

L'interoperabilità delle piattaforme sanitarie di ENI e NETMEDICA ITALIA per la migliore tutela della salute dei lavoratori

Villasimius, 8 Ottobre 2019



ENI, OGGI

La mission di Eni

Il nostro modello per lo sviluppo sostenibile.

“ Siamo un'impresa dell'energia. Lavoriamo per costruire un futuro in cui tutti possano accedere alle risorse energetiche in maniera efficiente e sostenibile. Fondiamo il nostro lavoro sulla passione e l'innovazione. Sulla forza e lo sviluppo delle nostre competenze. Sul valore della persona, riconoscendo la diversità come risorsa. Crediamo nella partnership di lungo termine con i Paesi e le comunità che ci ospitano. ettangolare ”



71 Paesi
in cui siamo attivi



33 mila
persone



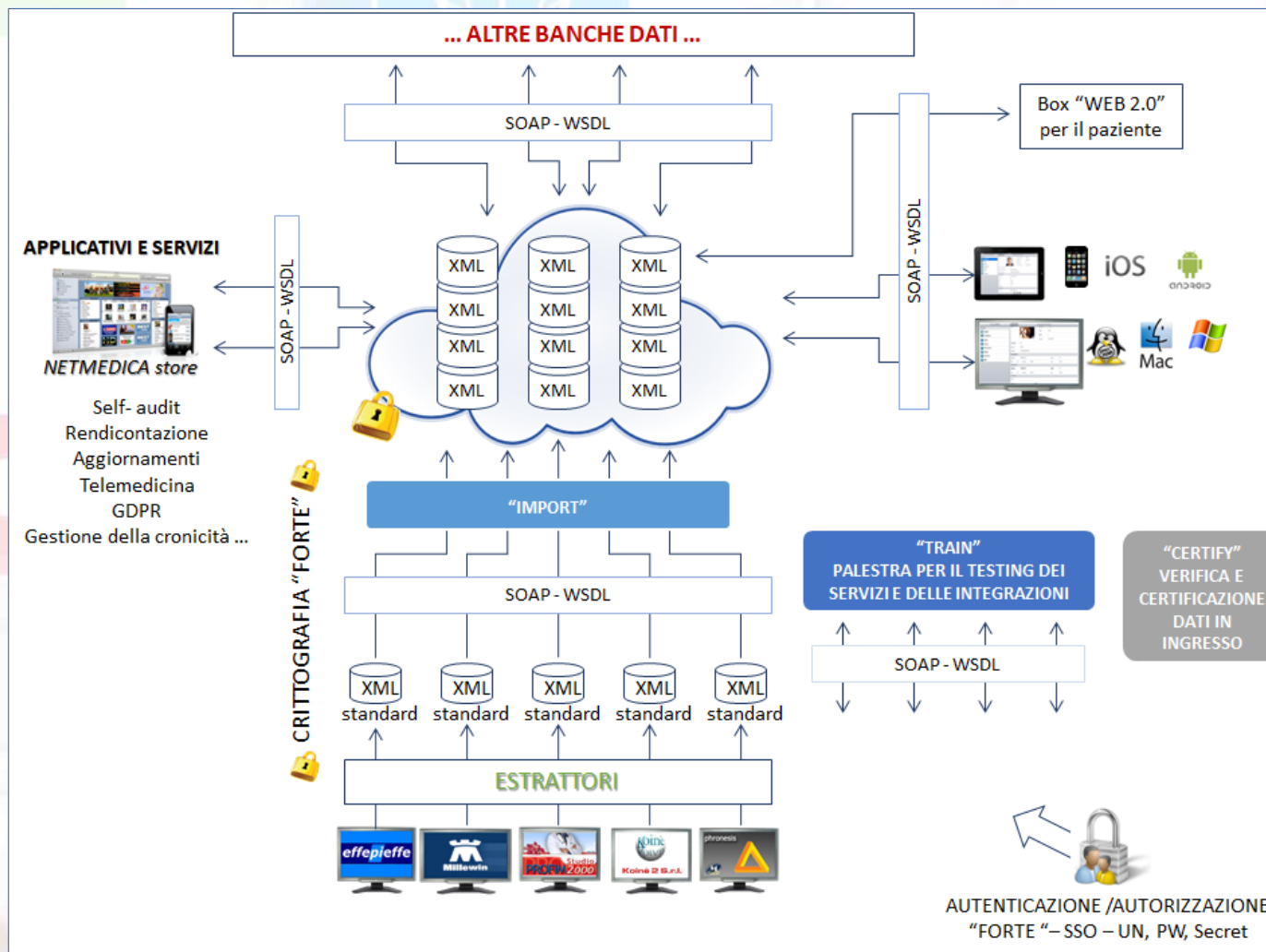
**NETMEDICA
ITALIA**

**SERVIZI TECNOLOGICI INNOVATIVI PER
I MEDICI DI MEDICINA GENERALE**

- ❖ NET MEDICA ITALIA è una **piattaforma Cloud**, costruita per accogliere ed aggregare, utilizzando un linguaggio standard, i dati ripresi dai database ambulatoriali dei Medici di Medicina Generale.
- ❖ L'architettura realizzata permette:
 - ❖ *Di offrire un servizio di medicina di rete*
 - ❖ *L'interoperabilità con altre piattaforme sanitarie*
 - ❖ *La fruizione di un'ampia serie di servizi orientata alla professione*

Permettendo al medico di continuare ad operare con il proprio software di cartella.

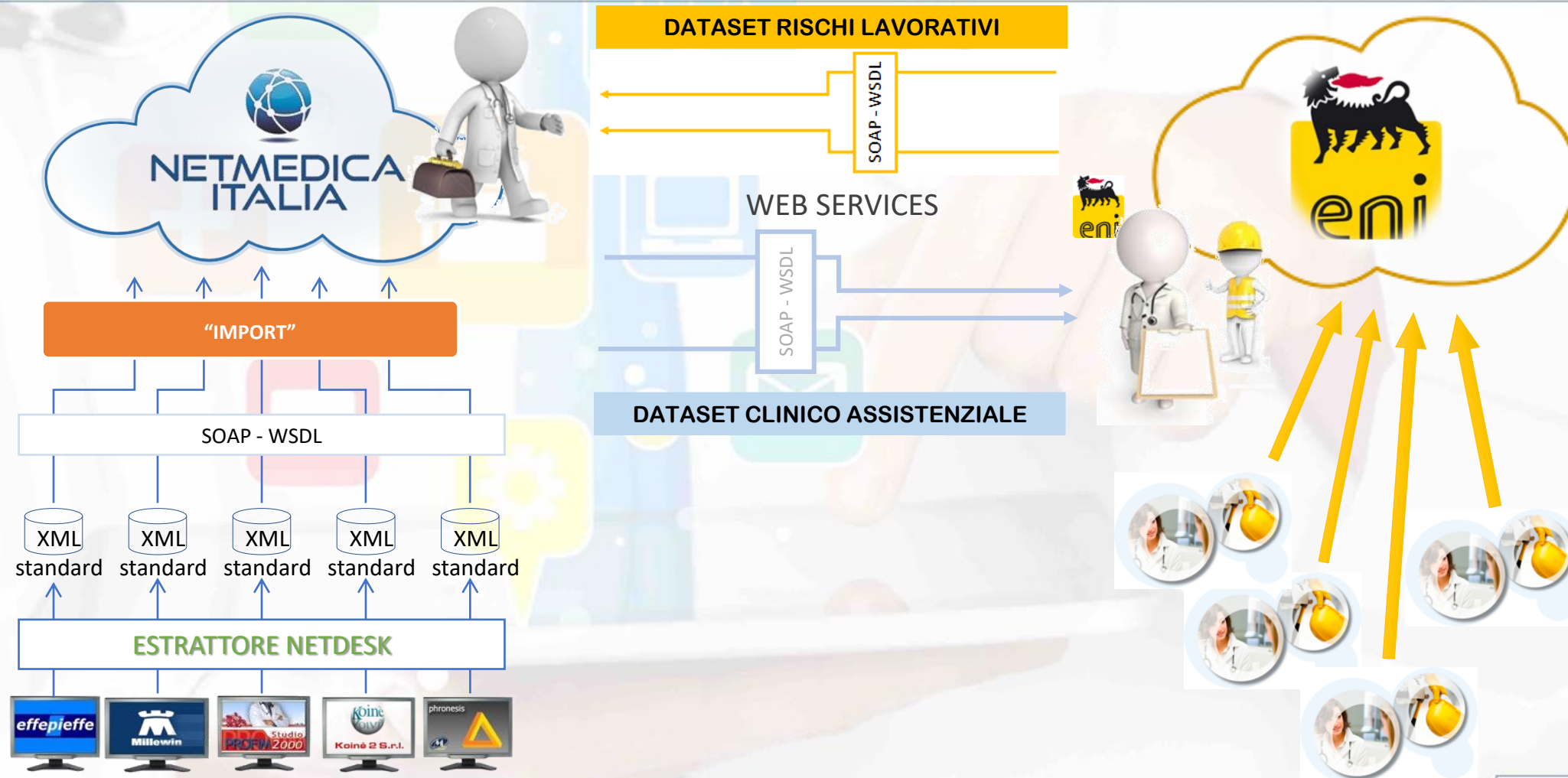
NMI SCHEMA DELL'INFRASTRUTTURA



NMI SCHEMA DELL'INFRASTRUTTURA



ENI - NMI INTEROPERABILITA'



MyNETMEDICAITALIA CARTELLA DI RETE



Ricerca Paziente

Ricerca

Cognome: ROSSI Nome: _____

Data nascita: _____ Cod. Fisc.: _____ Esenzione: _____ Tipo: _____

Com. nascita: _____ Altro: _____

Ricerca: Assistiti del Gruppo oppure della Rete Stato Paz: Attivo

Problema: _____

Gruppo Med.: _____

Cerca

Da richiamare

Cancella

Seleziona

Nuovo

Modifica

Salva

Aggiorna

Elimina

Stampa risultati

Esporta

Risultato

Cognome	Nome	Data nascita	Medico	Telefono	Email	Data revoca
ROSSI	LU	1944-12-26	MAJ			
ROSSI	GE	1947-05-13	REI			
ROSSI	AN	1947-11-09	MI			
ROSSI	LI	1948-09-04	MI			
ROSSI	GI	1951-01-19	MI			
ROSSI	AN	1951-02-23	REI			
ROSSI	PI	1952-05-28	REI			
ROSSI	RC	1956-06-02	MI			
ROSSI	MA	1956-06-14	PA			
ROSSI	GI	1956-12-02	MI			
ROSSI	MA	1958-07-04	MI			
ROSSI	FR	1961-01-01	MI			

La ricerca del paziente è effettuata inserendo nome, cognome o codice fiscale.

Solo i pazienti sui quali si dispone dei privilegi di accesso vengono visualizzati.

Attenzione

Procedura di tutela privacy:

Ho informato il paziente circa la necessità di accedere alla sua cartella clinica ed ho acquisito il consenso a procedere.

OK

Un' informativa sulla privacy viene visualizzata se il paziente non è assistito dall'MMG.

MyNETMEDICAITALIA CARTELLA DI RETE



Storico delle patologie

Storico delle prescrizioni

The screenshot displays the MyNetmedica ver. 2.9.0 interface. The top menu includes 'Accesso', 'Paziente', 'Attività', 'Comunicazioni', 'Fatturazione', 'Bandi', 'Utenti', 'Impostazioni', and 'Aiuto'. The main area is divided into several sections:

- Problemi (Anamnesi):** A table listing medical problems with columns for ICD9, Problema, Inizio, and UR Modifica. Problems include 'DIABETE MELLITO SENZA MENZIONE DI COMPLICANZE (Diabete mellito)', 'DIARREA FUNZIONALE (DIARREA FUNZIONALE)', 'IDROCELE NON SPECIFICATO (IDROCELE SX)', 'GLAUCOMA AD ANGOLO APERTO (GLAUCOMA AD ANGOLO APERTO)', 'GLAUCOMA BICRISTALLINE (GLAUCOMA SUSPETTO) (GLAUCOMA LIMITE)', and 'DIABETE MELLITO SENZA MENZIONE DI COMPLICANZE (DIABETE TIPO 2)'. A red arrow points to this section.
- Esenzioni, Allergie e Piano Terapeutico:** A section with tabs for 'Esenzioni', 'Allergie', and 'Piano Terapeutico'. It contains a table with columns for Codice, Esenzione, and Scadenza. A yellow arrow points to this section.
- Storico delle prescrizioni:** A table listing prescriptions with columns for Farmaco, Ultima, and ATC. Prescriptions include 'SIVASTATIN 20MG COMPRESSE RIV C/FILM 28CPR', 'ICOMB 10MG/5MG 30CPS', 'PEPTAZOL 20MG 14CPR GASTRORESISTENTI', 'CARDIOASPIRIN 100MG 30CPR GASTRORES', 'AMARYL 2MG 30CPR', 'GANFORT 300MG/ML+5MG/ML COLL 1FL 3ML', 'GLUCOPHAGE 850MG COMPRESSE RIV 40CPR', 'CLEXANE 4000UI AXA S. INIET 6SIR 0,4ML', 'TAVANIC 500MG 5CPR RIV', 'LYRICA 75MG 14CAPSULE RIGIDE BL PVC/AL', 'BENTELAN 4MG/2ML IM EV 3F', 'TACHIDOL 500MG/30MG 16CPR DIVISIBILI', 'NEVRIDOL 700MG 40COMPRESSE', 'PALEXIA 50MG 30CPR R.P. BL PVC', 'SIMVASTATINA ABC 20MG CPR RIV 28CPR', 'PANTOPRAZOLO ABC 20MG 14CPR GASTRORESISTENTI', and 'PANTOPAN 20MG 14CPR GASTRORES R1ST'. A black arrow points to this section.
- Area inserimento nuove prescrizioni:** A table with columns for Farmaco, Q.tà, Cl., Esenzione, Problema, Posologia, Prezzo, and Ricetta. A blue arrow points to this section.
- Area Analitica:** A bar chart showing drug usage for December 2018, November 2018, and September 2018. The chart lists drugs like ACIDO ACETILSALICILICO, GLIMEPIRIDE, METFORMINA, PANTOPRAZOLO, RAMIPRIL E AMLODIPINA, SIMVASTATINA, and TIMOLOLO, ASSOCIAZIONI. A purple arrow points to this section.

Esenzioni, Allergie e Piano Terapeutico

Area inserimento nuove prescrizioni

Area Analitica

Dati disponibili

Anagrafica paziente

Dati somatometrici

Dati pressori

Certificati

Scadenziario

Allergie/ Intolleranze

Vaccinazioni

Stili di vita

Patologie

Diario Clinico / Visite

Piano terapeutico

Esenzioni Ticket

Prescrizioni

farmaceutiche/diagnostiche/laboratorio

Esiti laboratorio / diagnostici

Ricoveri

Familiarità

ENI – NMI INTEGRAZIONE ASSISTENZA SANITARIA



**Modello di integrazione assistenza sanitaria
con i Medici di Medicina Generale
dei lavoratori ENI all'estero**

- ❖ Per ovviare ai possibili problemi di integrazione tra sistemi ad alto valore di privacy, si propone di attuare al momento per entrambi i sistemi (Netmedica ed Aramis) un livello di «integrazione informativa» e non informatica. Questo si traduce nella possibilità da parte del personale sanitario di accedere tramite proprie credenziali sia al sistema Netmedica che al sistema Aramis.
- ❖ Non sussiste al momento un ‘trasporto’ dati da un sistema ad un altro, se non mediato tramite una re-introduzione con intervento di operatore (inserimento di documento tramite ‘allega’ documento e/o riporto dati manualmente o con meccanismi di «cut and paste».

- ❖ Il lavoratore ENI all'estero (e gli eventuali suoi familiari) può avere necessità di assistenza medica che viene erogata da personale ENI o personale appartenente a enti consociati
- ❖ È auspicabile che il personale medico chiamato ad assistere questi lavoratori (o i suoi familiari) sia dotato dei migliori livelli informativi riferiti alla storia sanitaria del paziente

- ❖ I lavoratori ENI all'estero normalmente non interrompono, durante questi periodi, la relazione di libera scelta con il proprio MMG
- ❖ Il cloud di NETMEDICA ITALIA dispone della replica in formato standard del database ambulatoriale del MMG utente della piattaforma.
- ❖ Il cloud di NETMEDICA ITALIA dispone dei servizi in grado di offrire, a medici autorizzati, l'accesso alla scheda sanitaria gestita dal MMG
- ❖ Queste autorizzazioni sono gestite in modo integrato dal MMG e dallo stesso paziente

Dotare il personale medico che è chiamato a prestare assistenza a lavoratori ENI all'estero, delle migliori informazioni sanitarie riferite al paziente, consentendo la consultazione di quanto registrato nella scheda sanitaria gestita dal MMG.

- ❖ Autorizzazione del lavoratore/paziente all'integrazione informativa MMG > Medico ENI/consociata
- ❖ Attivazione di uno specifico account, sulla piattaforma di Netmedica Italia, per il medico che assiste il paziente all'estero
- ❖ Il medico che assiste il lavoratore all'estero è in grado di accedere, attraverso il proprio account su Netmedica Italia, alla scheda sanitaria del paziente gestita dal suo MMG
- ❖ Tutto quello che il medico ENI registra sul cloud di Netmedica Italia, viene notificato al MMG titolare

ENI – NMI FLUSSO OPERATIVO



I medici che possono intervenire nell'assistenza di lavoratori ENI momentaneamente all'estero, si registrano sul portale di NMI.

REGISTRATI COME ALTRO MEDICO O ALTRA FIGURA SANITARIA * dati obbligatori

Dati di accesso

Nome utente *

Password *

Ripeti password *

Email *

Ripeti email *

Dati personali

Nome *

Cognome *

Data di nascita *

Codice fiscale *

Sesso

Indirizzo *

Comune *

REGISTRATIONS
Sulla piattaforma NMI



VALIDAZIONE
Su controllo ENI-NMI

ATTIVAZIONE CREDENZIALI

Sulla base di quanto riportato su elenchi precedentemente condivisi, NMI valida la registrazione e provvede alla attivazione delle credenziali del medico. Il medico ha, a questo punto, la possibilità di accedere alla scheda sanitaria dei lavoratori ENI all'estero che hanno autorizzato questo processo

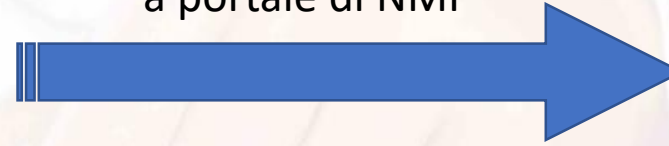
ENI – NMI FLUSSO OPERATIVO



Il MMG consegna al paziente le credenziali provvisorie di accesso per il portale di NMI, che il paziente provvederà a personalizzare. Tali credenziali consentono l'accesso alle funzioni presenti nel portale, previste per il paziente.



Credenziali di accesso
a portale di NMI



- Accesso MMG
- Accesso PLS
- Accesso specialista
- Contatti
- Notizie

BENVENUTO !

Da questo punto di accesso è possibile fruire dei servizi dedicati agli MMG, ai PLS, agli operatori del settore o ai pazienti:



Accesso MMG



Accesso PLS



Accesso Paziente



Accesso Operatore



Accesso Medico Specialista



Medico Assistenza Estero

ACCESSO UTENTI

Username

Password

Resta collegato

Invia

Hai dimenticato la password?

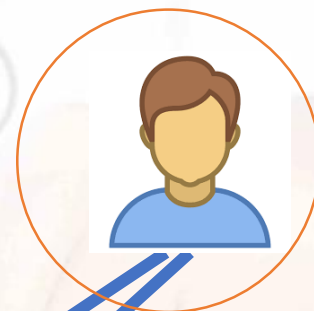
Registrati come Medico di
Medicina Generale

Registrati come altro Medico o
altra Figura Sanitaria

ENI – NMI FLUSSO DI LAVORO



Il paziente ha la possibilità di fruire dei servizi previsti e di autorizzare l'accesso alla propria scheda sanitaria (o ad alcuni subset di dati in essa contenuti) specifiche figure professionali, tra cui quella del Medico per l'Assistenza dei Lavoratori all'Estero.



Il paziente ha la prerogativa inoltre di limitare l'accesso ai suoi dati sanitari, potendo selezionare le informazioni da escludere.



Home
Accesso MMG
Accesso PLS
Accesso specialista
Contatti
Notizie

ACCESSO PAZIENTE

Autorizzazioni
[Medico Specialista](#)
[Medico Continuità Assistenziale](#)
[Medico per Assistenza Lavoratori all'Estero](#)

Servizi

AUTORIZZO

ACCESSO MEDICHI
Benvenuto dc
Logout

VideoGuida servizi Netmedica Italia:


Paziente: Rossi Mario (CF: FMPPK49A05B472G)

Azienda:

Medico del lavoro:

Data inizio condivisione:

Data termine condivisione:

Termina condivisione

Condivisione della cartella clinica: Completa Parziale

Tipo	Codice	Descrizione	Apertura	Chiusura	Gest.
PATOLOGIA	250.0	DIABETE MELLITO II TIPO	21-04-2013		
PATOLOGIA	401.9	IPERTENSIONE ARTERIOSA ESSENZIALE	21-04-2013		
PATOLOGIA	284.0	ANEMIA APLASTICA	08-06-2013		
ESEZIONE	048	Soggetti Affetti da Patologie Neoplastiche Maligne e Tumori	01-01-1990	19-07-2019	
ESEZIONE	C03	INVALIDI CIVILI > 2/3	01-01-2005	29-11-2019	

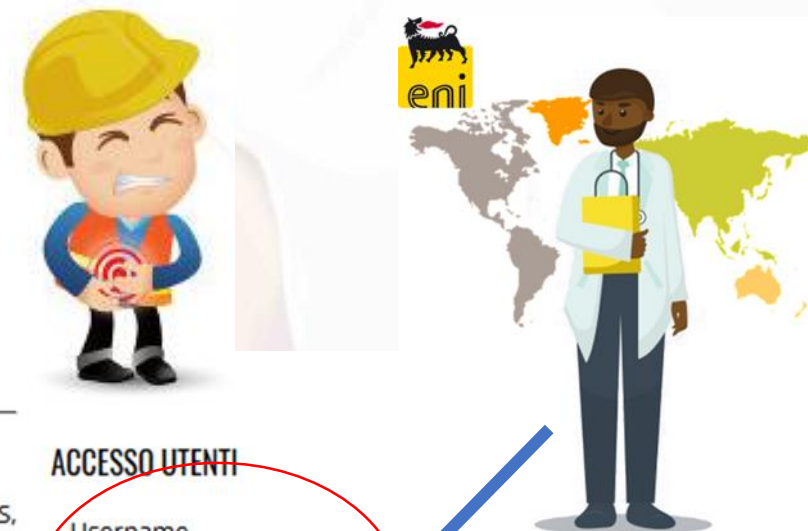
Il paziente ha letto, compreso e sottoscritto l'informativa sulla privacy

Scarica informativa

ENI – NMI FLUSSO DI LAVORO



In caso di necessità, il medico a cui viene richiesta assistenza da parte di un lavoratore ENI all'estero, si logga con le proprie credenziali sul portale di NMI e accede come «Medico Assistenza Estero».



BENVENUTO !

Da questo punto di accesso è possibile fruire dei servizi dedicati agli MMG, ai PLS, agli operatori del settore o ai pazienti:

- Accesso MMG**
- Accesso PLS**
- Accesso Paziente**
- Accesso Operatore**
- Accesso Medico Specialista**
- Medico Assistenza Estero**

ACCESSO UTENTI

Username

Password

Resta collegato

Hai dimenticato la password?
Registrati come Medico di Medicina Generale
Registrati come altro Medico o altra Figura Sanitaria

ENI – NMI WORKFLOW



NETMEDICA ITALIA

- Home
- Accesso MMG
- Accesso PLS
- Accesso specialista
- Contatti

ACCESSO MEDICO ASSISTENZA ESTERO

Cartella WEB

E' il punto di accesso alla cartella on line disponibile sia da PC che da Smartphone.
ATTENZIONE: l'applicazione funziona soltanto se si utilizza il browser chrome.

Modifica dati personali
Accedi per aggiornare il tuo indirizzo email, i tuoi recapiti telefonici, o impostare una nuova password

ACCESSO UTENTI

MyNetmedica ver. 2.9.0

Accesso Paziente Attività Comunicazioni Fatturazione Banche dati Utilità Impostazioni Aiuto

MARIO

Paziente Foto Problemi Anamnesi Gravidezza Famiglia

ICD9	Problema	Inizio
365.9	GLAUCOMA NON SPECIFICATO (GLAUCOMA)	08/07/2016
250.0	DIABETE MELLITO SENZA MENZIONE DI COMPLICANZE (D...	22/09/1999
	Varie	22/01/1999
	Procedure di prevenzione	22/01/1999

Storico Cronici Allegati Schede

Farmaco	Ultima
LEVOPRAID 25MG 20CPR	02/11/2018
FLUIMUCIL ANTIB AD500 IN TOP 3F	10/01/2017
MONOFLOXOFTA 0,3% 20 CONT 0,5ML COLL	30/08/2016
COMBITIMOR 0,3%+0,1% COLL SOLUZIONE 20 CONT MON ...	30/08/2016
DIAMOX 250MG COMPRESSE 12CPR	30/08/2016
CEFIXORAL 400MG 5CPR DISPERSIBILI	30/08/2016
ARTROSILENE 160MG/2ML 6F 2ML	18/01/2016
MOBIC 15 15MG 30CPR DIV	18/01/2016
ZETA ARTRO-CUR 30CPR	18/01/2016
PEPTAZOL 20MG 14CPR GASTRORESISTENTI	18/01/2016
BRUFEN 600MG 30CPR RIV BL PVC/ALU	23/09/2015
ADVANTAN 0,1% CREMA 20G	10/07/2015

Ricetta

Data prescr. 18/11/2018

Esenzioni Allergie Piano Terapeutico

Codice	Esenzione	Scadenza
--------	-----------	----------

Farmaci Analisi Consenze Fisioterapia RX Ecografie Ric./T.Liberato Presidi Certificati PPIP/AD Diario Note

Farmaco	Q.tà	Cl.	Esenzione	Problema	Posologi
---------	------	-----	-----------	----------	----------

Princ. attivo Nome Comm. Terapia pregr. Non sostituibile (nessun motivo: cronici)

Pronto

doctor2

18/11/18 23.13

Il medico ha la possibilità di fruire di una cartella di rete attraverso cui consultare i dati del paziente, originariamente raccolti nel database di studio del MMG.

NMI – SERVIZI CLOUD DISPONIBILI OGGI



Servizi di registrazione utente

Attivazione differita delle credenziali di accesso

Servizi di login, con differenti profili di accesso

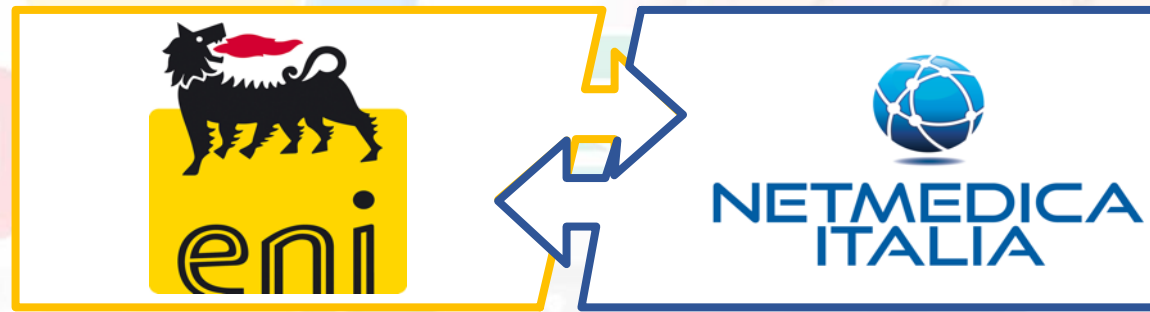
Servizi di notifica all'MMG relativi ad ogni accesso da parte di terzi a cartelle cliniche di propri assistiti

Cartella di rete con servizio di Lettura e Scrittura

ARAMIS - NMI IPOTESI DI INTEGRAZIONE



Dotare i MMG della «condivisione informativa» sugli esiti della sorveglianza sanitaria cui sono sottoposti i dipendenti Eni in ambito dl. 81 e successive integrazioni e sugli elementi specialistici inerenti la sorveglianza sanitaria per missioni estere.



Dotare ove possibile i MMG delle informazioni rilevanti sui rischi cui i dipendenti sono soggetti durante il normale orario di lavoro (cartella di rischio).

ARAMIS – ACCESSO ALLA PIATTAFORMA



Eni: impresa dell'ene x Area di autenticazione x

https://basic.eni.it/up-password/LoginUp-Password.jsp?TARGET2=https://basic.eni.it/up-password/login/login_redirect.html

Italiano

Area Autenticazione

Per accedere all'area riservata è necessario farsi riconoscere come utenti autorizzati

[Password dimenticata?](#)

[Cambio password](#)

Accesso diretto Strong Authentication



Visualizzazione e stampa dei dati rilevanti su scala temporale e/o stampa cartella sanitaria e di rischio

Cognome: Nome: Matricola: 0800 [Cambia dipendente](#)

Cerca: [Excel](#)

Data Inizio Validità	Data Fine Validità	Destination Country	Destination Place
Nessun dato è stato trovato			

[Cartella Sanitaria](#) [Cartella Sanitaria](#)

Vaccinazioni Allergie Malattie Gruppo sanguigno Markers Profilassi anti-malarica prescritte Visita Medica

Vaccinazione	Data
No data available in table	



CARTELLA SANITARIA E DI RISCHIO

Conforme all'Allegato 3A del D. Lgs 81/2008 e succ. modificazioni

LAVORATORE	_____	Sesso	M
LUOGO E DATA DI NASCITA	RHO	Data	_____
NAZIONALITÀ	Italia		
CODICE FISCALE	_____		
Domicilio (Comune)	SAN GIULIANO MILANESE	Prov.	MI
Via	_____	Tel.	-
Ragione Sociale	Eni S.p.A.		
Unità Produttiva (Sede di lavoro)	PU FABIANI - SDM Via Fabiani 1		
Indirizzo Unità Produttiva	Via Fabiani 1, San Donato Milanese-		

VISITA MEDICA PERIODICA NR. - DEL 21-02-2017

1. DATI OCCUPAZIONALI

Mansione	GRIMGR IT/TLC ARCHITECTURE TECHNOLOGY PLAN
Reparto	_____
Rischi	

2. RACCORDO ANAMNESTICO

ANAMNESI PROSSIMA

NOTE: astigmatismo miopico +presbiopia, nega sintomi riferibili ad astenopia occupazionale.

ANAMNESI LAVORATIVA

NOTE: impiegato d'ufficio

ANAMNESI REMOTA

MALATTIA: NOTE: ipotiroidismo autoimmune in tp con eutirox 100 mcg, iperteso in tp con carvedilolo.

STAMPA DELLA
CARTELLA SANITARIA
E DI RISCHIO

Attivare un flusso dati da e verso cloud FIMMG per i soli dipendenti in contratto estero/missione estero.

Estensione delle funzionalità qui ipotizzate nella Nuova Piattaforma Salute



Area Sindacale

- ❖ L'informazione di carattere medico rappresenta un tipico dato sensibile ed è importante accompagnare lo sviluppo del progetto con un'accurata analisi delle implicazioni in termini di Privacy.
- ❖ I team legali di Eni e FIMMG hanno operato congiuntamente per:
 - ❖ *valutare la tipologia di dati che saranno oggetto dell'integrazione prevista dal progetto*
 - ❖ *definire le modalità di acquisizione del consenso*
 - ❖ *definire forme di trattamento dei dati che garantiscano l'assoluto rispetto delle regole di riservatezza e di salvaguardia della privacy, in linea con quanto previsto dal Regolamento GDPR e dalla normativa a tutela dei lavoratori*

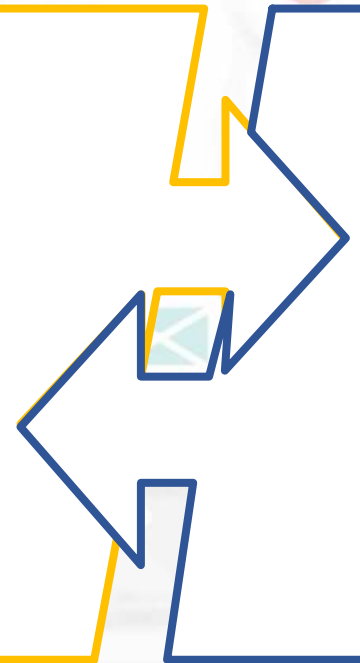
- ❖ Il progetto ha ad oggetto il trattamento di dati personali relativi alla salute e/o idonei a rilevare lo stato di salute degli interessati (questa categoria di dati rientra nel novero delle “categorie particolari di dati”, di cui all’art. 9 del GDPR)
- ❖ La PRE-DPIA effettuata sulle attività in ambito ha evidenziato inoltre che il progetto implica il trattamento su larga scala di dati altamente “sensibili” e, dunque, un trattamento potenzialmente a rischio per i diritti e libertà degli interessati
- ❖ Quando parliamo di trattamento su larga scala ci riferiamo ad una serie di elementi che tengono conto:
 - ❖ *(i) del numero di soggetti interessati dal trattamento, in termini numerici o di percentuale rispetto alla popolazione di riferimento;*
 - ❖ *(ii) del volume dei dati e/o ambito delle diverse tipologie di dati oggetto di trattamento;*
 - ❖ *(iii) della durata, o persistenza, dell’attività di trattamento; (iv) dell’ ambito geografico dell’attività di trattamento.*

- ❖ Nello specifico, muovendo dall'esame dei trattamenti previsti e dalle finalità degli stessi, la DPIA ha avuto ad oggetto:
 - ❖ a) la valutazione della necessità e proporzionalità dei trattamenti;
 - ❖ b) la valutazione dei rischi per i diritti e le libertà degli interessati;
 - ❖ c) la valutazione delle misure previste per
 - ❖ (i) *affrontare i rischi;*
 - ❖ (ii) *dimostrare la conformità con il regolamento dei presidi a garanzia dei diritti dell'interessato;*
 - ❖ (iii) *del rischio inerente la perdita di riservatezza, l'integrità o disponibilità dei dati personali coinvolti*
 - ❖ (iv) *dell'adeguatezza dei controlli a mitigazione di tale rischio e, conseguentemente, del rischio residuo.*

- ❖ *Con riferimento ai Diritti dell'interessato (proporzionalità e necessità; diritto all'informazione; consenso; diritto di accesso e portabilità; diritto di rettifica e cancellazione; diritto all' opposizione e limitazione al trattamento): i risultati della valutazione effettuata hanno evidenziato che i singoli diritti risultano garantiti.*
- ❖ *Con riferimento all' Impatto e al rischio inerente (perdita di riservatezza, integrità o disponibilità dei dati personali coinvolti): a fronte di un impatto “significativo” (in materia di perdita di riservatezza) e, in generale, di un rischio inerente medio-alto del trattamento, i presidi di controllo sono risultati adeguati, con la conseguenza che il rischio residuo è stato valutato come basso. In particolare, le misure di sicurezza informatiche e gli altri controlli integrativi, procedurali e organizzativi sono stati valutati sostanzialmente adeguati.*

Ricordiamo o infine che sarà necessario riesaminare periodicamente la DPIA e il trattamento che ne forma l'oggetto, e comunque ogni qualvolta intervengano variazioni del rischio sottesi al trattamento in questione;

sarà opportuno in caso di nuova DPIA documentare e tracciare le decisioni assunte con il supporto dell'unità compliance competente e delle altre funzioni eventualmente impattate.



**NETMEDICA
ITALIA**