	6	5	7	6
<b>ASSISTENZA</b>	<b>34</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>35</b>
Reperibilità\maggiore reperibilità\c'è sempre un medico a cui rivolgersi\un medico a disposizione 24 ore su 24	16	9	21	17
Offre una miglior assistenza\gestione dei pazienti\i pazienti sono seguiti meglio	13	13	13	13
C'è la possibilità di avere una continuità assistenziale\specificata	4	5	3	5
Possibilità di essere visitato dallo stesso medico\specialista	2	5	1	1
<b>COMODITA'</b>	<b>30</b>	<b>34</b>	<b>27</b>	<b>31</b>
Riduzione dei tempi di attesa\tempi più rapidi per le visite	12	17	8	13
Risparmio di tempo\tutto in un unico centro\studio medico	9	10	10	8
Comodità	5	6	6	4
Si riesce a ridurre gli spostamenti\la non doversi spostare in diverse zone della città\tra diversi ambulatori	5	5	4	7

# I VANTAGGI DELLE ASSOCIAZIONI

In particolare secondo lei quali possono essere i due principali vantaggi di queste associazioni?

Valori %

TOTALE CITAZIONI	Totale	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 54 anni	Oltre 55 anni
<b>IN GENERALE</b>	<b>22</b>	<b>31</b>	<b>20</b>	<b>18</b>
Offerta di più servizi in un solo ambulatorio\completezza dei trattamenti disponibili	9	11	9	8
E' un'ottima soluzione\organizzazione efficace	7	14	7	3
Possibilità di risolvere i problemi in breve tempo	3	4	1	5
Affidabilità	2	3	2	2
<b>COMPETENZA</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>16</b>
Competenza\maggiore competenza	6	7	6	6
Riescono a formulare diagnosi veloci\precoci	5	7	5	5
Riescono a formulare una diagnosi completa\diagnosi formulata da piu' specialisti	5	5	5	5
Possibilità di visite specifiche\piu' mirate	3	3	4	2
<b>COSTI</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>11</b>
Costi\costi contenuti	7	10	5	6
Risparmio sui costi\possibilità di dividere i costi degli ambulatori	4	5	3	4
<b>ORARI</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
Orari di apertura più lunghi dell'ambulatorio	7	5	7	8
<b>NON SA RISPONDERE</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>11</b>

## Mancanza di un punto di riferimento e confusione all'interno dell'ambulatorio invece, i principali svantaggi

### GLI SVANTAGGI DELLE ASSOCIAZIONI

In particolare secondo lei quali possono essere i due principali svantaggi di queste associazioni?

Valori %

TOTALE CITAZIONI	Totale	Nord ovest	Nord est	Centro	Sud e isole
<b>ASSISTENZA</b>	<b>23</b>	<b>27</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>19</b>
Mancanza di un unico punto di riferimento\i medici sono sconosciuti\non essere sempre seguiti dallo stesso	8	10	13	5	6
Il paziente potrebbe perdere il rapporto umano\il rapporto personale con il medico\possibile spersonalizzazione del rapporto con il paziente	5	9	2	5	2
Potrebbero rischiare di cascare in situazioni di favoritismo\di formazioni di gruppi privilegiati	4	6	2	4	4
Dedicano poco tempo ai pazienti\poca attenzione al paziente\essere considerati soltanto dei numeri	4	1	6	3	5
Potrebbe avere minor confidenza col medico\imbarazzo\non avere un rapporto di fiducia con altri medici	3	3	1	4	2
Il paziente potrebbe perdere il rapporto di fiducia con il proprio medico	2	1	1	4	3
<b>IN GENERALE</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>24</b>
Disorganizzazione\confusione nell'ambulatorio	9	3	11	4	14
Il poliambulatorio puo' essere molto affollato\affollamento\troppa gente\troppi mali in attesa	7	3	7	5	11
Minor autonomia\mancanza concorrenza\meno libertà di rivolgersi altrove	3	4	5	5	-
Qualità servizio\dei servizi specialistici	3	2	3	3	2

# GLI SVANTAGGI DELLE ASSOCIAZIONI

In particolare secondo lei quali possono essere i due principali svantaggi di queste associazioni?

Valori %

TOTALE CITAZIONI	Totale	Nord ovest	Nord est	Centro	Sud e isole
<b>COMPETENZA</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>11</b>
Gli specialisti potrebbero non essere all'altezza\incapaci\inesperti\più generici	5	8	5	7	2
Lo specialista potrebbe essere meno professionale\fare visite troppo veloci	4	5	2	3	4
Potrebbero avere pareri in contrasto tra medici\scarsa integrazione equipe	4	4	5	3	3
<b>COSTI</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>8</b>
Costi\costi elevati	7	9	8	5	6
Il prezzo elevato per le visite specialistiche	2	2	2	3	2
Monopolio dei prezzi\si privilegia il canale privato e non le visite del SSN	2	2	3	1	-
<b>COMODITA'</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>10</b>
Tempi lunghi\attese più lunghe per le visite\prenotazioni	6	4	5	8	8
Lontananza\luoghi lontani\sedi separate\sede solo in città	2	1	3	1	1
<b>SPECIALISTI</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>5</b>
Poca selezione nella scelta degli specialisti\non poter scegliere uno specialista diverso da quello del poliambulatorio	3	5	1	3	2
Potrebbero avere incomprensioni\confusioni\non andare d'accordo tra loro\anche le prescrizioni potrebbero essere conflittuali	3	1	2	5	2
Creazione di una lobby	2	3	2	1	1
<b>CONOSCENZA PAZIENTE</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
Gli specialisti non conoscono il paziente\poca conoscenza del paziente	3	1	5	3	3
<b>ORARI</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
Orari\i giorni di apertura dell'ambulatorio	2	2	2	4	1
<b>NESSUNO</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>28</b>	<b>15</b>	<b>20</b>
<b>NON SA RISPONDERE</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>31</b>

Base: TOT 400, 105 Nord Ovest , 88 Nord Est , 74 centro, 133 sud isole

# GLI SVANTAGGI DELLE ASSOCIAZIONI

*In particolare secondo lei quali possono essere i due principali svantaggi di queste associazioni?*

Valori %

TOTALE CITAZIONI	Totale	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 54 anni	Oltre 55 anni
<b>ASSISTENZA</b>	<b>23</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>23</b>
Mancanza di un unico punto di riferimento\i medici sono sconosciuti\non essere sempre seguiti dallo stesso	8	6	10	8
Il paziente potrebbe perdere il rapporto umano\il rapporto personale con il medico\possibile spersonalizzazione del rapporto con il paziente	5	3	6	4
Potrebbero rischiare di cascare in situazioni di favoritismo\di formazioni di gruppi privilegiati	4	3	4	5
Dedicano poco tempo ai pazienti\poca attenzione al paziente\essere considerati soltanto dei numeri	4	4	3	5
Potrebbe avere minor confidenza col medico\imbarazzo\non avere un rapporto di fiducia con altri medici	3	2	3	2
<b>IN GENERALE</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>18</b>	<b>18</b>
Disorganizzazione\confusione\confusione nell'ambulatorio	9	10	7	10
Il poliambulatorio può essere molto affollato\troppa gente\troppi mali in attesa	7	7	7	6
Minor autonomia\mancanza di concorrenza\meno libertà di rivolgersi altrove	3	5	3	1
Qualità servizio\dei servizi specialistici	3	5	1	2
<b>COMPETENZA</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>8</b>
Gli specialisti potrebbero non essere all'altezza\incapaci\inesperti\più generici	5	5	8	2
Lo specialista potrebbe essere meno professionale\fare visite troppo veloci	4	4	4	3
Potrebbero avere pareri in contrasto\scarsa integrazione dell'equipe	4	7	3	2

# GLI SVANTAGGI DELLE ASSOCIAZIONI

*In particolare secondo lei quali possono essere i due principali svantaggi di queste associazioni?*

Valori %

TOTALE CITAZIONI	Totale	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 54 anni	Oltre 55 anni
<b>COSTI</b>	<b>11</b>	<b>21</b>	<b>10</b>	<b>6</b>
Costi\costi elevati	7	17	5	2
Il prezzo elevato per le visite specialistiche	2	2	3	2
<b>COMODITA'</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
Tempi lunghi\attese più lunghe per le visite\prenotazioni	6	11	5	4
Lontananza\luoghi lontani\sedi separate\sede solo in città	2	2	1	2
<b>SPECIALISTI</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
Poca selezione nella scelta degli specialisti\non poter scegliere uno specialista diverso da quello del poliambulatorio	3	2	2	4
Potrebbero avere incomprensioni\confusioni\non andare d'accordo tra loro\anche le prescrizioni potrebbero essere conflittuali	3	0	2	5
<b>CONOSCENZA PAZIENTE</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
Gli specialisti non conoscono il paziente\poca conoscenza del paziente	3	2	3	3
<b>ORARI</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
Orari\giorni di apertura dell'ambulatorio	2	5	1	1
<b>NESSUNO</b>	<b>22</b>	<b>13</b>	<b>23</b>	<b>27</b>
<b>NON SA RISPONDERE</b>	<b>25</b>	<b>21</b>	<b>27</b>	<b>26</b>

## ALCUNI CONCLUSIONI

La soddisfazione verso il proprio medico di medicina generale è generalmente molto buona: questo perché il medico è considerato efficace in tutti i suoi compiti, dalla diagnosi alla terapia passando per la relazione con il paziente.

La scarsa soddisfazione nasce invece quando ci si confronta con un medico percepito come superficiale, sbrigativo, distratto e poco disponibile: in sintesi è soprattutto la capacità di relazione che incide molto sulla percezione negativa del paziente. Alla percezione positiva partecipa invece molto anche la professionalità del medico.

La soddisfazione della visita è buona ma manca ancora, da parte del medico, un grado di coinvolgimento più elevato del paziente, a cui è necessario fornire maggiori informazioni. In questo senso anche la scelta condivisa della terapia ha un ruolo importantissimo.

Per chi non è soddisfatto invece, le problematiche sorgono in tutti gli aspetti legati alla visita.

## ALCUNE CONCLUSIONI

Il ricordo positivo dell'ultima visita è legato soprattutto alla vicinanza al paziente dimostrata dal medico. I pazienti più soddisfatti citano però anche la capacità del proprio medico di effettuare la scelta terapeutica migliore.

L'associazionismo è un fenomeno conosciuto da più della metà dei pazienti e abbastanza diffuso sul territorio, ed è maggiormente apprezzato dai pazienti nei casi in cui il medico ha già costruito con loro un rapporto più che eccellente.

I punti forti dell'associazionismo, dal punto di vista del paziente, riguardano la possibilità di confronto tra specialisti al fine di prescrivere la terapia più efficace e dare al paziente la sensazione di ricevere una cura migliore e più completa.

Rimangono dubbi sui tempi di attesa più lunghi e sulla possibile confusione che andrebbe a crearsi all'interno dell'ambulatorio.