

Praticare, organizzare, monitorare gli interventi di Educazione Terapeutica del Paziente

Donatella Alesso

La tripla A per le malattie croniche

Aderenza ...

Appropriatezza ...

Alleanza ...

La fattibilità in real life: gli ostacoli

Tempo

Comprensione reciproca

Linguaggio comune

Memoria delle informazioni recepite

Informazioni e opinioni interferenti

.....

Un utile aiuto: l'educazione terapeutica del paziente (ETP)

- Utilizzare linguaggio semplice e correlato alle capacità culturali del paziente
- Non insistere sulle istruzioni tecniche
- Lasciare elaborare concetti e idee al paziente correggendo le inesattezze
- Rendere il paziente parte attiva del processo di cura

Educazione terapeutica del paziente (ETP)

- Metodo di didattica per adulti
- Utilizza supporti didattici
- Sottopone a valutazione ogni step del processo
- Utilizza l'errore come strumento didattico per migliorare la comprensione

A chi si rivolge l'ETP?

- Ai pazienti affetti da malattie croniche
- Ai pazienti che in determinate circostanze devono acquisire competenze di autogestione (dopo un intervento chirurgico, dopo evento traumatico invalidante ecc.)
- Ai care-giver dei pazienti che non hanno capacità idonee (es. persone che non hanno sufficienti capacità cognitive per età, demenza, oligofrenia ecc.)

L'ETP necessita di supporti didattici?

In genere vengono utilizzati in quanto i supporti didattici favoriscono l'apprendimento.

Sono utilizzabili

- supporti esistenti nella pratica medica abituale (es.: il diario alimentare o di auto sorveglianza)
- supporti “creati dal medico (es.: classificatori di immagini che aiutano il paziente a comprendere la fisiopatologia della malattia, disegni ecc.)

Come valutare il trasferimento di competenze al paziente?

- le conoscenze si valutano
 - le abilità con questionari vero-falso,
 - con questionari a risposta multipla
- le abilità gestuali si valutano
 - con check lists/griglie di osservazione usate dal medico o da altro personale sanitario

Come valutare il trasferimento di competenze al paziente?

- la comprensione si valuta attraverso la discussione su diari simulati
- la capacità di prendere decisioni e risolvere problemi si valutano:
 - domandando al paziente di scegliere tra diverse decisioni possibili in una determinata circostanza
 - discutendo con lui sulle conseguenze della scelta

Come valutare il trasferimento di competenze al paziente?

Vanno valutati anche i cambiamenti in campo

- **psico-sociale** (es: maggiore adesione al trattamento, aumento dell'autostima,...)
- **bio-clinico** (es: riduzione del numero delle crisi/del ricorso al PS, miglioramento dei parametri biologici,...).