

# BILANCIO ESPERIENZA CReG

*ANNA CARLA POZZI*

**DALLA PRESTAZIONE ALLA PERFORMANCE**

# IML INIZIATIVA MEDICA LOMBARDA



COOPERATIVA NATA NEL 2010 COSTITUITA DA MEDICI DI  
 MEDICINA GENERALE.  
 HA INIZIATO L'ATTIVITA' CON LA SPERIMENTAZIONE CReG.  
 ATTUALMENTE CIRCA 700 ISCRITTI



# MISSION

**OFFRIRE AL MMG TUTTI GLI STRUMENTI CHE GLI  
CONSENTANO DI SVOLGERE A TUTTO CAMPO LA SUA  
ATTIVITA' PROFESSIONALE  
COMPRESA LA PRESA IN CARICO DEI PAZIENTI  
CRONICI**

**SENZA DISTOGLIERLO DALL'ATTENZIONE E DALLA  
DISPONIBILITA' CHE DEVE GARANTIRE AI SUOI  
PAZIENTI**



# TELEMEDICINA

ECG

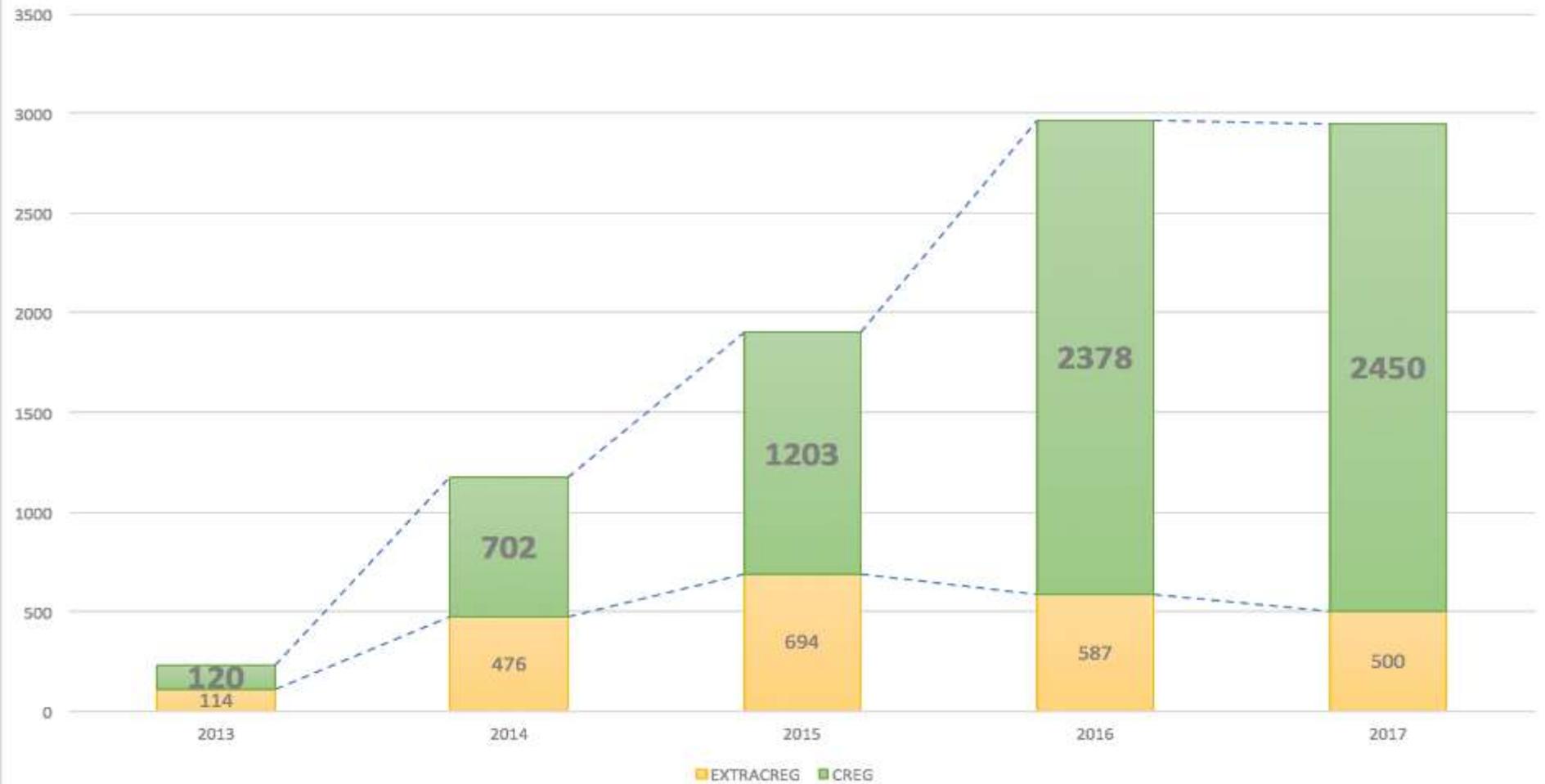
SPIROMETRIA



CONTROLLO TAO



## PRESTAZIONI DI TELEMEDICINA



# CReG PROJECT: INSTRUMENTS

## TELEMONITORING:

### CHRONIC PATIENT

Blood Pressure

Weight

ECG single trace

Glycemia

Oxymeter

5 parametres monitored at home

Sent through a simple device to a Service Center for Report Analysis

Different actions to be taken based on the results

Report Analysis



### RESULTS

No actions

Contact the patient

Contact the GP

Contact a specialist

Call for emergency



# PAZIENTI IN TELEMONITORAGGIO

TeleMedConnect™

Paziente: Giuseppe (vero) Esposito - 19900 M - età: 54 - Iscrizione: SPSPPEIP02F838F

[Gluco](#)
[Ossimetrico](#)
[Pressione](#)
[Temp.](#)
[Peso](#)

+00:00 H	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
06:00		Temp.		Temp.			
08:00	Ossimetrico	Ossimetrico	Ossimetrico	Ossimetrico	Ossimetrico	Ossimetrico	Ossimetrico
10:00	Pressione - Peso		Pressione - Peso		Pressione - Peso		
12:00	Glucosio	Glucosio	Glucosio	Glucosio	Glucosio	Glucosio	
14:00							
16:00							
18:00	Glucosio	Glucosio	Glucosio	Glucosio	Glucosio	Glucosio	
20:00							
22:00							

PIANIFICAZIONE ECG +

non ci sono ECG pianificati

Note

inserirli in note

[Carica informazioni](#)  
[Download PDF Piano](#)  
[Save](#)



# DEVICES TELEMONITORAGGIO

## BPCO



## Ipertensione



## Diabete



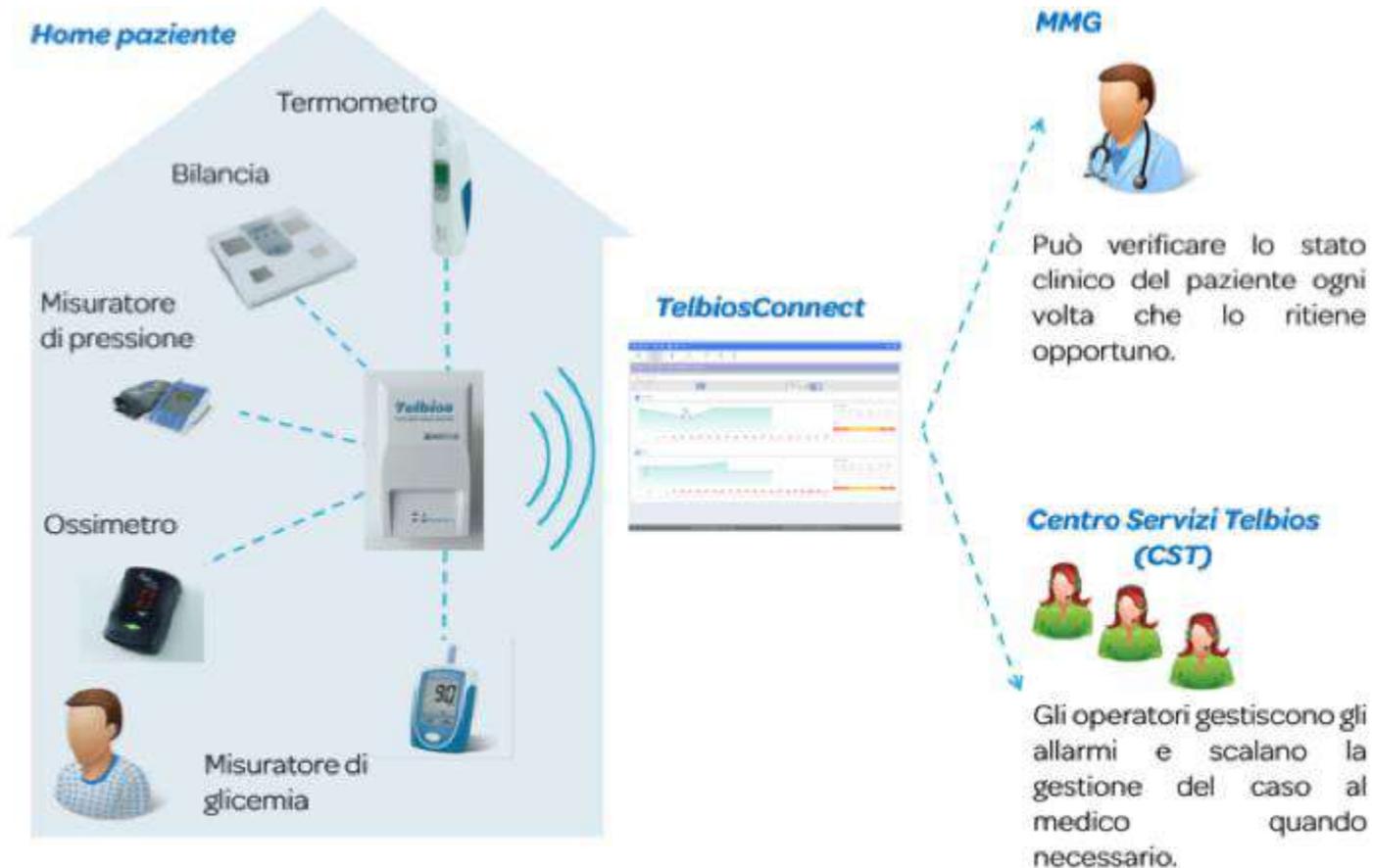
## Scompenso



AVVIATO A GIUGNO 2016  
Pazienti attivi in TD al 31 Agosto 2017: 135  
pazienti  
Pazienti dimessi al 31 Agosto 2017: 22  
pazienti  
Totale mesi di TD: 763



# La trasmissione dei dati



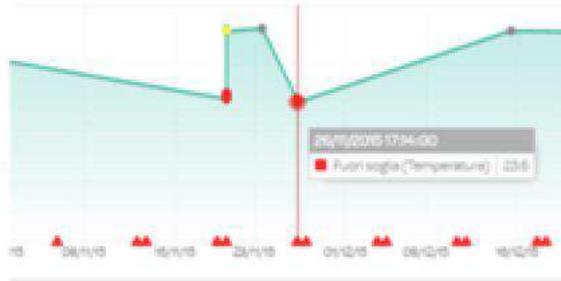
# La gestione delle escalation

Home paziente

Misuratore di glicemia



TelbiosConnect



Operatore Clinico



Effettua il Triage



Paziente



**Triage negativo**  
Notifica al medico  
la gestione  
dell'allarme

**Triage positivo**  
Contatta il medico  
che prende in  
carico il caso

Chiude  
l'escalation in  
piattaforma



MMG

Gestisce il caso



# I numeri del servizio



# Quali patologie hanno i pz in telemonitoraggio? Quali sono gli obiettivi dei MMG?

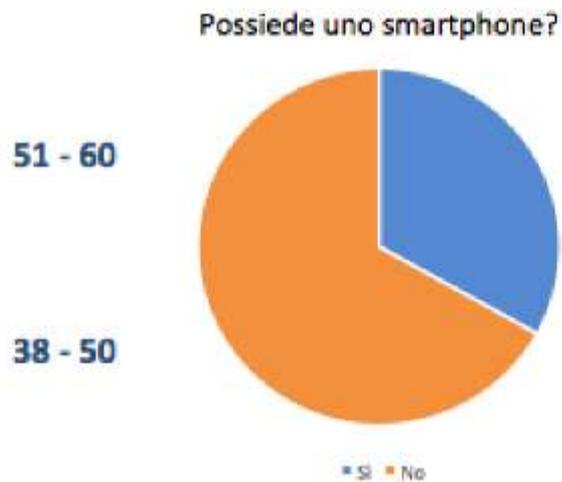
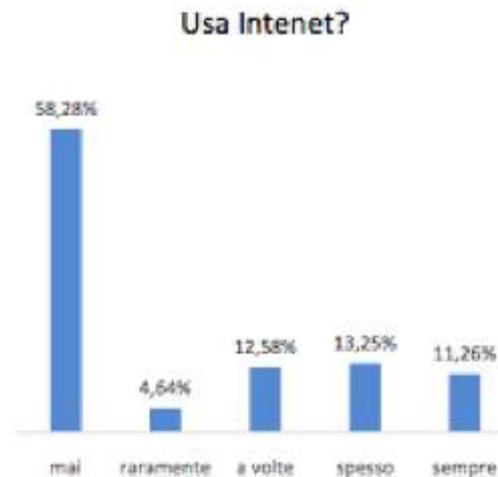
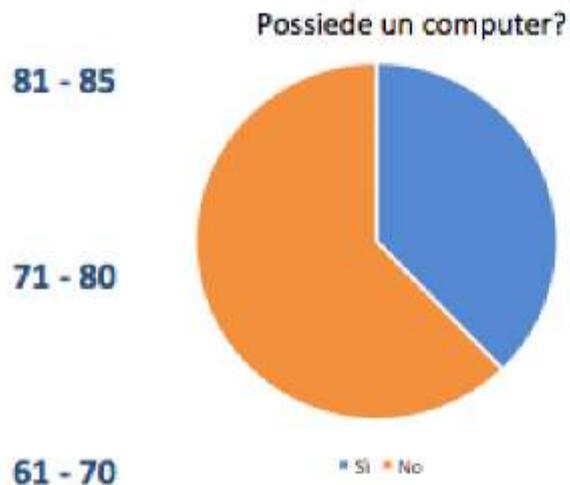
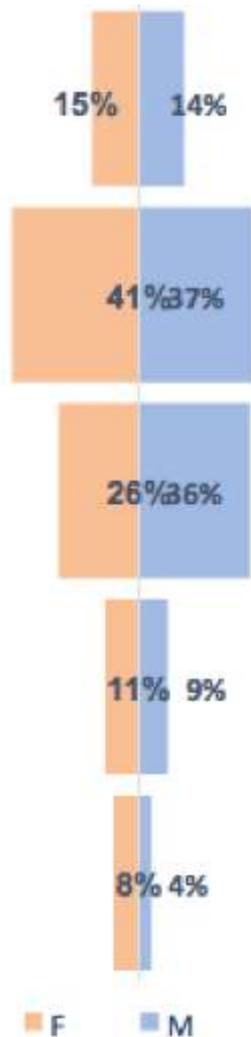
PATOLOGIE	Evitare la riacutizzazione della malattia	Ridurre gli accessi al pronto soccorso	Ridurre il numero di ricoveri	Stabilizzazione dei parametri clinici
BPCO, IPERTENSIONE, DIABETE				1%
BPCO, IPERTENSIONE, SCOMPENSO	1%			
BPCO, IPERTENSIONE	6%			3%
BPCO, DIABETE, SCOMPENSO	1%			1%
BPCO, DIABETE				1%
BPCO, SCOMPENSO	1%	1%		1%
BPCO	1%			1%
IPERTENSIONE, DIABETE, SCOMPENSO	5%			5%
IPERTENSIONE, DIABETE	5%	1%		35%
IPERTENSIONE, SCOMPENSO	5%	1%		5%
IPERTENSIONE	1%	1%		6%
DIABETE, SCOMPENSO			1%	5%
DIABETE	1%			1%
SCOMPENSO	1%	1%		2%
	28%	5%	1%	67%

Pazienti già dimessi perché l'obiettivo è stato raggiunto (con quale velocità?) 18%

Gli altri obiettivi saranno verificabili dopo almeno un anno di telemonitoraggio.



# Distribuzione pazienti per genere e classe d'eta'



# L'esperienza dei medici

**Sig.ra Teresa:** era la tipica paziente che non riesci ad avvicinare, "non veniva mai in studio e quando veniva era difficile farla salire sulla bilancia".

**Sig.ra Maria Angela:** a seguito dei valori di glicemia elevati ho appurato che dipendevano da un regime dietetico non adeguato e ho effettuato un intervento educativo sulla paziente e badante

**Sig.ra Maria:** rilevando i parametri ho effettuato meno visite domiciliari, le visite che facevo erano dovute all'ansia della paziente che con il monitoraggio è stata placata

**Sig. Antonio.** Il paziente ha perso la moglie da poco, rimasto molto sconvolto, non si fidava più di nessuno. Il servizio di TLM ha migliorato il suo stato di essere. Il paziente con la presenza di Centro Servizi si sentito utile, facendo le misurazioni dei parametri ha mantenuto la stabilità della sua patologia cronica.



## L'esperienza dei pazienti

'Sono contenta quando faccio le misurazioni perché mi sento curata e controllata'

'Il beneficio è essere più controllati, ho potuto tenere sotto controllo il mio stato di salute'

'ho avuto auto controllo, una maggiore fiducia in me stesso e sicurezza'

'mi sono sentito bene e al sicuro'



## L'esperienza dei caregiver

'Poter aver mia mia mamma sotto controllo, mi ha fatto stare più tranquilla, perché se anche quel giorno aveva affanno sapevo che i parametri andavano bene perché venivano verificati dalle infermiere.'

'Si percepiva la presenza di un controllo, e questo lo ha spinto a controllarsi anche autonomamente'



# CASI CLINICI



## DATI PAZIENTE

First Name	Last Name	sex	Birth Date	DataInizioTD	stato attuale	IPERTENSIONE_PDT	DIABETE_PDT
L.	A.	F	04/06/1945	01/09/2016	MONITORING	Grado 2	TIPO 2 Non insu

## DISPOSITIVI

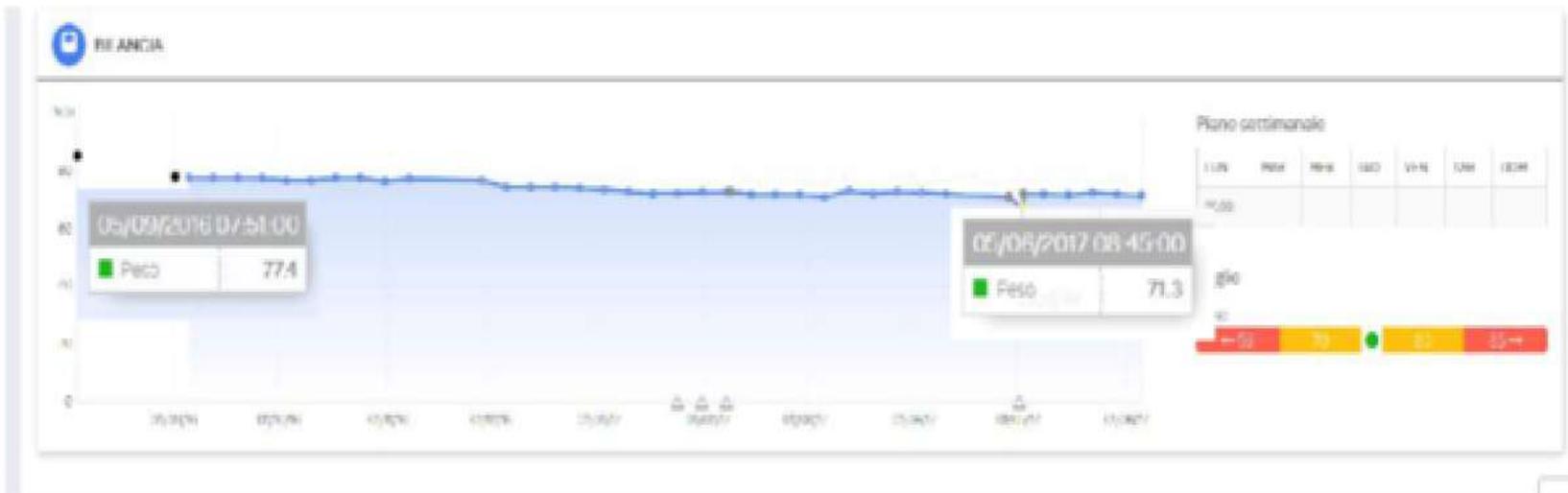
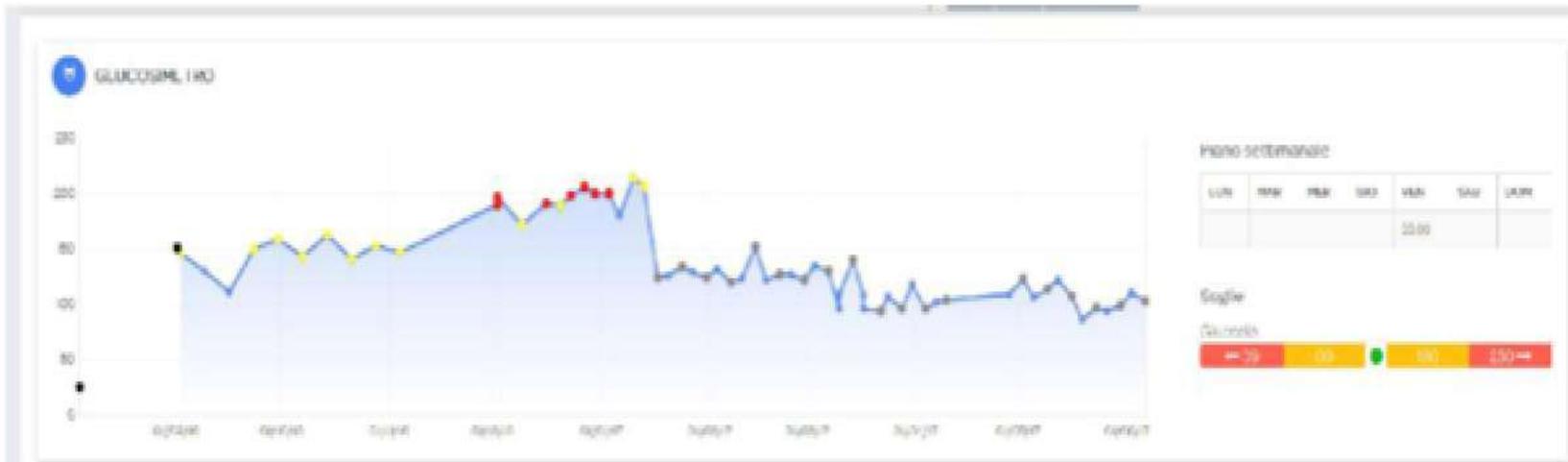
DISPOSITIVI FORNITI



## DATI TELEMONITORAGGIO

gg_Telemon.	gg_telemon_effettivo	Numero sospensioni	mesi_di_servizio	totale misure/sett	MISSING	Alert Gialli	Alert Rossi	OUT_OF_RA NGE	Gestione eventi di TLM	chiamate per triage	Escalation_totali
272	236	2	9,0667	4	29	98	9	107	71	10	6

# TREND GLICEMIA E PESO CORPOREO



## DATI PAZIENTE

<u>First Name</u>	<u>Last Name</u>	sex	<u>birthDate</u>	<u>Data InizioTD</u>	stato attuale	BPCO_PDT	IPERTENSIONE_PDT	DIABETE_PDT
P.	A.G.	M	11/09/1945	20/09/2016	MONITORING	Lieve	Grado 1	TIPO 2 Non <u>insu</u>

## DISPOSITIVI

DISPOSITIVI FORNITI

CAS-14805-J4G3L4

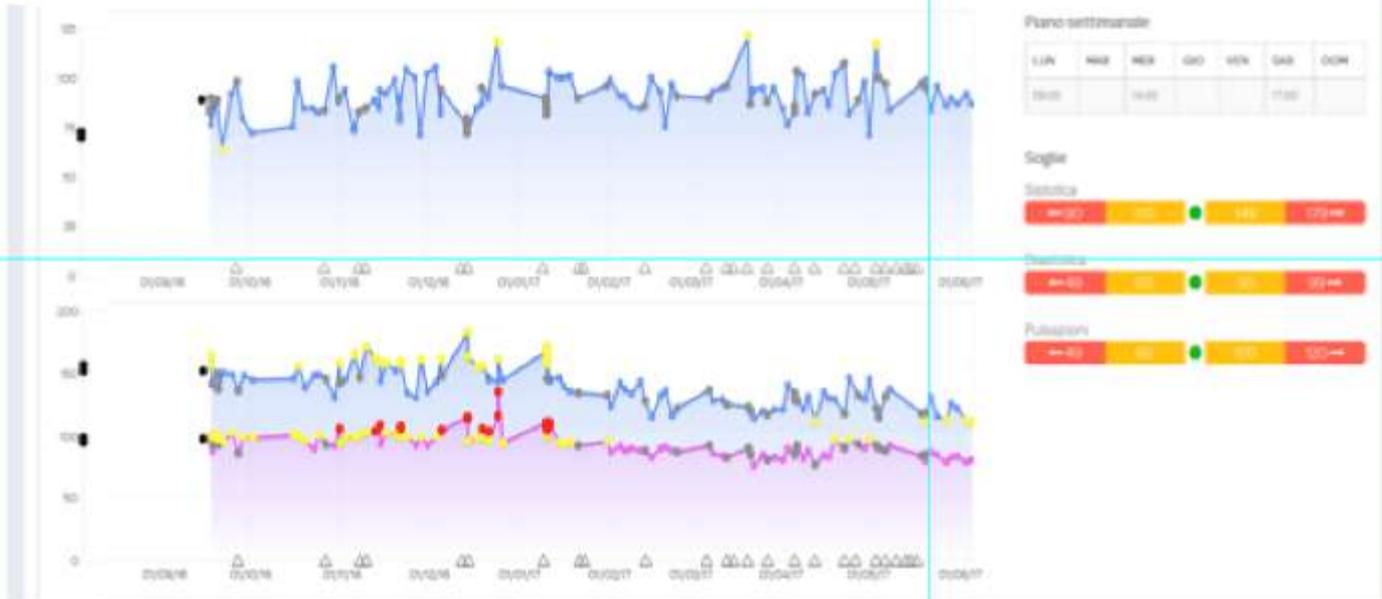


## DATI TELEMONTORAGGIO

<u>SS. telemonitoraggio</u>	<u>SS. Telemonit. effettivo</u>	<u>numero_ Sospens.</u>	<u>mesi di ser.</u>	<u>totale misure/ sett</u>	MISSING	<u>Alert Gialli</u>	<u>Alert Rossi</u>	OUT_OF_RAN	Gestione eventi di TLM	chiamate per triage	<u>Escalation_tot</u>
259	206	7	8,6333	7	111	151	36	187	65	19	5



# TREND PRESSIONE ARTERIOSA



## AZIONI

- Variazione della terapia
- Azione di triage telefonico
- Azione di rinforzo per l'aderenza alla terapia



## DATI PAZIENTE

firstName	lastName	sex	birthDate	DataInizioTD	stato attuale	IPERTENSIONE_PD	DIABE TE_PD
A.	Q.	M	23/08/1939	05/08/2016	MONITORING	Grado 2	TIPO 2 Non insu

## DISPOSITIVI

DISPOSITIVI FORNITI

## DATI TELEMONITORAGGIO

gg_ telemon	gg_ telemon effettivo	numero_ sospensioni	mesi_ di_ servizio	totale misure/sett	MISSING	Alert Gialli	Alert Rossi	OUT_OF_ RANGE	Gestione eventi di TLM	chiamate per triage	Escalation_ totali
299			9,9667	4	29	78	19	97	62	18	7



## TREND GLICEMIA



## AZIONI

- Variazione della terapia
- Richiesta visita specialistica
- Richiesta esame strumentale
- Contatto/visita ambulatoriale
- Azione di triage telefonico
- Azione di rinforzo educativo sullo stile di vita



## DATI PAZIENTE

First Name	Last Name	sex	birthDate	Data InizioTD	stato attuale	SCOMPENSO_PDT	IPERTENSIONE_PDT	DIABETE_PDT
A.P.	B.	M	10/02/1940	30/04/2017	MONITORING	NHYA 3 BYPASS AORTO-CORONARICO FIBRILLAZIONE ATRIALE	Grado 2	TIPO 2

## DISPOSITIVI



## DATI TELEMONITORAGGIO

RR_ telemonitoraggio	RR_ Telemonit. effettivo	numero_ Sospens.	mesi_ di_ser.	totale misure/sett	MISSING	Alert Gialli	Alert Rossi	OUT_OF_RAN	Gestione eventi di TLM	chiamate per trriage	Escalation_tot	
	173	173	0	5,7	12	77	138	43	181	127	40	12





# Segnalazione al medico e gestione del caso

## DETTAGLIO

Paziente: [REDACTED]

Stato:

Aperto da: [REDACTED]

Data apertura: 05/05/2017 09:39:11

### Note apertura:

Peso oltre soglia, al contatto telefonico il paziente mi riferisce che già da alcuni giorni dorme poco la notte, in poltrona e presente dispnea. Parlo anche con la moglie che mi riferisce di aver effettuato la rilevazione del peso in condizioni differenti: vestito e dopo colazione. Inoltre questa mattina è prevista la visita domiciliare da parte del medico. Scalo il caso al medico come da protocollo

Chiuso da: [REDACTED]

Data chiusura: 05/05/2017 20:04:46

Azione: Nessuna

### Note chiusura:

visto al domicilio, pz in iniziale scompenso, potenziata terapia diuretica, programmata visita cardiologica per lunedì p.v.



## Valore aggiunto per i medici

+Feeling

+Empatia

+Completezza

+Personalizzazione

+Precisione

+Proattività

+Aderenza

+Controllo

- Riduzione dello stato d'ansia dei pazienti



***Grazie per l'attenzione***

anna.pozzi@unimi.it

