

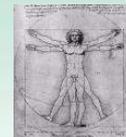
La partecipazione del MMG attraverso i social

Dal Neolitico al Noolitico

dalla solitudine del medico alle comunità di medici

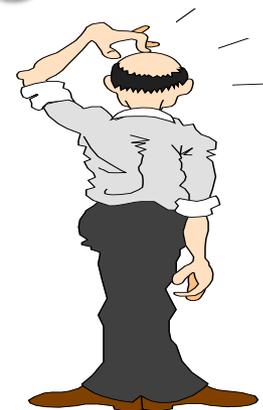
Nuova MG - la Chat dei medici Fimmg della ASL Ba

T. Lombardo - Fimmg Bari



La solitudine del Medico

I medici di medicina generale
convivono con un quotidiano e crescente disagio



poiché si sentono schiacciati in uno spazio sempre più angusto,
compressi dall'alto da un *apparato burocratico* che sentono
estraneo e spesso opprimente
e dal basso dalle crescenti *problematiche socio-sanitarie* dei
pazienti



La solitudine del Medico

In passato
il medico di medicina generale
doveva esclusivamente dedicarsi alla cura dei pazienti.



Oggi invece è obbligato a:
conoscere ed applicare *leggi e regolamenti* decisi da tecnici che
nulla sanno del nostro lavoro,
spendere moltissimo del proprio tempo per assolvere a tutti gli
obblighi burocratici della sanità



Le comunità di medici



Internet è in grado di creare **comunità virtuali**

Le comunità virtuali sono in grado di ridurre la **solitudine** del medico



Le comunità di medici

Con la rivoluzione telematica siamo entrati nell'età del **noolitico**:

neologismo formato dalla radice greca **noûs**, mente, e **lithos**, pietra,

dove la “pietra del sapere” è il silicio dei semiconduttori e delle fibre ottiche.

Espressione di Pierre Lévy (filosofo francese che studia l'impatto di internet sulla società)



I nuovi mezzi di comunicazione scritta



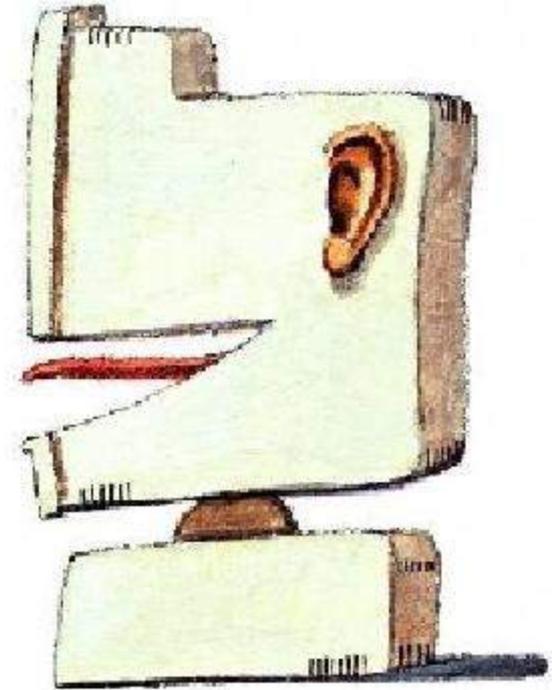
La grande rete di **internet**,
attraverso i suoi siti e i suoi
programmi,

offre numerosi

mezzi di COMUNICAZIONE:

chat - forum – blog – reti sociali
- email

Le Chat



La CHAT in generale



Sincronia	Sì, la risposta viene ricevuta istantaneamente.
Tempi	Relativamente immediati.
Feedback	Sì.
Costi	Limitati ad una connessione Internet.
Stile	Scrittura informale e abbreviata.
Privacy	Rispettata.
Scopi	Chattare, cioè chiacchierare attraverso la tastiera del PC, dunque in forma scritta (dall'inglese <i>to chat</i>).

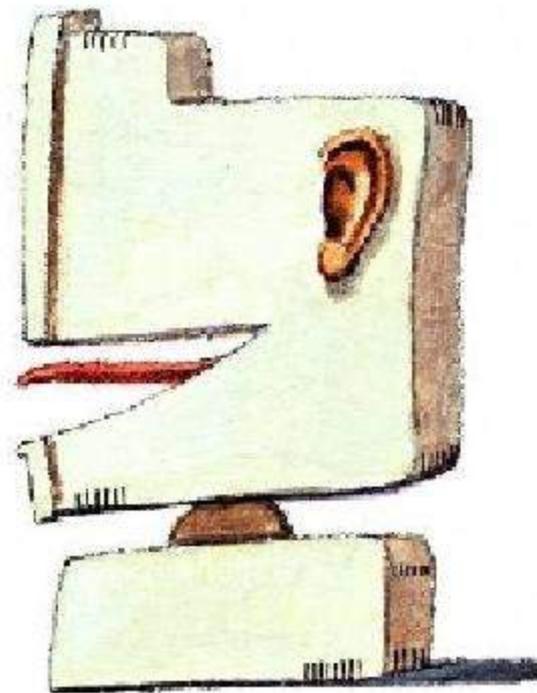
Regole della chat

Sono minime, perché si tratta di una comunicazione informale e ludica.

Massima brevità dei messaggi, per non costringere l'interlocutore a lunghi tempi di attesa.

Ricorso utile alle abbreviazioni.

Non dire in chat cose che non diresti di persona.



GDF ↓ .15 HJK 1.25 ↑ RTY 1.23 IOP .05 ↑ BNM 12.0 ↑ XCV .20 ↑ QEW ↓ .65



Fimmg Nuova MG La Chat

dei medici Fimmg della ASL BA

nata il 15 luglio del 2016



Premessa

L'attività quotidiana del medico di MMG/CA/118 prevede un continuo e quotidiano aggiornamento

in passato solo sul piano scientifico,

oggi dal punto di vista normativo, legislativo, informatico, amministrativo, logistico, organizzativo



Introduzione

Si rende necessario creare un canale di informazione che sia:

certificato perché gestito da persone serie e competenti,

immediato perché, posto il quesito all'esperto, giunga risposta chiara ed esaustiva in tempo reale,

fruibile da tutti gli utenti perché raggiungibile con ogni mezzo (cellulare, tablet, computer),

gratuito perché sfruttando una piattaforma software gratuita consente a tutti i colleghi di far parte di un gruppo di lavoro senza costi.



Piattaforma software



Si è pensato di partire a livello sperimentale utilizzando l'applicativo **WhatsApp**,

poiché trattasi di software molto diffuso ed utilizzato dai medici a livello di comunicazione personale ed anche distrettuale per scambio di informazioni.

Raggiunta in soli 2 giorni la *soglia massima di 256* membri all'interno della chat,

si è reso necessario adottare una nuova piattaforma



Piattaforma software



Abbiamo individuato **Telegram**
applicativo meno diffuso di WA,
ma che consente di creare gruppi fino a 5000 membri,
permette inoltre il salvataggio automatico di documenti e messaggi
di grande interesse,
creando così un archivio di facile fruibilità



Risultati



In fase iniziale abbiamo riscontrato vari problemi di gestione legati principalmente:

ad un atteggiamento individualista e confusionario di alcuni colleghi,

poco rispetto delle motivazioni della chat.

In poco tempo siamo riusciti ad orientare la discussione in modo che fosse costruttiva ed utile a tutti



Risultati



L'indice di gradimento del servizio è aumentato in maniera esponenziale,

la preziosa consulenza di coloro che si sono prodigati seriamente a fornire informazioni di ogni genere,

ha permesso alla **chat Fimmg Nuova MG** di diventare un punto di riferimento quotidiano per i colleghi del gruppo.

Un coinvolgimento attivo

inizialmente solo dei medici dell'esecutivo provinciale Fimmg,

in seguito tutti i membri della chat.



Risultati



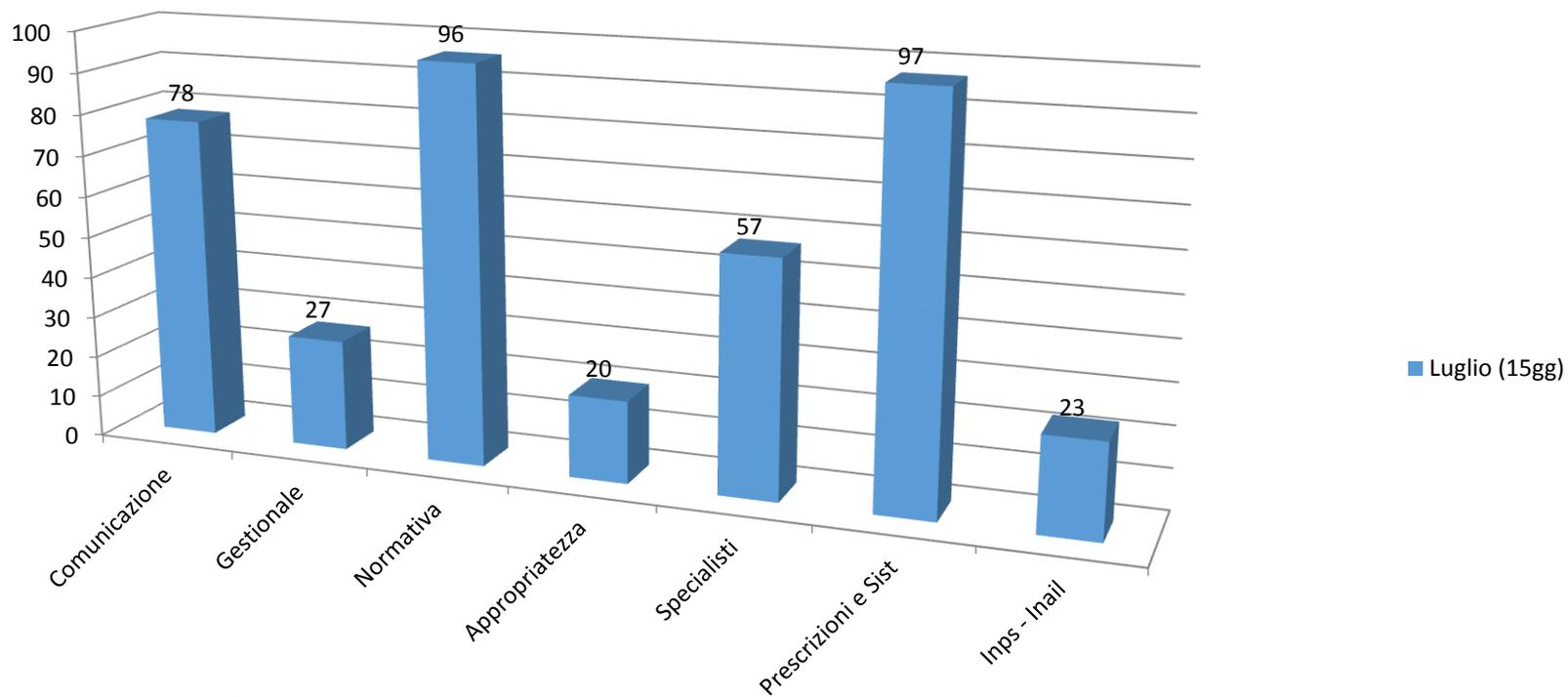
Tanti sono stati i problemi emersi :

la difficoltà nell'uso quotidiano del gestionale di studio,
l'applicazione del decreto appropriatezza,
i rapporti con i colleghi specialisti ospedalieri e del territorio,
le pretese e l'aggressività dei pazienti ,
il crescente carico burocratico,
la mutuabilità dei farmaci e delle prestazioni,
i rapporti con l'INPS e l'INAIL,
i codici delle prestazioni (SIST), ecc ...



Risultati

Luglio (15gg)



Risultati



Abbiamo fatto passare l'idea che colleghi informati in tempo reale possono diventare emissari della Fimmg in ogni ambito, grazie ad uno scambio reciproco di conoscenze.

Giorno per giorno la chat è diventata un punto di riferimento non solo per la risoluzione dei problemi quotidiani inerenti la propria attività professionale,

ma anche un momento di incontro e di confronto utile ad uscire dall'isolamento che molti di noi vivono quotidianamente.



Conclusioni

Una iniziativa cominciata quasi per gioco da un'idea di alcuni colleghi,

potrebbe diventare uno strumento di comunicazione rapido ed incisivo per le comunità di medici di medicina generale,

magari se meglio organizzato e strutturato



Conclusioni

Un obiettivo futuro più ambizioso della chat

mettere a disposizione di tutti i colleghi una immensa risorsa

le conoscenze specifiche che ogni medico acquista nel corso degli anni di attività professionale

creando un livello di informazione collettiva molto elevato



Incontrarsi.....

... per parlarsi,

discutere,

condividere,

creare !



La parola a Giancarlo Tricarico



L'integrazione multipiattaforma

Dott. Giancarlo Tricarico

Responsabile Comunicazione FIMMG Bari



La chat da sola non basta !

Siamo giunti a questa conclusione dopo aver osservato che alcune domande si ripetevano frequentemente

Evidentemente non tutti i partecipanti leggono assiduamente i contenuti

La maggior parte degli utenti consulta la chat “al bisogno”, quando deve risolvere un problema pratico



Favorire la ricerca degli argomenti

Si è reso necessario, quindi, usare alcuni strumenti propri di Telegram quali gli hashtags:

per favorire le ricerche per titolo dei vari topics

@ per rispondere direttamente a uno o più colleghi senza coinvolgere tutti gli utenti



La creazione di una banca dati

Si è reso necessario nel pur breve periodo di esistenza della community, la creazione di una “banca dati” che comprendesse:

modulistica

fonti normative

circolari e delibere regionali o aziendali

linee guida



La creazione di una banca dati

Anche in questo caso, si è fatto ricorso ad una risorsa gratuita: una cartella “Dropbox” aperta a tutti gli iscritti, dalla quale attingere alla documentazione

Le coordinate della cartella dropbox sono fissate in alto nella chat Telegram e sono sempre fruibili



L'aggancio al sito web

L'ultima risorsa della chat è costituita dall'aggancio al sito fimmg.bari.it

Sono state create, nel contesto del sito, delle pagine "private" accessibili solo a chi possieda il link, per riassumere con un semplice click, le informazioni su argomenti ricorrenti

Ciò evita il ripetersi delle stesse domande/risposte in lista.



L'aggancio al sito web

Argomenti - Lista Nuova MG

Ricerca dal al



[Certificati di malattia INPS](#)

29 agosto 2010

Problematiche sulle certificazioni di malattia



[HARDWARE PER LA GESTIONE STUDIO](#)

25 agosto 2000

Argomenti sulla gestione dell'ambulatorio



[Esenzioni ticket - Problematiche](#)

20 agosto 2000

Problematiche inerenti alle esenzioni ticket



[TDL - Farmaci per la terapia del dolore](#)

20 agosto 2000

Come comportarsi per l'applicazione dell'esenzione ticket



[Emotrasfusioni a domicilio](#)

19 agosto 2000

Consigli e avvertenze per una pratica medica non rara

La comunicazione FIMMG Bari

La comunicazione deve raggiungere tutti, nel più breve tempo possibile, su tutte le piattaforme e devices:

- **Verticale:**
 - Sito web, newsletter, circolari, sms
- **Orizzontale**
 - Chat whats-app, Chat telegram



La comunicazione a 360 gradi

Fimmg Bari, si è quindi arricchita di un nuovo strumento comunicativo che va ad affiancare:

Il sito web fimmg.bari.it (aggiornato quotidianamente)

La newsletter settimanale del sito

Le “circolari” urgenti

La comunicazione con sms via cellulare

La presenza sui social network (Facebook – Twitter)



I numeri <http://fimmg.bari.it>

Il sito è attivo dal 1999

Dal dicembre 2012 ha rinnovato veste grafica e contenuti

Da dicembre 2012

2.150.00 di pagine visualizzate

418.150 utenti

Tempo medio di visualizzazione 2,5 pagine/sessione

Media di circa 1500 nuovi contenuti pubblicati ogni anno





Milillo: respinta la revoca delle dimissioni
Nuovo colpo di scena. Lettera del Presidente nazionale Zingoni



Milillo: "Mi dimetto da Segretario Nazionale della Fimmg a tutela della professione"
23 settembre 2016



Nella ASL Bari vaccinato il 56% della popolazione a rischio!
23 luglio 2016



Linea dura Fnomceo: «il medico che sconsiglia i vaccini»
20 luglio 2016



Controlli del NAS ai Medici sul Decreto Appropriatazza
05 luglio 2016

Cerca nel sito

- Comunicati stampa
- Documenti
- Prescrizione
- Linee Guida e Pubblicazioni
- Bandi, Graduatorie e Concorsi
- Modulistica
- Normativa e Giurisprudenza
- Circolari e Delibere
- Accordi e Convenzioni
- Fisco e Previdenza
- Notizie
- Archivio Corsi e Convegni
- Eventi in programma
- Gli speciali
- Rassegna Stampa
- Photogallery
- Pratica Professionale
- Comitati Regionali

In evidenza



Non licenziabile chi non invia certificato se la malattia è stata certificata dal medico fiscale
01 ottobre 2016

Lo ha stabilito la Corte di Cassazione in una recente sentenza



ASL Bari: giro di poltrone per i dirigenti di distretto
30 settembre 2016

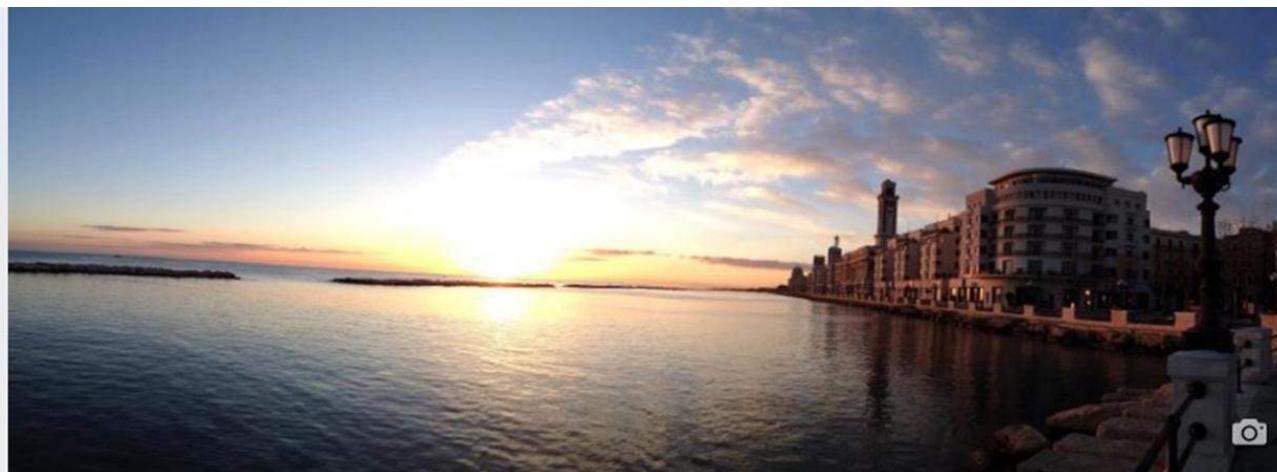
La delibera in applicazione della recente normativa anti corruzione

Pagina Facebook Fimmg Bari-Puglia

Mi piace: 726

Copertura media: 150 utenti per post (interattività, commenti, condivisioni)

Messaggistica con iscritti e semplici utenti cittadini



Pagina Twitter Fimmg Bari



Interazioni Tweet

I tuoi Tweet hanno guadagnato **6848 visualizzazioni** in questo periodo di 30 giorni



E l'evoluzione continua....

