



# Prossimità e organizzazione delle cure: la medicina generale di domani tra demografia e cronicità

Nuovi modelli formativi per la presa in carico delle  
vaccinazioni nel setting della MG: l'esperienza  
della Formazione sul campo

*Dott. Pasquale Ragone  
Presidente Provinciale Fimmg Napoli*

**76° CONGRESSO  
NAZIONALE**

**7-12 ottobre 2019**

Tanka Village - Villasimius (CA)

**FIMMG®**  
Federazione Italiana Medici di Famiglia

**Metis®**  
CASA PUBBLICITÀ

# La sfida per la Medicina Generale

Il contesto demografico, sociale, assistenziale, economico richiedono che per i Medici di Medicina Generale:

- Il **sapere scientifico** sia completato da contenuti e **capacità manageriali**
- L'organizzazione dell'attività professionale, la gestione della presa in carico dei pazienti in tutti i loro bisogni dovranno poter attingere a tutte le risorse che le **innovazioni** tecnologiche (e non) potranno offrire
- La **Formazione continua** dei professionisti, sia sul singolo che su larga scala, sia saldamente centrata sui reali bisogni formativi rispetto alle diverse aree di intervento, ai compiti, alle funzioni vecchie e nuove.



# Dalla vaccinazione alla presa in carico vaccinale

Il **MMG** è passato da semplice esecutore della vaccinazione a soggetto in grado di offrire modelli appropriati di:

- approccio consulenziale
- presa in carico ed organizzazione
- gestione dell'attività vaccinale alla propria popolazione di assistiti.

Si può ormai parlare di **“Presa in Carico Vaccinale”** come la nostra capacità di definire i bisogni di prevenzione di ogni soggetto, individuando le vaccinazioni necessarie, tempistica dei richiami e dei recuperi vaccinali e, più in generale, la capacità di coprire tale bisogno in tutte le fasce di età del singolo e della collettività.



# Formazione in ambito vaccinale

Obiettivo: implementare le conoscenze e le competenze proprie della **PRESA IN CARICO VACCINALE**

- Contenuti scientifici
- Metodologia
- Strumenti
- Capacità relazionali
- Aspetti organizzativi
- Self audit per valutare le proprie performance partendo dai dati della pratica professionale



Per tale motivo la Formazione dovrà fornire nozioni per:

- l'applicazione delle tecniche di counselling motivazionale
- l'uso degli strumenti informatici utili alla organizzazione, gestione, rendicontazione delle campagne vaccinali
- l'uso di strumenti di self audit per consentire il monitoraggio dell'empowerment professionale di ciascuno dei partecipanti al percorso formativo mediante una fase di Formazione sul campo che prevede:
  - ✓ la presenza di un Tutor (in rapporto di 1:3)
  - ✓ l'impiego di una piattaforma di e-learning

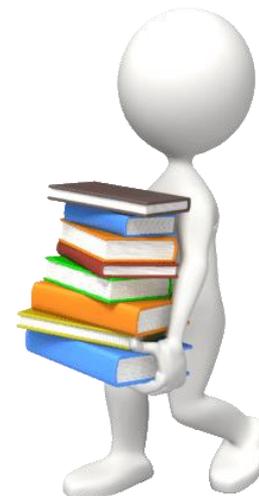
Tutto questo consentirà di ottenere un reale percorso di apprendimento inserito nel contesto lavorativo quotidiano del professionista attraverso un'attività di Training individualizzato.

# LA FORMAZIONE SUL CAMPO

La formazione sul campo si caratterizza per l'utilizzo delle competenze dei professionisti impegnati nelle attività cliniche e assistenziali e delle occasioni di lavoro.

L'esigenza formativa:

- ✓ scaturisce dal contesto lavorativo
- ✓ deve essere attuata all'interno dell'attività lavorativa del professionista
- ✓ ha la finalità di:
  - garantire l'innalzamento della specifica professionalità
  - garantire l'aumento delle capacità di ognuno di lavorare
  - rapportarsi all'interno della propria organizzazione
  - migliorare le competenze dei professionisti e la qualità e sicurezza dell'assistenza.

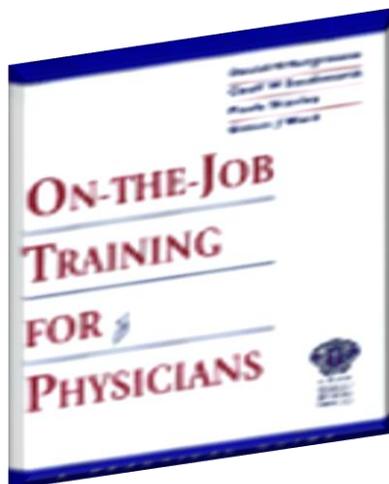


Commissione nazionale per la formazione continua 13/01/2010

# LA FORMAZIONE SUL CAMPO

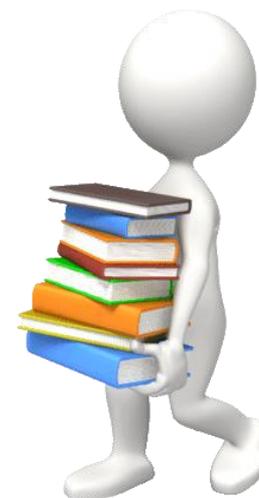
L'apprendimento ha luogo all'interno del contesto lavorativo ed è contraddistinto da un elevato livello di **interattività**, e deve essere pertanto percepito dal fruitore come rilevante.

Ciò si traduce in una **responsabilizzazione** verso i contenuti acquisiti per la possibilità di applicare quanto appreso direttamente nell'esercizio professionale e nel contesto organizzativo.



David H Hargreaves, Geoff W Southworth,  
Paula Stanley, Simon J Ward  
Royal Society of Medicine Press

Si tratta di una metodologia infatti ben ancorata alle teorie dell'apprendimento dell'adulto, mai disgiunta dalla pratica clinica, né nella dimensione temporale né in quella spaziale focalizzata prevalentemente sulle competenze, sulle prestazioni e sugli esiti di salute dei pazienti



Commissione nazionale per la formazione continua 13/01/2010

# LA VALUTAZIONE

## NELL'APPRENDIMENTO IN ETÀ ADULTA

«La nostra  
valutazione non  
sarà mai  
perfetta, ma sarà  
sempre meglio  
che nessuna  
valutazione!

J. Bryce



È un elemento fondamentale del processo  
formativo

# LA FORMAZIONE SUL CAMPO

## TRAINING INDIVIDUALIZZO

Acquisizione di abilità (**SAPER FARE**) che si realizza nel contesto lavorativo attraverso l'applicazione di istruzioni e procedure, l'esecuzione di attività professionali specifiche, l'utilizzo di tecnologie o strumentazioni.

L'attività di training individualizzato deve essere realizzata con il sostegno di un tutor nel rapporto preferenziale di 1:1 / 1:3

Le metodologie didattiche possono essere diversificate per ogni situazione, ma sono ricondotte prevalentemente all'affiancamento e all'esecuzione con supervisione.



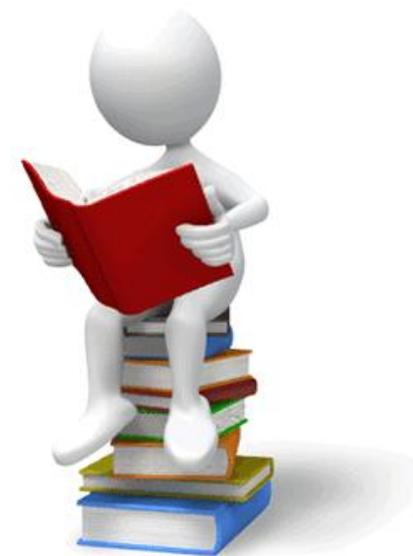
# LA FORMAZIONE SUL CAMPO

GRUPPI DI MIGLIORAMENTO, LAVORO/STUDIO, COMMISSIONI/COMITATI

L'attività di apprendimento avviene attraverso la interazione con un **gruppo di pari**.

È svolta nell'ambito di lavori del gruppo e deve essere documentata.

Può comprendere la revisione di processi e procedure sulla base della **letteratura scientifica**, dell'**evidence based**, **discussioni di gruppo** sui monitoraggi delle performance.



# FIMMG Napoli

## Sperimentazione Formazione sul campo in presa in carico vaccinale



# Fasi del progetto

## CREAZIONE DEL BOARD SCIENTIFICO

COMPONENTI: 1 IGIENISTA, 1 MMG ESPERTO DI STRUMENTI INFORMATICI, 1 MMG ESPERTO DI COUNSELLING, 1 MMG ESPERTO DI TECNICHE DIDATTICHE, È COORDINATO DAL RESPONSABILE RETE VACCINI

## TRAIN THE TRAINER

EVENTO RESIDENZIALE PER LA FORMAZIONE TUTOR

## FORMAZIONE SUL CAMPO

EVENTO RESIDENZIALE PREREQUISITO OBBLIGATORIO PER PARTECIPAZIONE A FASE SUCCESSIVA

TRAINING INDIVIDUALIZZATO ATTRAVERSO PIATTAFORMA E LEARNING  
OGNI TUTOR SEGUIRÀ 3 DISCENTI

# OBIETTIVI FORMATIVI

- Individuare le funzioni, i compiti e le attività del MMG nell'ambito delle campagne vaccinali
- Uniformare le modalità di approccio alla presa in carico vaccinale nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionali e di quelli Regionali
- Conoscere metodi e strumenti necessari a garantire l'appropriatezza organizzativa, gestionale, prescrittiva nel management dell'attività vaccinale nel setting della medicina generale
- Conoscere e utilizzare adeguate tecniche di counselling per superare la vaccine hesitancy (esitazione vaccinale)
- Conoscere e utilizzare strumenti informatici per la presa in carico vaccinale dei pazienti e l'individuazione dei soggetti eleggibili alla vaccinazione anti-Pneumococco e anti-Zoster
- Quali strumenti informatici?



# Strumenti

- Una piattaforma di e-learning (*piattaforma FSC*) per monitorare l'attività di training individualizzato;
- Una piattaforma (*Netmedica*) per la gestione della campagna vaccinale e il self audit.



# AREA Vaccinazioni



## Vaccinazioni

Antinfluenzale 2018

Herpes Zoster

Antipneumococcica



## Allergie

3A: Algoritmo Appropriatazza Allergologica

## UTILITIES



### Domande frequenti (FAQ)

Consulta le domande frequenti.



### Download Team Viewer

Scarica il programma di teleassistenza Team Viewer.



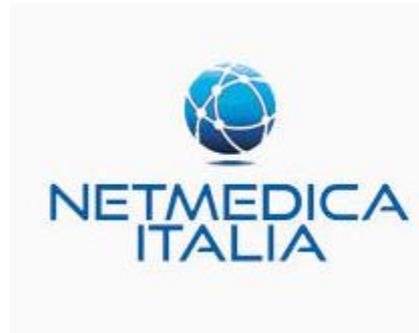
### Medirec

L'applicazione funziona soltanto se si utilizza il browser google chrome.

- Vengono proposti al medico elenchi di pazienti che, sulla base di specifiche condizioni di rischio registrate sul database ambulatoriale, sono candidati a vaccinazione.
- Il medico è nelle condizioni di monitorare continuamente l'andamento della propria campagna vaccinale, sia per dati aggregati che per singolo assistito.
- Sono prese in considerazione la vaccinazione antinfluenzale, pneumococcica e anti-Zoster.

# Compiti del Discente

1. Il Discente ha già scaricato sul proprio Computer, tramite la Piattaforma NETMEDICA, l'elenco (pulito) dei Pazienti vaccinabili per Pneumococco e Zoster.



# Descrizione della Piattaforma FSC Operativa dal 1 Giugno 2019:



Società Scientifica dei  
Medici di Medicina Generale  
*Socio Unico FIMMG*



**E.C.M.**  
Educazione Continua in Medicina

Accreditamento Nazionale ECM  
Provider Standard n. 247

*Sei sul sito della Formazione sul Campo*

[ [Accedi](#) ]

Home

## Metis

La piattaforma **FSC Metis** è il luogo virtuale in cui Metis consente ai professionisti medici di avviare un'attività di training individualizzato, nel contesto lavorativo del proprio ambulatorio.

76° CONGRESSO  
NAZIONALE



# Per il discente al **Tempo 0**

1. A T0 far compilare ad “almeno 20” Pazienti **vaccinabili** il questionario 1 riguardante l’uso dei vaccini per avere la fotografia iniziale dello studio.

# QUESTIONARIO 1 (PER IL PAZIENTE)

## 1) Cosa pensi dei vaccini:

- A) Sono favorevole ad ogni tipo di vaccinazione
- B) Sono favorevole solo ad alcuni vaccini
- C) Sono contrario all'uso di vaccini

## 2) Sei sempre stato favorevole ai vaccini?

- A) SI
- B) NO

## 3) Cosa ti ha fatto cambiare idea? (rispondere a questa domanda solo se alla domanda N 2 si è risposto "NO")

- A) Informazioni trovate su internet
- B) Informazioni tratte da TV o riviste
- C) Il mio Medico di Famiglia
- D) Altro

## 4) Pensi che il tuo medico di famiglia sia un punto di riferimento per avere informazioni sui vaccini?

- A) SI
- B) NO

## 5) Ritieni che le informazioni fornite sui vaccini dal tuo medico di famiglia siano:

- A) Molto Utili
- B) Poco utili
- C) Inutili

## 6) Pensi che la fiducia nel tuo medico di famiglia sia importante per decidere se vaccinarti o meno?

- A) SI
- B) NO

# QUESTIONARIO 1 (PER IL PAZIENTE)

**7) Ritieni che il tuo medico di famiglia sappia ascoltare le tue eventuali paura sui vaccini?**

- A) SI
- B) NO

**8) Parlare con il tuo medico di famiglia ha aumentato la tua consapevolezza sui vaccini?**

- A)SI
- B)NO

**9) Quando fai domande al tuo medico di famiglia in ambito vaccinale, ti senti giudicato?**

- A) SI
- B) NO

**10) Quando parli al tuo medico di famiglia di vaccini hai la sensazione di essere ascoltato attentamente?**

- A) SI
- B) NO

**11) Ti è stata somministrata almeno una dose vaccinale negli ultimi 12 mesi?**

- A) SI
- B) NO

# Per il discente al **Tempo 0**

1. A T0 far compilare ad “almeno 20” Pazienti **vaccinabili** il questionario 1 riguardante l’uso dei vaccini per avere la fotografia iniziale dello studio
2. Il discente crea un report riassuntivo attività counseling (T0)

## Report Attività Counseling

Sulla base del dato relativo ai pazienti vaccinati riferibili al file "ESTRAZIONE" caricato, sono stati somministrati n. \_\_\_\_ questionari ai pazienti, i cui dati di sintesi sono di seguito sintetizzati:

N. RISPOSTE

### 1) Cosa pensi dei vaccini:

A) Sono favorevole ad ogni tipo di vaccinazione

B) Sono favorevole solo ad alcuni vaccini

C) Sono contrario all'uso di vaccini

### 2) Sei sempre stato favorevole ai vaccini?

A) SI

B) NO

### 3) Cosa ti ha fatto cambiare idea?

A) Informazioni trovate su internet

B) Informazioni tratte da TV o riviste

C) Il mio Medico di Famiglia

### 4) Pensi che il tuo medico di famiglia sia un punto di riferimento per avere informazioni sui vaccini?

A) SI

B) NO

### 5) Ritieni che le informazioni fornite sui vaccini dal tuo medico di famiglia siano:

A) Molto Utili

# Per il discente al **Tempo 0**

1. A T0 far compilare “almeno 20” questionari per il paziente per avere la fotografia iniziale dello studio
2. Il discente crea un **report riassuntivo** attività counseling (T0)
3. Successivamente il discente procede ad estrazione dati T0: antipneumococcica + Zoster
4. Carica **estrazione antipneumococco + report riassuntivo**
5. Carica **estrazione antizoster + report riassuntivo** (uguale al precedente)

# Modalità discendente al **Tempo 6**

1. Durante il sesto mese di formazione sul campo far compilare “almeno 40” questionari per il paziente per avere l’evoluzione dovuta alla attività di counseling
2. Il discendente crea un **report riassuntivo** attività counseling (T6)

## Report Attività Counseling

Sulla base del dato relativo ai pazienti vaccinati riferibili al file "ESTRAZIONE" caricato, sono stati somministrati n. \_\_\_\_ questionari ai pazienti, i cui dati di sintesi sono di seguito sintetizzati:

N. RISPOSTE

### 1) Cosa pensi dei vaccini:

A) Sono favorevole ad ogni tipo di vaccinazione

B) Sono favorevole solo ad alcuni vaccini

C) Sono contrario all'uso di vaccini

### 2) Sei sempre stato favorevole ai vaccini?

A) SI

B) NO

### 3) Cosa ti ha fatto cambiare idea?

A) Informazioni trovate su internet

B) Informazioni tratte da TV o riviste

C) Il mio Medico di Famiglia

### 4) Pensi che il tuo medico di famiglia sia un punto di riferimento per avere informazioni sui vaccini?

A) SI

B) NO

### 5) Ritieni che le informazioni fornite sui vaccini dal tuo medico di famiglia siano:

A) Molto Utili

# Modalità discendente al **Tempo 6**

1. Durante il sesto mese di formazione sul campo far compilare “almeno 40” questionari per il paziente per avere l’evoluzione dovuta alla attività di counseling
2. Il discendente crea un **report riassuntivo** attività counseling (T6)
3. Successivamente il discendente procede ad estrazione dati T6: antipneumococcica + Zoster
4. Caricare estrazione antipneumococco + **report riassuntivo** (T6) + **report autovalutazione**

## QUESTIONARIO 2 (PER IL MEDICO DI FAMIGLIA)

**1) Da quando hai svolto il corso “La medicina di iniziativa per la presa in carico vaccinale in medicina generale” hai cambiato il tuo approccio verso i pazienti contrari alle vaccinazioni o che esitano a vaccinarsi?**

- A) Moltissimo
- B) Molto
- C) Poco
- D) Per nulla

**2) Da quando hai svolto il corso “La medicina di iniziativa per la presa in carico vaccinale in medicina generale” sei riuscito/a ad inquadrare meglio i pazienti che “esitano a vaccinarsi”?**

- A) Si
- B) NO

**3) Da quando hai svolto il corso “La medicina di iniziativa per la presa in carico vaccinale in medicina generale” hai avuto modo di far cambiare idea in ambito vaccinale a qualche paziente?**

- A) SI
- B) NO

**4) Quali sono stati i principali scogli comunicativi riscontrati nel paziente che non vuole vaccinarsi?**

A) totale rifiuto comunicativo

B) il paziente considera le sue fonti piú attendibili

C) il paziente non si fida del medico di famiglia

D) il paziente non reputa prioritario occuparsi di vaccini

E) il paziente sembra favorevole ai vaccini ma disattende gli appuntamenti

F) Altro

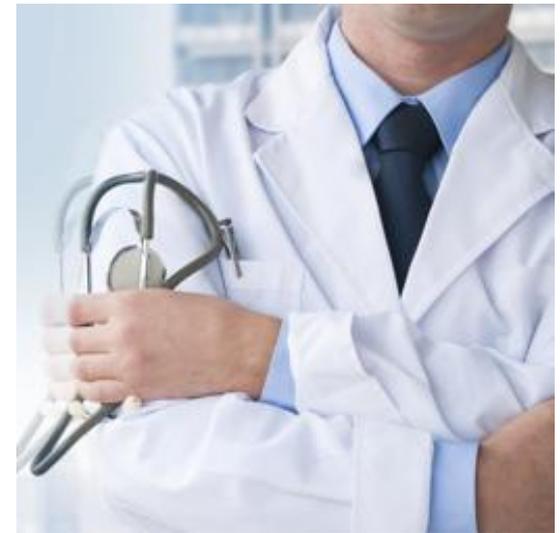
**5) Sei riuscito/a ad attuare una o piú tecniche comunicative apprese durante il corso?**

A) SI

B) NO

# E IL TUTOR?

- Valutare il lavoro svolto e a rispondere ad eventuali quesiti posti.
- La valutazione espressa ed il relativo commento evidenzieranno i punti di forza e le aree di miglioramento.
- Al termine del percorso il Tutor predisporrà, per ciascun MMG discente, un report che evidenzia percorso svolto e risultato ottenuto con specifico riferimento all'impatto formativo.
- Il report predisposto viene infine portato alla validazione del responsabile scientifico che predisporrà la relazione conclusiva di sintesi del corso inserendo le informazioni inerenti la valutazione della qualità percepita.



# E IL TUTOR?

questo compito lo svolgeràà utilizzando anche lui la  
Piattaforma FSC

Visualizza statistiche

Discente Discente

Stampa registro attività Scarica modello di valutazione

Discente Discente

Telefono:

E-Mail: kazan2002@libero.it

Valutazione Complessiva: Valutazione Negativa

#	Num#	Estrazione	Report	Data Caricamento	Da Valutare	Note del docente	File del Tutor
	1	<a href="#">Registro Attività.xlsx</a>	<a href="#">referto discente.docx</a>	12/04/2019 19:53:25	Valutazione Positiva Valutazione Negativa Da Valutare		<a href="#">valutazione singola tut</a>

Valutazione effettuata il:  
12/04/2019 20:22.15

Salva Carica

File caricati: 1  
Numero minimo di  
file da caricare:4  
Upload rimanenti: 3

Home

Formazione sul campo

Verifica Dati

[Torna all'elenco](#)

## Gestione Tutor

### LA PRESA IN CARICO VACCINALE: METODOLOGIA E STRUMENTI PER IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE

L'attività formativa FSC è aperta dal 01/06/2019 al 15/12/2019

 Visualizza statistiche

Di Martino Pasquale

Scola Vincenzo

 Stampa registro attività

 Scarica modello di valutazione

 Vai alla valutazione finale

**Di Martino Pasquale**

Telefono:

E-Mail: pas.dimartino@gmail.com

**....AD OGGI....**



*Siamo in piena attività!  
Completato il progetto,  
pubblicheremo la nostra  
esperienza.*

*Ma di questo vi daremo i  
dettagli al Congresso  
dell'anno prossimo!!!*



**Thank You!**