

APPROCCIO ALLA COMUNICAZIONE ED AL COUNSELING COME STRUMENTI DELLA QUOTIDIANITÀ IN MEDICINA GENERALE

Ore di formazione: 16 - Ecm erogati: 16

PROGRAMMA

INTRODUZIONE, DEFINIZIONE E STORIA DEL COUNSELING

- Barriere della comunicazione
- Psicologia del cambiamento
- Modello degli stadi del cambiamento
- Definizione di counseling
- Origini del counseling

LA COMUNICAZIONE IN MEDICINA: DAL MODELLO DISEASE CENTRED AL MODELLO PATIENT CENTRED

- Il modello biomedico
- Il modello biopsicosociale e il modello patient centered

IL RAPPORTO DI RELAZIONE TRA MEDICO E PAZIENTE: AGENDE MENTALI A CONFRONTO

- L'agenda del paziente
- L'agenda del medico
- Il colloquio clinico

PRINCIPI DI COMUNICAZIONE EFFICACE

- Principi metodologici
- Contesto operativo
- Comunicazione efficace
- Scala di valutazione

LE TRAPPOLE DELLA COMUNICAZIONE NEI PAZIENTI CRONICI E IN PARTICOLARE NEI PAZIENTI CON PATOLOGIA CARDIOVASCOLARE

LE ABILITÀ DI BASE DEL COUNSELING: FORMULAZIONE DELLE DOMANDE, ASCOLTO ATTIVO E RIFORMULAZIONE

- La riformulazione
- La formulazione delle domande
- Test di valutazione sulla capacità di ascolto

LE ABILITÀ DI BASE DEL COUNSELING: LAVORARE CON L'AMBIVALENZA E GESTIRE LA RESISTENZA

- Il cambiamento
- Resistenza al cambiamento
- Comportamenti di resistenza
- Tecniche per gestire la resistenza
- Ambivalenza
- Come affrontare l'ambivalenza

LE ABILITÀ DI BASE DEL COUNSELING: ACCRESCERE L'AUTOSTIMA E L'AUTOEFFICACIA

- Autostima
- Le origini del concetto di autostima
- Autostima e locus of control
- Strategie di intervento per accrescere l'autostima
- Autostima ed assertività
- Il senso di autoefficacia
- Come sostenere l'autoefficacia
- Autoefficacia e compliance terapeutica
- Autoefficacia come fattore di promozione della salute

TEST DI VALUTAZIONE (apprendimento e gradimento)